



POLISVOORWAARDEN

Hera Zelfverzekerd

HZP 10722

Bezoekadres
Bordewijklaan 68
2591 XR Den Haag

Correspondentieadres
Postbus 96983
2509 JJ Den Haag

info@heralife.nl

IBAN: NL34INGB0007 7570 80
KvK: 68446543

Inhoud

Belangrijk om vooraf te weten.....	3
Welke veranderingen geef je altijd door?.....	3
Wat is verzekerd?	4
Hoe geef je een <i>claim</i> door?	4
Wanneer krijg je een uitkering?	4
Tijdens de contractduur:	4
Tijdens de <i>voorlopig verzekerde periode</i> :.....	5
Welke <i>functionele beperkingen</i> zijn verzekerd?	5
Niet meer kunnen zien, horen of spreken.....	5
Niet meer mobiel zijn	6
Niet meer je armen of handen kunnen gebruiken	7
Wat gebeurt er als je een uitkering aanvraagt en wat keren wij uit?	7
Wat doen wij als je een uitkering aanvraagt?	7
Hoelang heb je de tijd om een uitkering aan te vragen?	7
Binnen 2 werkdagen na <i>jouw</i> melding neemt de claimbehandelaar contact met je op.....	7
Hoe wordt <i>jouw claim</i> beoordeeld?	8
Hoe snel beoordelen wij <i>jouw claim</i> ?	8
Wat keren wij uit?	8
Wanneer krijg je geen uitkering?.....	9
Welke andere afspraken zijn er?.....	11
Wanneer start <i>jouw verzekering</i> ?.....	11
Hoelang duurt <i>jouw contract</i> ?	11
Mag je het uit te keren bedrag aanpassen?.....	11
Verlagen van het <i>verzekerd bedrag</i> :.....	11
Verhogen van het <i>verzekerd bedrag</i> :	11
In welke situaties mogen wij <i>jouw verzekering</i> veranderen?	12
Welke kenmerken van <i>jouw verzekering</i> veranderen wij niet?.....	12
Wanneer stopt <i>jouw verzekering</i> ?	12
<i>Jouw verzekering</i> stopt altijd direct in de volgende situaties:	13
Hoe, wanneer en hoelang betaal je premie?	13
Wat gebeurt er als <i>jouw functionele beperking</i> veroorzaakt is door terrorisme?.....	14
Wij noemen dit het <i>terrorismerisico</i> . Hieronder vallen:.....	14
Komt <i>jouw functionele beperking</i> direct of indirect door het <i>terrorismerisico</i> ?	14
Wat doe je als je een klacht hebt?.....	14
Welk recht geldt voor <i>jouw verzekering</i> ? En welke rechter is bevoegd?.....	15
Hoe gaan wij om met <i>jouw</i> persoonsgegevens?.....	15
Wat doen wij bij <i>fraude</i> ?	16
Wanneer betaal je de uitkering terug?.....	16
Betaal je belasting over de uitkering?	16
Begrippenlijst	17



Deze polisvoorwaarden beschrijven *jouw verzekering*.

Met Hera Zelfverzekerd ben *je* als zelfstandig ondernemer verzekerd als *je* door een lichamelijke *aandoening* meer dan 12 maanden niet meer:

- kan zien, horen of spreken.
- mobiel bent.
- *je* armen of handen kan gebruiken.

Hera Zelfverzekerd geeft *je* financiële ondersteuning in de vorm van een éénmalige uitkering. Dit bedrag kun *je* gebruiken om *je* werk en leven opnieuw in te richten.

In deze voorwaarden staan de afspraken van deze *verzekering*. Bijvoorbeeld waarvoor *je* precies bent verzekerd, wanneer *je* een uitkering krijgt en welke veranderingen *je* altijd doorgeeft.

Belangrijk om vooraf te weten

In deze polisvoorwaarden zijn sommige woorden en begrippen schuingedrukt. *Wij* vinden het belangrijk dat *je* deze begrippen kent en begrijpt. *Wij* leggen deze begrippen uit in de begrippenlijst achter in deze polisvoorwaarden. Ook lees *je* in de begrippenlijst wat *wij* verstaan onder '*je/jouw*', '*Wij/ons*' en '*verzekering*'.

Welke veranderingen geef *je* altijd door?

Wij vinden het belangrijk dat de *verzekering* past bij *jouw* situatie. Daarom is het belangrijk dat *je* (of *jouw* nabestaanden) onderstaande veranderingen direct aan *ons* doorgeeft. *Wij* beoordelen dan of *je* de *verzekering* kunt houden. Zo zorgen *wij* ervoor dat *je* niet onnodig premie betaalt. En weten *wij* hoe *wij* contact met *je* op kunnen nemen.

- *Je* gaat verhuizen.
- *Je* krijgt een ander e-mailadres.
- *Je* krijgt een ander telefoonnummer.
- *Je* bent overleden en *je* nabestaanden geven door dat *je* bent overleden.
- *Je* gaat een ander beroep uitoefenen.
- *Je* gaat andere werkzaamheden uitoefenen waardoor *je*
 - *Je* inkomen verdient door middel van sport op professioneel niveau? Met uitzondering van denksporten, golf en darts.
 - *Je* werkt met vuurwapens, explosieven of andere *gevaarlijke stoffen*?
 - *Je* werkt in of onder water, bijvoorbeeld als duiker?
 - *Je* werkt als artiest of acteur met gevaarlijke acts, stunts of met gevaarlijke dieren?
 - *Je* werkt als persoonsbeveiligers of bodyguard?
 - *Je* werkt in de prostitutiebranche?
- *Je* verblijft langer dan twee maanden in het buitenland.



Wat is verzekerd?

Hoe geef je een *claim* door?

Heb je een van de volgende *functionele beperkingen*:

- Je kan niet meer zien, horen of spreken.
- Je bent niet meer mobiel.
- Je kunt je armen of handen niet meer gebruiken.

Dan laat je dit zo snel mogelijk aan *ons* weten.

- Dat doe je op de website www.heralife.nl/HeraZelfverzekerd.
- Of je belt *ons* via telefoonnummer 085-1055090.

Wat er gebeurt als je een uitkering bij *ons* aanvraagt, lees je onder het kopje 'Wat gebeurt er als je een uitkering aanvraagt en wat keren wij uit?'.

Wanneer krijg je een uitkering?

Je krijgt een uitkering als je aan de volgende eisen voldoet:

Tijdens de contractduur:

- Je een lopende *verzekering* hebt.
- Je minimaal één *functionele beperking* hebt die is verzekerd. En waarvan de verwachting is dat die niet binnen 12 maanden kan herstellen met bijvoorbeeld een medische ingreep of behandeling. Deze 12 maanden gaan in vanaf het moment dat een *arts* deze *functionele beperkingen* vaststelt. Onder het kopje 'Welke *functionele beperkingen* zijn verzekerd?' lees je precies welke *functionele beperkingen* zijn verzekerd. Onder het kopje 'Wat gebeurt er als je een uitkering aanvraagt en wat keren wij uit?' lees je hoe de inschatting over de duur van *jouw functionele beperking* wordt vastgesteld.
- De *functionele beperking* als directe oorzaak een lichamelijke *aandoening* heeft.
- De lichamelijke *aandoening* is ontstaan na afloop van de *voorlopig verzekerde periode*.
- De *functionele beperking* minimaal door een *arts* is vastgesteld. En wanneer nodig via een keuring. Onder het kopje 'Wat gebeurt er als je een uitkering aanvraagt en wat keren wij uit?' lees je precies hoe een *functionele beperking* wordt vastgesteld.

Tijdens de voorlopig verzekerde periode:

- Je bemiddelaar heeft de verzekering voor je aangevraagd.
- Je hebt minimaal één functionele beperking die is verzekerd zoals je hierboven leest onder 'Tijdens de contractduur'.
- De functionele beperking heeft als directe oorzaak een lichamelijke aandoening die direct en alleen komt door een ongeval tijdens de voorlopig verzekerde periode.
- De functionele beperking is vastgesteld zoals je hierboven leest onder 'Tijdens de contractduur'.

Let op:

- In sommige situaties heb je een functionele beperking en voldoe je aan de eisen voor een uitkering tijdens de contractduur of de voorlopig verzekerde periode, maar krijg je toch geen uitkering van ons. Onder het kopje 'Wanneer krijg je geen uitkering?' lees je wanneer je geen uitkering krijgt.
- Heb je een functionele beperking als gevolg van terrorisme. En zou je volgens deze voorwaarden een uitkering krijgen? Dan krijgt je van ons een aangepaste uitkering. Wanneer je een aangepaste uitkering bij terrorisme krijgt, lees je onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Wat gebeurt er als jouw functionele beperking veroorzaakt is door terrorisme?'.

Welke functionele beperkingen zijn verzekerd?

Niet meer kunnen zien, horen of spreken

Wat verstaan wij onder niet meer kunnen zien?

- De gezichtsscherpte (visus) van het betere oog na optimale correctie met medische of optische hulpmiddelen 3/60 (0,05) of minder is; of
- De gezichtsscherpte (visus) van het betere oog na optimale correctie met medische of optische hulpmiddelen 10 graden of minder is; en
- De ernstige visuele handicap is door een oogarts vastgesteld.

Wat verstaan wij onder niet meer kunnen horen?

- Je hebt aan beide oren een gehoorverlies van minimaal 80%. Het gaat dan om tonen die binnen het frequentiegebied van praten vallen;
- Dit verlies is ook aanwezig als je gebruik maakt van hulpmiddelen (bijvoorbeeld: gehoorapparaat of implantaten) in beide oren; en
- Het gehoorverlies is vastgesteld met een erkende hoortest (spraakaudiometrie).

Wat verstaan wij onder niet meer kunnen spreken?

- Je kan niet meer volledig spreken;
- Je gebruikt woorden die geen enkele betekenis hebben of niet voorkomen in bekende gesproken talen;
- Er geen sprake is van stotteren of een psychogene stoornis; en
- Dit is vastgesteld door middel van een neurologisch onderzoek.

Niet meer mobiel zijn

Je kunt geen auto meer besturen. Wat verstaan wij hier onder?

- *Je rijbewijs voor het besturen van een personenauto uitsluitend is ingenomen vanwege **jouw** gezondheid;*
- *Je een besluit: 'niet rijgeschikt' van het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR) aan **ons** kunt laten zien. Dit na het eerlijk invullen van de Gezondheidsverklaring bij het CBR; en*
- *De inname van **jouw** rijbewijs en het besluit: 'niet rijgeschikt' van het CBR niet direct of indirect komt door misbruik van alcohol-, drugs- of geneesmiddelen.*

Je kunt niet meer fietsen. Wat verstaan wij hier onder?

- *Je zittend op een fiets niet meer dan 400 meter achter elkaar kan fietsen op een normaal, vlak fietspad;*
- *Met een fiets bedoelen wij een fiets met twee wielen, zonder motor, zonder middenstang en lage instap.*

Je kunt niet meer lopen. Wat verstaan wij hier onder?

- *Je niet meer zelfstandig 400 meter achter elkaar kunt lopen op een vlak terrein; en*
- *Ook niet als je gebruik maakt van een geschikt hulpmiddel. Bijvoorbeeld een wandelstok of rollator.*

Je kunt niet meer traplopen. Wat verstaan wij hier onder?

- *Je niet meer zelfstandig een trap met 12 treden achter elkaar op en af kunt lopen; en*
- *Ook niet als je gebruik maakt van een geschikt hulpmiddel. Bijvoorbeeld wandelstok, trapleuning.*



Niet meer *je* armen of handen kunnen gebruiken

Je kunt *je* armen niet meer gebruiken. Wat verstaan *wij* hier onder?

- *Je* kunt *je* arm niet meer actief gestrekt naar voren of opzij optillen tot op schouderhoogte;
- deze positie kan *je* niet meer minimaal 10 seconden volhouden; en
- dit doet zich bij zowel *je* linker- als rechterarm voor.

Je kunt *je* handen niet meer gebruiken, Wat verstaan we hier onder?

- *Je* niet meer kan schrijven. We verstaan hier onder dat *je* geen pen kan vasthouden. En *je* met deze pen niet meer dan 5 woorden achter elkaar, elk met 10 blokletters, kunt schrijven of overschrijven.
- Of *je* kan een fles met schroefdop niet meer helemaal dicht en opendraaien.
- Of *je* kan niet meer tillen of dragen. We verstaan hier onder dat *je* een voorwerp van 2 kg met handvat niet meer van een tafel van ongeveer 75 cm hoog kunt optillen. En *je* kan dit voorwerp vervolgens geen 5 meter achter elkaar dragen op een vlakke ondergrond.
- Eén van deze situaties doet zich zowel bij *je* linker- als rechterhand voor.

Wat gebeurt er als *je* een uitkering aanvraagt en wat keren *wij* uit?

Wat doen *wij* als *je* een uitkering aanvraagt?

Vraag *je* een uitkering aan? Dan vragen *wij* *je* om het *claimformulier* in te vullen. Deze vind *je* op www.heralife.nl/HeraZelfverzekerd.

Hoelang heb *je* de tijd om een uitkering aan te vragen?

Heb *je* een *functionele beperking*? Dan meld *je* dat zo snel mogelijk bij *ons*. Dat doe *je* uiterlijk binnen drie jaar nadat de *functionele beperking* is ontstaan. Daarmee voorkom *je* dat *je* geen uitkering krijgt.

Binnen 2 werkdagen na *jouw* melding neemt de claimbehandelaar contact met *je* op.

De claimbehandelaar is de persoon die *jouw claim* behandelt en is *jouw* contactpersoon tijdens de behandeling van *jouw claim*. Je mag altijd met *jouw* claimbehandelaar contact opnemen als *je* vragen hebt.



Hoe wordt *jouw claim* beoordeeld?

Om *jouw claim* te beoordelen worden de volgende documenten gebruikt:

- Alle gegevens die bij het aanvragen van de *verzekering* zijn ingevuld.
- *Jouw* ingevulde gezondheidsverklaring.
- De polisvoorwaarden die gelden op de eerste dag waarop *je functionele beperking* is ontstaan.
- *Jouw* polisblad.
- Het Clausuleblad terrorismedekking, het Protocol afwikkeling claims en de Toelichting Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).
- Het *claimformulier*.

De claimbehandelaar laat zich adviseren door onze medische dienst (onder verantwoordelijkheid van onze medisch adviseur) en/of een andere medisch deskundige. De medische dienst vraagt *je* of met *jouw* toestemming medische informatie op bij *jouw* huisarts, medisch specialist en/of andere deskundigen.

- Als de medische dienst een duidelijk beeld heeft van *jouw* lichamelijke *aandoening* en *functionele beperkingen* en de verwachte duur hiervan? Dan brengt zij een advies uit aan de claimbehandelaar.
- Is het volgens de medische dienst niet mogelijk om op basis van de verstrekte medische informatie een oordeel te geven over *jouw functionele beperkingen* en de verwachte duur hiervan? Dan kan het zijn dat er een (*verzekeringsgeneeskundige*) keuring of ander medisch onderzoek nodig is om *jouw claim* te beoordelen. In dat geval ontvang *je* hiervoor een oproep.

Als *wij* alle informatie ontvangen hebben en alles duidelijk is. Dan bepaalt de claimbehandelaar of *je* een uitkering krijgt.

Hoe snel beoordelen *wij jouw claim*?

Als alle benodigde informatie op tijd aanwezig is beoordelen we *jouw claim* binnen twee maanden. Lukt dit toch niet? Dan laten *wij je* dit op tijd weten.

Wat keren *wij* uit?

Heb *je* recht op een uitkering uit de *verzekering*? Dan krijg *je* een eenmalige uitkering. De hoogte van de uitkering staat op *jouw* polisblad.

Wanneer krijg je geen uitkering?

In de volgende situaties krijg je geen uitkering:

- *Jouw functionele beperking of aandoening:*
 - valt onder een *clausule*.
 - heeft direct of indirect een psychische oorzaak.
 - komt door terrorisme. En valt niet binnen de speciale voorwaarden voor terrorisme. Wanneer de voorwaarden voor terrorisme gelden, lees je onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Wat gebeurt er als *jouw functionele beperking* veroorzaakt is door terrorisme?'
 - komt door het beoefenen van een sport als professional (dus waarmee je een *inkomen* verwerft).
 - komt door professionele onderwateractiviteiten (dus waarmee je een *inkomen* verwerft).
 - Komt doordat je werkt met vuurwapens, explosieven of andere *gevaarlijke stoffen*.
 - Komt doordat je werkt als artiest of acteur met gevaarlijke acts, stunts of met gevaarlijke dieren.
 - Komt doordat je werkt als persoonsbeveiliging of bodyguard.
 - Komt doordat je werkt in de prostitutiebranche.
 - komt direct of indirect door:
 - Een *aandoening* die je hebt, hebt gehad en/of is ontstaan voor de afloop van de *voorlopig verzekerde periode*.
 - Tenzij je *claim* voldoet aan de eisen zoals je leest onder het kopje 'Wanneer krijg je een uitkering?' bij 'Tijdens de *voorlopig verzekerde periode*'.
 - Of tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk door *ons* geaccepteerde *aandoening* waarvoor je een opslag op de premie hebt gekregen.
 - Een medische ingreep die uitgevoerd is door een niet-erkende beroepsbeoefenaar.
 - Molest of een *atoomkernreactie*.
 - Opzet of roekeloosheid van jezelf of iemand die belang heeft bij de *verzekering*. Hiermee bedoelen wij ook een activiteit waarmee je een groot en onverantwoord risico neemt. Je gaat iets doen waarvan je weet of begrijpt dat het risico op een ongeluk groot is. Autoriteiten of deskundigen verbieden het of
 - zouden je adviseren om het niet te doen. Denk bijvoorbeeld aan de volgende situaties:
 - Je gaat surfen op zee terwijl er gewaarschuwd is voor storm.
 - Je gaat tijdens *jouw* wintersportvakantie off-piste skiën.
 - Je gaat rotsklimmen zonder dat je vastzit aan een touw.
 - Je neemt deel aan snelheids- of race-activiteiten.
 - Poging tot zelfdoding of het zelf toebrengen van letsel.
 - Je neemt deel aan een gevecht, tenzij er sprake is van rechtmatige zelfverdediging.
 - Je neemt deel aan criminele activiteiten.
 - Alcohol, drugs, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.
 - Een *ongeval* waarbij je meer middelen, zoals alcohol of drugs, hebt gebruikt dan wettelijk is toegestaan. Of meer of minder medicijnen hebt gebruikt dan een arts heeft voorgeschreven.

- *Je overlijdt binnen 2 maanden na het ontstaan van de functionele beperking.*
- *Je betaalt de premie niet volgens afspraak. Hoe en wanneer je de premie betaalt, lees je onder het kopje ‘Welke andere afspraken zijn er?’ bij het onderwerp ‘Hoe, wanneer en hoelang betaal je de premie?’.*
- *Bij het afsluiten van jouw verzekering of het melden van je claim heb je met opzet niet de waarheid vermeld. Bijvoorbeeld over jouw gezondheid of jouw inkomen. Deed je dit niet met opzet? Dan mogen wij de verzekering aanpassen. Daardoor krijgt je mogelijk een lagere of zelfs geen uitkering. Wanneer passen wij jouw verzekering aan? Als blijkt dat je je wel mag verzekeren, maar op basis van een aangepaste verzekering. Je kiest dan zelf of je de aanpassing accepteert of de verzekering stopt.*
- *Bij een claim heb je met opzet niet de waarheid vermeld. Deed je dit niet met opzet? En zijn wij hierdoor benadeeld? Dan krijg je mogelijk een lagere of zelfs geen uitkering.*
- *Je kunt jouw inkomen bij afsluiten van jouw verzekering niet meer aantonen.*
- *Je hebt fraude gepleegd. Of iemand die belang heeft bij de verzekering of uitkering heeft fraude gepleegd.*
- *Wij kunnen jouw claim niet behandelen omdat je of bijvoorbeeld, jouw arts of medisch specialist niet de gegevens verstrekt waar wij om vragen.*
- *Tijdens voorlopige hechtenis, terwijl je Ter Beschikking Stelling (TBS) opgelegd hebt gekregen en/of gevangenisstraf uitzit of de aandoening of functionele beperking tijdens deze periode is ontstaan.*
- *Je hebt een verandering die je moest melden niet gemeld. En de verzekering was hierdoor volgens deze polisvoorwaarden gestopt.*
- *Je had jouw herstel kunnen bevorderen, waardoor je een uitkering had kunnen voorkomen.*
- *Als je, of iemand anders die belang heeft bij de verzekering, op een (inter)nationale sanctielijst staat. Of als je niet meewerkt aan het bepalen van welke (rechts)personen belang hebben bij de verzekering. En wij daarom niet mogen uitkeren. Wij betalen dan geen premie terug.*

Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer start *jouw* verzekering?

De *verzekering* begint op de startdatum van *jouw eerste contract*. Deze datum lees je op je eerste polisblad.

Hoelang duurt *jouw contract*?

Jouw contract loopt tot de vervaldatum. De vervaldatum van het *contract* lees je op *jouw* polisblad. Minimaal twee maanden voor de vervaldatum van het *contract* ontvang je van ons een voorstel voor een nieuw *contract*. Ga je daarmee akkoord? Dan hoef je niets te doen en bent je weer twaalf maanden verzekerd. Je ontvangt geen voorstel als *jouw verzekering* al is gestopt. Wanneer *jouw verzekering* stopt lees je onder het kopje 'Wanneer stopt *jouw verzekering*?'. Ook ontvang je geen voorstel wanneer je de *einddatum maximaal verzekerde periode* hebt bereikt.

Mag je het uit te keren bedrag aanpassen?

Je mag vanaf de eerste dag van de maand het *verzekerde bedrag* aanpassen. Je kan het *verzekerde bedrag* zowel verhogen als verlagen.

Verlagen van het *verzekerde bedrag*:

- Maximaal 2 keer per jaar.
- Het *verzekerde bedrag* mag nooit minder zijn dan 35.000 euro.

Verhogen van het *verzekerde bedrag*:

- Maximaal 2 keer in de periode tussen de startdatum van *jouw eerste contract* en de *einddatum maximaal verzekerde periode*.
- Maximaal 10% van het verzekerde bedrag op dat moment.
- Het *verzekerde bedrag* mag na de verhoging niet meer zijn dan:
 - 3 keer *jouw inkomen* op moment van *jouw* verzoek tot wijziging; en
 - 200.000 euro.

Jouw wijzigingsverzoek geef je uiterlijk 30 dagen voordat deze ingaat via een mail of brief aan ons door.



In welke situaties mogen wij jouw verzekering veranderen?

Wij mogen de maandpremie of polisvoorwaarden van *jouw verzekering* veranderen. Dat mogen wij doen als *wij je* een voorstel doen voor een nieuw *contract*. Verandert de wet- of regelgeving? En heeft dit direct gevolgen voor *jouw verzekering*? Dan mogen wij voor een bepaalde groep *verzekeringen* of *verzekeringnemers* op elk moment en zo vaak als nodig is de maandpremie of polisvoorwaarden veranderen. Wij wachten dan niet tot het moment waarop *wij je* een voorstel doen voor een nieuw *contract*.

Veranderen wij de maandpremie of de polisvoorwaarden? Dan ontvang *je* daarover eerst bericht van *ons*. *Je* krijgt *ons* bericht minimaal twee maanden voor de datum waarop de wijziging ingaat. Hierin lees *je*:

- Wat er is veranderd.
- De reden voor de verandering.

Welke kenmerken van jouw verzekering veranderen wij niet?

- De *einddatum maximaal verzekerde periode*. Deze datum lees *je* op *jouw* polisblad.
- Het *verzekerd bedrag* veranderen we nooit op *ons* initiatief, tenzij deze aangepast wordt omdat *je* bij het afsluiten van de *verzekering* niet de waarheid hebt vermeld.

Wanneer stopt jouw verzekering?

Je mag *jouw verzekering* altijd stoppen. Hier hoeft *je* *ons* geen reden voor te geven. Geef *je* opzegging aan *ons* door. Vermeld daarin *je* polisnummer, naam en datum opzegging.

HeraZelfverzekerd@heralife.nl

Hebben wij *jouw* verzoek ontvangen? Dan stopt *jouw verzekering* binnen één maand. Stopt *jouw verzekering* binnen dertig dagen nadat het *eerste contract* is ingegaan en heb *je* al premie betaald? Dan storten wij die terug.

Jouw verzekering stopt altijd direct in de volgende situaties:

- Als *je*, of iemand anders die belang heeft bij de *verzekering*, op een (inter)nationale sanctielijst staat. Of als *je* niet meewerkt aan het bepalen van welke (rechts)personen belang hebben bij de *verzekering*. En *wij* daarom de *verzekering* moeten stoppen.
- *Je* accepteert *ons* voorstel voor een nieuw *contract* niet.
- *Je* hebt een uitkering uit deze *verzekering* ontvangen.
- De *einddatum maximaal verzekerde periodes* is bereikt.
- *Je* overlijdt.
- *Je* gaat een ander beroep of werkzaamheden uitoefenen. En *wij* kunnen *je* met dat beroep of die werkzaamheden niet verzekeren.
- *Je* hebt *ons* met opzet verkeerde of onvolledige informatie gegeven. Bijvoorbeeld over *jouw* gezondheid of *jouw* inkomen. Of *je* hebt iemand anders dat laten doen.
- *Je* hebt *ons* per ongeluk verkeerde of onvolledige informatie gegeven. Bijvoorbeeld over *jouw* gezondheid of *jouw* inkomen. Of *je* hebt iemand anders dat laten doen. En uit de juiste en volledige informatie blijkt dat *wij* de *verzekering* niet hadden willen aangaan. Of *wij* kunnen het risico volgens deze juiste informatie niet accepteren.
- *Je* betaalt de premie niet volgens afspraak. Hoe *je* de premie betaalt, lees *je* onder het kopje 'Welke andere afspraken zijn er?' bij het onderwerp 'Hoe, wanneer en hoelang betaal *je* de premie?'
- *Je* hebt *fraude* gepleegd. Of iemand die belang heeft bij de *verzekering* of uitkering heeft *fraude* gepleegd.
- *Je* woont niet meer in Nederland.

Is *jouw* verzekering gestopt? Dan betalen *wij* geen premie terug.

Hoe, wanneer en hoelang betaal *je* premie?

Je betaalt premie zolang *jouw* verzekering loopt. *Wij* schrijven de premie iedere maand automatisch af van *jouw* bankrekening. *Je* zorgt ervoor dat *wij* het bedrag altijd kunnen afschrijven.

Kunnen *wij* een premie niet van *jouw* bankrekening afschrijven? Dan sturen *wij* *je* een herinneringsbrief. *Je* zorgt er dan voor dat *wij* de premie de volgende keer tegelijk met de nieuwe premie wel kunnen afschrijven. Lukt ook deze tweede afschrijving niet? Dan krijg *je* een tweede herinneringsbrief. Lukt ook deze tweede afschrijving niet? Dan sturen *wij* een derde en laatste herinneringsbrief. Daarin staat dat *je* de premie die *je* achterloopt, zelf moet overmaken. Dat doe *je* binnen twee weken. Daarmee voorkom *je* een van de volgende situaties:

- Bij de eerste premie: *jouw* verzekering is nooit van start gegaan. *Je* bent dan niet verzekerd geweest en *je* krijgt geen uitkering. Het maakt daarbij niet uit of *je* de herinneringsbrief wel of niet hebt ontvangen.
- Bij een vervolgpremie: *wij* stoppen *jouw* verzekering. Dit lees *je* in de derde herinneringsbrief. *Je* bent dan niet meer verzekerd.

Zorg dat *wij* *jouw* premie kunnen incasseren. Dan voorkom *je* ook dat *je* de incassokosten moet betalen. Dit zijn extra kosten die *wij* maken om *je* de premie te laten betalen.



Wat gebeurt er als *jouw functionele beperking veroorzaakt is door terrorisme?*

Wij noemen dit het terrorismerisico. Hieronder vallen:

- Terrorismen.
- Kwaadwillige besmetting.
- Preventieve maatregelen.
- Voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting en preventieve maatregelen.

De uitleg van deze begrippen lees *je* op het Clausuleblad terrorismedekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).

Komt *jouw functionele beperking* direct of indirect door het terrorismerisico?

Dan ben *je* hiervoor speciaal verzekerd. Want *wij* hebben het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Voor de *claim* en uitkering gelden de volgende regels:

- *Je* krijgt alleen een uitkering als *wij* ook een uitkering krijgen van de NHT. Ook de hoogte van de uitkering is afhankelijk van de uitkering die *wij* krijgen van de NHT. Dit betekent bijvoorbeeld dat *je* alleen een volledige uitkering krijgt, als de NHT aan *ons* ook een volledige uitkering geeft. De volledige uitleg lees *je* op het Clausuleblad terrorismedekking van de NHT.
- *Je* krijgt de uitkering pas als de NHT de uitkering aan *ons* heeft betaald. Dit betekent dat *je* waarschijnlijk langer op de uitkering moet wachten dan bij een 'normale' *claim*. De volledige uitleg over de behandeling van een *claim* bij het terrorismerisico lees *je* in het Protocol afwikkeling claims en de Toelichting Protocol afwikkeling claims van de NHT.
- *Wij* verwijzen naar de volgende drie documenten:
 - Clausuleblad terrorismedekking.
 - Protocol afwikkeling claims.
 - Toelichting Protocol afwikkeling claims.

Deze documenten kan *je* gratis bij *ons* opvragen of eenvoudig downloaden op www.heralife.nl/HeraZelfverzekerd. Meer informatie over de NHT lees *je* op: www.nht.vereende.nl.

Wat doe *je* als *je* een klacht hebt?

Heb *je* een klacht over *jouw verzekering*? Dan meld *je* dit via www.heralife.nl. Of *je* stuurt *ons* een brief. Dat doe *je* naar *ons* Klachtenbureau. Het adres is:

Hera Life B.V.

Bordewijklaan 68

2591 XR Den Haag

Op onze website (www.heralife.nl) lees *je* hier meer over. Bijvoorbeeld binnen welke termijn *je* een reactie op *jouw* klacht kunt verwachten.



Komen *wij* er samen niet uit? Dan kan *je* *jouw* klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit kan digitaal via 'Mijn Kifid'. Of door een brief te sturen naar:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Meer informatie over het klachteninstituut vind *je* op: www.kifid.nl. Daarnaast heb *je* de mogelijkheid *jouw* klacht voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

Welk recht geldt voor *jouw* verzekering? En welke rechter is bevoegd?

Voor deze *verzekering* gelden de regels van het Nederlands recht. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

Hoe gaan *wij* om met *jouw* persoonsgegevens?

Bij de aanvraag van *jouw* *verzekering* zijn persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door *ons* en door de herverzekeraar verwerkt voor:

- Het aangaan en uitvoeren van de *verzekeringsovereenkomst*;
- Het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- Ter voorkoming en bestrijding van *fraude* tegen financiële instellingen;
- Voor statistische analyse; en
- Om te voldoen aan de wet.

De verwerking van persoonsgegevens is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Verder is op deze verwerking van persoonsgegevens de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars van het Verbond van Verzekeraars van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode is te vinden op www.verzekeraars.nl.

Wil *je* meer weten over het gebruik van *jouw* persoonsgegevens? Bekijk dan de privacyverklaring op *onze* website. Deze kan *je* openen via de volgende link: <https://www.heralife.nl/privacyverklaring>. In deze verklaring staat alle informatie over hoe *wij* omgaan met *jouw* persoonsgegevens. *Wij* raden *je* aan om deze pagina te lezen.



Wat doen wij bij fraude?

Wij vinden geen enkele vorm van fraude acceptabel. Wij spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Als er sprake is van fraude kunnen wij de volgende maatregelen treffen:

- *Wij stoppen jouw verzekering en alle andere verzekeringen die je bij ons hebt.*
- *Je krijgt geen uitkering.*
- *Wij laten je alle uitgekeerde bedragen terugbetalen.*
- *Wij laten je alle (onderzoeks)kosten terugbetalen die wij door de fraude hebben gemaakt.*
- *Wij doen aangifte bij de politie.*
- *Wij registreren je in onze administratie, het incidentenregister en in het Centraal Informatie Systeem (CIS).*

Wanneer betaal je de uitkering terug?

Hebben wij een uitkering betaald? Maar had je hierop geen recht? Dan mogen wij deze altijd aan je terugvragen. Je betaalt de uitkering dan aan ons terug.

Betaal je belasting over de uitkering?

Je hoeft geen inkomstenbelasting te betalen over jouw uitkeringen. Je kunt de premie niet van de belasting aftrekken.

Begrippenlijst

Aandoening	<p>Een ziekte, kwaal of gebrek. Daarbij geldt dat gespecialiseerde <i>artsen</i> serieuze klachten zien. Deze klachten zorgen voor een ‘herkenbaar en benoembaar’ ziektebeeld. <i>Je</i> moet hiervoor worden behandeld door een <i>arts</i>.</p> <p>Wanneer is een <i>aandoening</i> herkenbaar en benoembaar? De klachten zijn lichamelijk en duidelijk genoeg om te zeggen om welke <i>aandoening</i> het gaat. Meerdere <i>artsen</i> stellen dezelfde <i>aandoening</i> vast. Ziet een <i>arts</i> afwijkingen? Dan verklaren deze de klachten goed genoeg. Is dit niet zo? Dan is de <i>aandoening</i> niet herkenbaar en benoembaar. Ook al heeft de <i>arts</i> afwijkingen gezien.</p>
Arts	<p>Oefent geneeskunde uit. Dat doet hij met de juiste diploma’s. Hij staat ingeschreven als <i>arts</i> in het BIG-register. Het BIG-register geeft duidelijkheid over de bevoegdheid van een zorgverlener. Meer informatie over het BIG-register lees <i>je</i> op www.bigregister.nl.</p>
Atoomkernreactie	<p>Een reactie van atoomkernen waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Uitgezonderd radioactieve stoffen die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor de volgende doeleinden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de industrie; • de handel; • de landbouw; • een medisch doel; • de wetenschap; • een onderwijskundig doel; • beveiliging, maar geen militaire beveiliging. <p>Daarnaast moet er een vergunning van de overheid zijn om radioactieve stoffen te maken, te gebruiken, te bewaren en op te ruimen, maar alleen als de wet dat eist. In de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen staat wat <i>we</i> bedoelen met een kerninstallatie. Die wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225. <i>We</i> bedoelen ook een kerninstallatie aan boord van een schip.</p>
Begunstigde	<p>De persoon of instelling die de uitkering ontvangt.</p> <p>Standaard ben <i>je</i> de eerste <i>begunstigde</i>. Is de <i>begunstigde</i> overleden? Dan krijgt de eerstvolgende <i>begunstigde</i> uit het rijtje hieronder de uitkering. Wijst deze persoon de uitkering ook af of is deze persoon overleden? Dan krijgt de daaropvolgende <i>begunstigde</i> de uitkering. En zo verder.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verzekeringnemer/verzekerde. 2. <i>Jouw</i> echtgenoot, geregistreerd partner of partner die wordt genoemd in het samenlevingscontract. 3. <i>Jouw</i> kinderen. De kinderen hebben voor gelijke delen recht op de uitkering. 4. <i>Jouw</i> erfgenamen. De erfgenamen hebben recht op de uitkering in de verhouding waarop zij recht hebben volgens de erfenis. <p>Komen twee of meer personen samen in aanmerking voor de uitkering? Dan hoeven <i>wij</i> maar één bedrag uit te keren. Dat doen <i>wij</i> aan één van deze personen. Deze persoon verdeelt de uitkering.</p>

Claim	<i>Jouw vraag om een uitkering.</i>
Claimformulier	Het formulier waarmee <i>je</i> bij <i>ons</i> een uitkering kunt aanvragen.
Clausule	Een <i>clausule</i> is een extra afspraak. <i>Wij</i> kunnen een <i>clausule</i> toevoegen aan <i>jouw</i> polisblad op het moment dat <i>je</i> de <i>verzekering</i> afsluit. Maar ook daarna. De <i>clausule</i> geldt dan met terugwerkende kracht vanaf de startdatum van <i>je eerste contract</i> . <i>Wij</i> gebruiken zo'n <i>clausule</i> om bijvoorbeeld een ziekte, kwaal, gebrek of bestaande <i>functionele beperking</i> uit te sluiten van de <i>verzekering</i> . Had <i>je</i> bijvoorbeeld al een visuele handicap? Dan krijg <i>je</i> een <i>clausule</i> en ben <i>je</i> hiervoor niet verzekerd.
Contract	In het <i>contract</i> staan de afspraken die <i>wij</i> met <i>je</i> hebben. Elk jaar ontvang <i>je</i> van <i>ons</i> een voorstel voor een nieuw <i>contract</i> tot de <i>einddatum maximaal verzekerde periode</i> . Dit voorstel ontvang <i>je</i> minimaal twee maanden voor de vervaldatum van het <i>contract</i> .
Eerste <i>contract</i>	De periode tussen de startdatum van <i>jouw eerste contract</i> en de vervaldatum van <i>jouw eerste contract</i> . Deze data en periode lees <i>je</i> op <i>jouw</i> eerste polisblad.
Einddatum maximaal verzekerde periode	De datum tot wanneer <i>je</i> maximaal verzekerd kan zijn. Heb <i>je</i> deze datum bereikt? Dan ontvang <i>je</i> van <i>ons</i> geen voorstel meer voor een nieuw <i>contract</i> . De <i>einddatum maximaal verzekerde periode</i> lees <i>je</i> op <i>jouw</i> polisblad.
Fraude	Opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie geven om een <i>verzekering</i> of uitkering te krijgen of te houden.
Functionele beperking	Een beperking in <i>jouw</i> functioneren. Hier onder verstaan <i>wij</i> : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Je</i> kan niet meer zien, horen of spreken. • <i>Je</i> bent niet meer mobiel. • <i>Je</i> kunt <i>je</i> armen of handen niet meer gebruiken. Welke <i>functionele beperkingen</i> precies zijn verzekerd, lees <i>je</i> onder het kopje 'Welke <i>functionele beperkingen</i> zijn verzekerd?'
Gevaarlijke stoffen	Met <i>gevaarlijke stoffen</i> bedoelen <i>wij</i> de zogenaamde NBC-stoffen (nucleaire, biologische, chemische stoffen). Het gaat dan om de directe verwerking of het transport van deze stoffen. Uitzonderd wordt radioloog, <i>arts</i> of laborant die in het kader van zijn werk weinig tot geen verhoogd risico heeft.
Inkomen	De winst uit ondernemingsactiviteiten die is belast voor de Inkomstenbelasting in box 1.

Je/Jouw	<p>De persoon die als <i>verzekering</i>nemer en verzekerde op het polisblad staat. Deze persoon:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heeft de <i>verzekering</i> afgesloten; • Zorgt dat de premie wordt betaald; • Woont en werkt in Nederland; en • Is de persoon die een <i>functionele beperking</i> kan krijgen. <p>Gaat het over het krijgen van een uitkering uit deze <i>verzekering</i>? Dan bedoelen <i>wij</i> met <i>je</i> of <i>jouw</i> de <i>begunstigde</i>.</p>
Molest	<p>Georganiseerd geweld zoals staat in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden <i>ons</i> aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens. • Een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties. • Een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert. • Een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid. • Groepsleden die muiteen tegen een geldend gezag. • Actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.
Ongeval	<p><i>Je</i> loopt lichamelijk letsel op. Dat gebeurt plotseling en onvrijwillig. Dit komt door geweld van buitenaf. Hierdoor moet een <i>arts je</i> behandelen. De <i>arts</i> stelt vast dat het lichamelijk letsel alleen door deze gebeurtenis komt. Het komt door niets anders.</p>
Verbond van Verzekeraars	<p>Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie www.verzekeraars.nl.</p>
Verzekerd bedrag	<p>Het bedrag wat <i>je</i> eenmalig krijgt uitgekeerd als <i>wij jouw</i> verzoek om een uitkering goedkeuren. Het <i>verzekerd bedrag</i> lees <i>je</i> op <i>jouw</i> polisblad.</p>
Verzekering	<p>Hera Zelfverzekerd is de <i>verzekering</i> die <i>je</i> bij <i>ons</i> hebt afgesloten. De <i>verzekering</i> start vanaf de startdatum van <i>jouw eerste contract</i>. Elk jaar doen <i>wij je</i> automatisch een voorstel voor een nieuw <i>contract</i> van weer 12 maanden. Dat doen <i>wij</i> tot de <i>einddatum maximaal verzekerde periode</i>. De afspraken die <i>wij</i> met <i>je</i> hebben gemaakt bij het afsluiten van <i>jouw verzekering</i>, lees <i>je</i> in de volgende documenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Jouw</i> ‘overzicht aanvraag’. • <i>Jouw</i> polisblad. • De polisvoorwaarden. <p>Het Clausuleblad terrorismedekking, het Protocol afwikkeling <i>claims</i> en de Toelichting Protocol afwikkeling <i>claims</i> van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT). Deze kan <i>je</i> kosteloos bij <i>ons</i> opvragen of vinden op www.terrorismeverzekerder.nl.</p>
Voorlopig verzekerde periode	<p>De periode die start vanaf de dag dat <i>wij</i> de aanvraag van <i>je</i> bemiddelaar hebben ontvangen. En stopt altijd 3 maanden hierna. Of eerder op een van de volgende momenten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Twee maanden na de startdatum van <i>je eerste contract</i> • Op het moment dat <i>wij je</i> laten weten dat we <i>je</i> niet kunnen accepteren • Op het moment dat <i>je</i> laat weten dat <i>je</i> de aanvraag annuleert of het voorstel van <i>ons</i> niet accepteert



<p><i>Wij/ons</i></p>	<p>Hera Life B.V. is de gevolmachtigde van de verzekeraar Cardif-Assurances Risques Divers S.A. voor deze <i>verzekering</i>. Een gevolmachtigde sluit namens de verzekeraar de <i>verzekering</i> met je af. Daarnaast verzorgt de gevolmachtigde de administratie. En zijn zij <i>jouw</i> aanspreekpunt voor vragen, <i>claims</i>, klachten en wijzigingen. Het kantoor van de gevolmachtigde is aan de Bordewijklaan 68, 2591 XR Den Haag, met als postbus 96983, 2509 JJ Den Haag, info@heralife.nl. De gevolmachtigde is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Wft-vergunningenregister. Het inschrijvingsnummer is 12044880. De gevolmachtigde is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 68446543.</p> <p>En/of</p> <p>Cardif-Assurances Risques Divers S.A. is de verzekeraar die deze <i>verzekering</i> aanbiedt. Cardif-Assurances Risques Divers S.A. is een verzekeraar naar Frans recht statutair gevestigd in Frankrijk, 75009 Parijs boulevard Haussmann 1. Het bijkantoor van de verzekeraar in Nederland is gevestigd aan de Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout, met als postbus 4006, 4900 CA Oosterhout, www.bnpparibascardif.nl. De handelsnaam van verzekeraar is BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen.</p> <p>Zij is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het Wft-vergunningenregister. Het inschrijvingsnummer van verzekeraar is 12048181.</p> <p>Verzekeraar is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (KvK) onder nummer 80014089.</p> <p>Als <i>wij</i> alleen de gevolmachtigde bedoelen, en niet de verzekeraar, spreken <i>wij</i> van “<i>wij</i> (gevolmachtigde)” en “<i>ons</i> (gevolmachtigde)”. Als <i>wij</i> alleen de verzekeraar bedoelen, en niet de gevolmachtigde, spreken <i>wij</i> van “<i>wij</i> (verzekeraar)” en “<i>ons</i> (verzekeraar)”.</p>
-----------------------	---