



POLİÇE GENEL ŞARTLARI

Hera zelfverzekerd

HZP 221122

**DİKKAT**

**BU BELGE HOLLANDACA DİLİNDE YAZILMIŞ POLİÇE ŞARTLARININ BİR TÜRKÇE ÇEVİRİSİDİR. BU TÜRKÇE DİLİNE ÇEVİRİLMİŞ OLAN BU POLİÇE ŞARTNAMESİNDEN HİÇBİR HAK TALEBİNDE BULUNAMAZ. HAK TALEPLERİ SADECE HOLLANDACA DİLİNDE YAZILMIŞ OLAN ŞARTNAMEYE GÖRE YAPILABİLİR.**

**Bezoekadres**  
Bordewijklaan 68  
2591 XR Den Haag

**Correspondentieadres**  
Postbus 96983  
2509 JJ Den Haag

[info@heralife.nl](mailto:info@heralife.nl)

IBAN: NL34INGB0007 7570 80  
KvK: 68446543

## İçindekiler

POLİÇE GENEL ŞARTLARI .....	1
Önceden bilmeniz gereken önemli hususlar .....	3
<b>Hangi değişiklikleri derhal bildirmeniz gerekiyor?</b> .....	3
Neler sigorta kapsamı altında? .....	4
<b>Bir hak talebini ne şekilde iletmeniz gerekiyor?</b> .....	4
<b>Ödemeniz ne zaman yapılacaktır?</b> .....	4
Sözleşme süresi içerisinde: .....	4
Geçici sigortalılık süresi içerisinde: .....	4
<b>Hangi işlevsel kısıtlılıklar sigortalı?</b> .....	5
Göremiyor, duymuyor veya konuşamıyorsanız.....	5
Hareket edemiyorsanız .....	5
Artık kollarınızı veya ellerinizi artık kullanamıyorsunuz .....	6
<b>Ödenek almak için başvurduğunuzda ne yapılıyor ve size ne kadar ödeme yapıyoruz?</b> .....	6
Ödenek almak için başvurduğunuzda ne yapıyoruz? .....	6
Bir ödenek başvurusunun hangi süre içerisinde yapmanız gerekiyor? .....	6
Yaptığımız bildirimden 2 iş günü içinde başvurular yetkilisi sizinle irtibata geçecektir. ....	6
Başvurunuz ne şekilde değerlendiriliyor? .....	6
Talebinizi ne kadar süre içerisinde değerlendiriyoruz?.....	7
Size ne kadar bir ödeme yapıyoruz? .....	7
Hangi durumlarda ödenek hakkınız bulunmuyor? .....	7
Başka hangi sözleşme şartları bulunuyor?.....	9
<b>Sigortanız ne zaman başlıyor?</b> .....	9
<b>Sözleşmeniz ne kadar sürüyor?</b> .....	9
<b>Ödenecek tutarı istediğiniz şekilde ayarlayabilir misiniz?</b> .....	9
Sigorta tutarının azaltılması: .....	9
Sigorta tutarının yükseltilmesi: .....	9
<b>Hangi durumlarda sigortanızı değiştirebiliriz?</b> .....	10
Sigorta poliçenizin hangi özelliklerini değiştirmeyeceğiz? .....	10
<b>Sigortanız ne zaman sona eriyor?</b> .....	10
<b>Aşağıdaki durumlarda sigortanız derhal durdurulacaktır:</b> .....	10
<b>Primlerinizi nasıl, ne zaman ve ne kadar süreyle ödemeniz gerekiyor?</b> .....	11
<b>İşlevsel engeliniz terör kaynaklıysa ne olur?</b> .....	11
<i>Bu terör riski olarak adlandırıyoruz. Buna aşağıda belirtilenler dahildir:</i> .....	11
İşlevsel engelliliğiniz doğrudan veya dolaylı olarak terör riskinden mi kaynaklanıyor? .....	11
<b>Bir şikayetiniz olduğunda ne yapmanız gerekiyor?</b> .....	12
<b>Şikayetiniz konusunda hangi hukuk sistemi geçerli? Ve hangi mahkeme yetkili?</b> .....	12
<b>Kişisel verilerinizi ne şekilde koruyoruz?</b> .....	12
<b>Dolandırıcılık halinde ne yapıyoruz?</b> .....	13
<b>Tarafımızdan yapılan ödemeleri ne zaman geri ödemeniz gerekiyor?</b> .....	13
<b>Size ödenen ödenek üzerinde vergi mi ödemeniz gerekiyor?</b> .....	13
<b>Sözlük</b> .....	14



Bu poliçe şartları *sigorta kapsamınızı* tanımlamaktadır.

Bir çalışan veya serbest meslek sahibi olarak bedensel bir rahatsızlığınız nedeniyle 12 aydan fazla:

- duyamıyor veya konuşamıyorsanız,
- hareket edemiyorsanız.
- bir kolunuz veya kollarınızı, elinizi veya ellerinizi artık kullanamıyorsunuz

Hera Zelfverzekerd ile artık sigortalısınız.

Hera Zelfverzekerd bu durumlarda size tek seferlik bir ödenek şeklinde finansal destek sağlıyor. Bu miktarı iş hayatınızı ve günlük yaşamınızı yeniden düzenlemek için kullanabilirsiniz.

Bu şartname bu sigortanın genel düzenlemesini içermektedir. Örneğin, tam olarak ne için sigortalı olduğunuz, ne zaman ödenek almaya hak kazandığınızı ve hangi değişiklikleri sigorta şirketinize bildirmeniz gerektiği gibi.

## Önceden bilmeniz gereken önemli hususlar

Bu poliçe genel şartlarında bazı kelimeler ve terimler italik olarak yazılmıştır. Bu terimleri bilmeniz ve anlamasının önemli olduğuna inanıyoruz. Bu terimleri, bu poliçe genel şartlarının arkasında yer alan sözlük kısmında açıklıyoruz. Burada “*siz*”, “*biz/bize*” ve “*sigorta*” sözcüklerini ne anlamda kullandığımızı görebilirsiniz.

### Hangi değişiklikleri derhal bildirmeniz gerekiyor?

*Sigortanın durumunuza uygun olmasının önemli olduğunu düşünüyoruz. Bu nedenle, sizin aşağıdaki değişiklikleri bize derhal bildirmeniz veya (veya yakınlarınızın) bildirmesi büyük önem taşımaktadır. Değişiklerin bildirilmesinden sonra sigortanızın devam edip etmeyeceği tarafımızdan değerlendirilecektir. Bu şekilde gereksiz yerde prim ödemeniz engellenmiş olacaktır. Ayrıca sizinle ne şekilde ilişkiye geçeceğimizi bu sayede öğrenmiş oluyoruz.*

- *Başka bir adrese taşınmanız durumunda.*
- *E-posta adresinizin değişmiş olması durumunda.*
- *Telefon numaranızın değişmiş olması halinde.*
- *Vefat etmeniz durumunda ve yakınlarınızın ölüm haberinizi bildirmesi durumunda.*
- *Başka bir meslekte çalışmaya başlamış olmanız halinde.*
- *Başka bir iş alanında çalışmaya başlamış olmanız nedeniyle*
  - *Gelirinizi profesyonel seviyede bir spor yaparak mı elde ediyorsunuz? Zeka sporları, golf ve dart bunlara dahil değildir.*
  - *Ateşli silahlar, patlayıcılar veya diğer tehlikeli maddelerle mi çalışıyorsunuz?*
  - *Su üstü veya altında örneğin dalgıç olarak mı çalışıyorsunuz?*
  - *Tehlikeli etkinlikler, gösteriler veya tehlikeli hayvanlarla bir sanatçı veya aktör olarak mı çalışıyorsunuz?*
  - *Kişisel güvenlik görevlisi veya koruma olarak mı çalışıyorsunuz?*
  - *Fuhuş sektöründe mi çalışıyorsunuz?*
- *İki aydan daha fazla süreyle yurtdışında kalıyorsanız.*

## Neler sigorta kapsamı altında?

### Bir hak talebini ne şekilde iletmeniz gerekiyor?

Aşağıdaki işlevsel kısıtlamalardan herhangi birine sahip misiniz:

- *duyamıyor veya konuşamıyor olabilirsiniz.*
- *hareket edemiyor olabilirsiniz.*
- *kolunuzu veya ellerinizi artık kullanamıyor olabilirsiniz.*

Bu durumunuzu en çabuk şekilde aşağıdaki kanallardan biriyle bize bildirin.

- [www.heralife.nl/HeraZelfverzekerd](http://www.heralife.nl/HeraZelfverzekerd) web sitesinden
- veya 085-1055090 numaralı telefondan.

Bizden ödenek talep etmek için başvurduğunuzda ne gibi işlemler yapıldığını "Ödenek almak için başvurduğunuzdaki işlemler ve tarafınıza ne kadar ödenek yapılacak" başlığı altında okuyabilirsiniz'.

### Ödemeniz ne zaman yapılacak?

Aşağıdaki şartları karşıladığınızda ödenek alma hakkına sahip olacaksınız:

#### Sözleşme süresi içerisinde:

- *Geçerli bir sigortaya sahip olmanız halinde.*
- *En az bir adet uzvunuz için engellilik sigortanızın olması ve bu kısıtlılık halinin tıbbi bir müdahale veya tedaviyle 12 ay içinde giderilmeyeceğinin beklenmesi halinde. Bu 12 ay, bu kısıtlılık halinin bir doktor tarafından teşhis ettiği tarih itibariyle başlamaktadır. 'Hangi fonksiyonel sınırlamalar sigortalıdır?' başlığı altında tam olarak hangi fonksiyonel sınırlamaların sigorta kapsamında olduğunu ve ayrıca "Ödenek almak için başvurduğunuzdaki işlemler ve tarafınıza ne kadar ödenek yapılacak" başlığı altında işlevsel engelinizin tahmini süresinin nasıl belirlendiğini okuyabilirsiniz.*
- *İşlevsel kısıtlılık halinin doğrudan bedensel bir hastalıktan kaynaklanması halinde.*
- *Bedensel rahatsızlığın geçici sigorta süresi sona ermesinden sonra ortaya çıkmış olması halinde.*
- *Bu işlevsel kısıtlılık halinin en az bir doktor tarafından teşhis konulmuş olması ve gerektiğinde bir heyet tarafından teşhis edilmesi gerekiyor. Ödenek almak için başvurduğunuzdaki işlemler ve tarafınıza ne kadar ödenek yapılacak" başlığı altında işlevsel engelinizin ne şekilde teşhis edildiğini okuyabilirsiniz.*

#### Geçici sigortalılık süresi içerisinde:

- *Aracı acenteniz tarafından sizin için sigorta başvurusu yapılmış bulunuyor.*
- *Yukarıda 'Sözleşme süresi içerisinde' başlığı altında okuduğunuz gibi üzere en az bir adet uzvunuz için engellilik sigortası yaptırmış bulunuyorsunuz.*
- *İşlevsel kısıtlılık halinizin geçici sigortalılık döneminde bir kaza nedeniyle doğrudan bedensel bir hastalıktan kaynaklanması halinde.*
- *İşlevsel kısıtlılık halinizin yukarıda "Sözleşme süresi içerisinde" başlığı altında açıklandığı şekilde tespit edilmiş olması halinde.*

#### Dikkat:

- *Bazı durumlarda işlevsel bir kısıtlılığınız olması ve sözleşme süresi veya geçici sigortalılık süresi boyunca ödenek alma şartlarını karşılamınıza rağmen kurumumuzdan bir ödenek alamazsınız. 'Ne zaman ödenek alamıyorsunuz?' başlığı altında ne zaman ödenek almayacağınızı okuyabilirsiniz.*



- Bir terör olayı neticesinde işlevsel kısıtlılığınız oluştu ve bu şartlarda bir ödenek alma hakkına mı sahipsiniz? Bu durumda size bu duruma uygun bir ödenek ödenecektir. Bir terör olayı neticesinde bu duruma uygun bir ödenek alırsanız, 'Bu durumda başka hangi şartlar aranıyor' ve 'İşlevsel sınırlamanız terörizmden kaynaklanıyorsa ne olur?' başlıkları altında okuyabilirsiniz.

### Hangi işlevsel kısıtlılıklar sigortalı?

#### Göremiyor, duyamıyor veya konuşamıyorsanız

Görememekten ne anlıyoruz?

- Tıbbi veya optik desteklerle optimal düzeltilmeden sonra daha iyi gören gözün görme keskinliğinin (görmenin) 3/60 (0,05) veya daha az olması; veya
- Tıbbi veya optik desteklerle optimal düzeltilmeden sonra daha iyi gören gözün görme keskinliğinin (görmenin) 10 derece veya daha az olması; ve
- Ciddi şekildeki görme bozukluğunun bir göz doktoru tarafından teşhis edilmiş olması.

Duyamamaktan ne anlıyoruz?

- Her iki kulağınızda da en az %80 işitme kaybınız bulunuyor. Bunların, konuşma frekans aralığına giren tonları kapsamı anlamına gelmektedir;
- Bu işitme kaybı, her iki kulağınıza (örneğin: işitme cihazı veya implantlar gibi) destek cihazları kullanmanız halinde de mevcut bulunuyorsa; ve
- İşitme kaybının tanınmış bir işitme testiyle (konuşma odyometriyle) teşhis edilmiş olması halinde.

Konuşamamaktan ne anlıyoruz?

- Artık tam olarak konuşamıyorsunuz;
- Anlamsız veya bilinen konuşma dillerinde bulunmayan kelimeler kullanıyorsunuz;
- Kekemelik veya herhangi bir psikojenik rahatsızlığınız bulunmuyor; ve
- Bu durumunuz nörolojik bir muayene sonucunda tespit edilmiş bulunuyor.

#### Hareket edemiyorsanız

Artık araba kullanamıyorsanız. Bundan biz ne anlıyoruz?

- Özellikle sağlığınız nedenlerinden dolayı araç kullanma ehliyetiniz iptal edilmiş olması;
- Merkezi Ehliyet Ofisi (CBR) tarafından 'araç kullanmaya uygun değildir' verilmiş kararı bize ulaştırmanız durumunda. Bunu doğru olarak doldurmuş olduğunuz CBR Sağlık Beyanından sonra yapmanız gerekiyor; ve
- Sürücü ehliyetinize el konulması ve kararı: Merkezi Ehliyet Ofisi (CBR) tarafından 'araç kullanmaya uygun değildir' kararının 'araç kullanmaya elverişsizdir' beyanının, doğrudan veya dolaylı olarak alkol, uyuşturucu veya ilaçların kötüye kullanılmasından kaynaklanmamış olduğunun belirtilmesi gerekiyor.

Artık bisiklet kullanamıyorsunuz. Bundan biz ne anlıyoruz?

- Bisiklet üzerinde otururken normal, düz bir bisiklet yolunda arka arkaya 400 metreden fazla bisiklet kullanamıyorsunuz;
- Burada bisikletten iki tekerlekli, motorsuz, orta barsız ve alçak girişi olan bir bisiklet kastedilmektedir.

*Artık yürüyemiyorsunuz. Bununla ne demek istiyoruz?*

- Düz bir arazide artık bağımsız olarak arka arkaya 400 metre yürüyemiyorsunuz; ve
- Bir baston veya yürüteç gibi uygun bir alet kullansanız dahi bu mümkün olmuyor.

*Artık merdivenlerden çıkamıyorsunuz. Bununla ne demek istiyoruz?*

- 12 basamaklı bir merdivenden bağımsız olarak arka arkaya inip çıkamıyorsunuz; ve
- Bu uygun bir alet kullansanız bile mümkün olmuyor. Örneğin baston, merdiven korkuluğu gibi.

**Artık kollarınızı veya ellerinizi artık kullanamıyorsunuz**

*Artık kollarınızı veya ellerinizi artık kullanamıyorsunuz. Bununla ne demek istiyoruz?*

- Artık, kollarınızı aktif olarak öne veya yana doğru uzatamıyor ve omuz hizasına kaldıramıyorsunuz;
- Artık, bu konumda en az 10 saniye tutamıyorsunuz; ve
- Bu durum sol veya sağ kolunuzla mümkün olmuyor.

*Artık kollarınızı veya ellerinizi artık kullanamıyorsunuz, Bununla ne demek istiyoruz?*

- Artık yazı yazamıyorsunuz. Bununla artık elinle kalem tutamadığınızı kastediyoruz. Ve bu kalemlerle her biri 10 büyük harften oluşan 5'ten fazla kelimeyi arka arkaya yazamaz veya yeniden yazamadığınız anlamına gelmektedir.
- Veya vidalı kapaklı bir şişeyi artık tamamen kapatıp açamıyorsunuz.
- Veya artık kaldıramıyor veya taşıyamıyorsunuz. Bununla, yaklaşık 75 cm yüksekliğindeki bir masadan artık 2 kg'lık kulplu bir nesneyi kaldıramadığınızı kastediyoruz. Ve bu cismi düz bir zeminde 5 metrelik bir mesafeye arka arkaya taşıyamadığınızı kastediyoruz.
- Bu durumlardan birini sol veya sağ eliniz nedeniyle yapamıyorsunuz.

**Ödenek almak için başvurduğunuzda ne yapılıyor ve size ne kadar ödeme yapıyoruz?**

**Ödenek almak için başvurduğunuzda ne yapıyoruz?**

Ödenek mi talep ediyorsunuz? Bu durumda bir talep formu doldurmanızı istiyoruz. Bu formu [www.heralife.nl/HeraZelfverzekerd](http://www.heralife.nl/HeraZelfverzekerd) sitesinden temin edebilirsiniz.

**Bir ödenek başvurusunun hangi süre içerisinde yapmanız gerekiyor?**

İşlevsel bir engellilik durumunuz mu var? Bu durumunuzu bize en kısa süre içinde bildirmeniz gerekiyor. Bu bildirim işlevsel engellilik durumunuz ortaya çıktığı tarih itibarıyla en geç üç yıl içinde yapmanız gerekiyor. Bu şekilde ödenek alma hakkından mahrum kalmayacaksınız.

**Yaptığınız bildirimden 2 iş günü içinde başvurular yetkilisi sizinle irtibata geçecektir.**

Başvurular yetkilisi talebinizi işleme alan yetkilidir ve talebinizin işlemleri sırasında sizin irtibat kuracağınız kişi olmaktadır. Herhangi bir sorunuz olduğunda her an başvurular yetkilinizle irtibat kurabilirsiniz.

**Başvurunuz ne şekilde değerlendiriliyor?**

Başvurunuzun değerlendirilmesinde aşağıda belirtilen belgeler kullanılmaktadır:

- Sigortaya başvururken tarafınızdan doldurulmuş olan tüm veriler.
- *Tarafınızdan doldurulmuş olan sağlık beyanınız.*
- Fonksiyonel engelinizin ortaya çıktığı ilk gün geçerli olan poliçe şartları.
- Poliçe *sayfanız.*
- Hollanda Terörizm Hasar Reasürans Şirketi'nin (NHT) Terörizm Teminat Hükümleri Sayfası, Hasar Uzlaşma Protokolü ve Hasar Uzlaşma Protokolüne İlişkin Açıklayıcı Notlar.
- Tazminat talep formu.

Başvuru işlemcisi, (tıbbi danışmanımızın sorumluluğu altında) tıbbi servisimiz ve/veya başka bir tıbbi uzman tarafından bilgilendirilir. Tıbbi servisimiz, aile hekiminizden, tıp uzmanınızdan ve/veya diğer uzmanlardan veya sizin izninizle tıbbi veriler talep eder.

- Sağlık servisimizin beden sağlığınıza ve fonksiyonel sınırlamalarınıza ve bunların beklenen süresi hakkında net bir bilgi sahibi olmuşsa? Bu servis tarafından bu aşamada tazminat talepleri işlemcisine bir tavsiyede bulunulacaktır.
- Tıbbi servise göre, sağlanan tıbbi bilgilere dayanarak fonksiyonel kısıtlamalarınıza ve bunların beklenen süresi hakkında bir fikir oluşturmak mümkün değil mi? Bu durumda, talebinizi değerlendirmek için bir (sigorta doktoru) muayenesi veya başka bir tıbbi muayene gerekebilir. Bu durumda, bunun için size bir davetiye gönderilecektir.

Gerekli tüm bilgilendirmeleri aldığımızda ve bunların net ve anlaşılır şekilde olduğu tespit edildikten sonra, tazminat başvuru yetkilisi tarafından bir ödenek alıp almayacağınıza karar verilecektir.

#### **Talebinizi ne kadar süre içerisinde değerlendiriyoruz?**

Gerekli tüm bilgilerin süresi içerisinde elimize geçmiş olması halinde, iki ay içerisinde talebiniz değerlendirilmiş olacaktır. Bu süre içerisinde mümkün olmadı mı? Bu durumu size zamanında bildireceğiz.

#### **Size ne kadar bir ödeme yapıyoruz?**

Sigorta kapsamında bir ödenek alma hakkınız var mı? Bu durumda size bir defaya mahsus bir ödeme yapılacaktır. Bu miktarın ne kadar olduğu poliçenizde belirtilmiştir.

#### **Hangi durumlarda ödenek hakkınız bulunmuyor?**

Aşağıdaki durumlarda ödenek alma hakkınız bulunmuyor:

- *bedensel kısıtlılığınız veya hastalığınız:*
  - bir madde (sigorta) kapsamındadır.
  - doğrudan veya dolaylı olarak bir psikolojik nedene dayanmaktadır.
  - terörden kaynaklanmaktadır. Ve terör özel şartları kapsamına girmiyor. Şartların terör durumunda geçerli olması durumunda, ' İşlevsel kısıtlılığınızın terörün yol açması durumunda ne yapmak gerekiyor' konusu için 'Başka hangi anlaşmalar var' başlığı altına bakabilirsiniz.
  - profesyonel olarak yaptığınız spordan kaynaklanmaktadır (gelirinizi buradan sağlıyor olmanız durumunda).
  - profesyonel olarak yaptığınız su altı aktivitelerinden kaynaklanmaktadır (gelirinizi buradan sağlıyor olmanız durumunda).
  - Ateşli silahlar, patlayıcılar veya diğer tehlikeli maddelerle çalışmanızdan kaynaklanmaktadır.
  - Bunun nedeni tehlikeli hareketler, gösteriler veya tehlikeli hayvanlarla bir sanatçı veya aktör olarak çalışmanızdan kaynaklanmaktadır.

- Bunun nedeni kişisel güvenlik görevlisi veya koruma olarak çalışmanızdan kaynaklanmaktadır.
- Bu fuhuş sektöründe çalışmanızdan kaynaklanmaktadır.
- doğrudan veya dolaylı olarak aşağıda yazılı nedenlerden kaynaklanmaktadır:
  - Geçici sigortalı sürenin bitiminden önce var olan veya daha önceden geçirmiş olduğunuz bir rahatsızlığınız söz konusuysa.
    - 'Geçici sigortalılık döneminde' 'Ne zaman bir ödenek Alabilirsiniz' başlığı altında açıklandığı üzere talebiniz şartlara uygun olmadığı sürece.
    - Veya ek prim ödediğiniz kurumumuz tarafından onaylanmış bir rahatsızlığınız söz konusu olmadığı sürece.
  - Lisanssız bir meslek uygulayıcısı tarafından gerçekleştirilen tıbbi bir müdahale.
  - *Molest (taciz)veya atomik nükleer reaksiyon.*

Kendinizin veya sigortayla menfaati olan birinin kasıt veya dikkatsizliği. Bununla, büyük ve sorumsuzca risk aldığınız bir faaliyeti de kastediyoruz. Kaza riskinin yüksek olduğunu bildiğiniz veya bilincinde olduğunuz bir etkinlikte bulunmanız. Yetkililer veya uzmanlar tarafından bunun yapılması yasaklanmış veya yapılmaması tavsiye edilmiş bir eylemi yapmanız. Aşağıda belirtilen eylemleri bu durumlara örnek düşünebilirsiniz:

- *Fırtına uyarısı yapılmış olmasına rağmen denizde sörf yapmaya gitmiş olmanız.*
  - *Kış sporları tatilinizde pist dışında kayak yapmanız.*
  - *Bir halata bağlı olmaksızın kaya tırmanışı yapmanız..*
  - *Hız veya yarış etkinliklerine katılmanız.*
  - *İntihar veya kendine zarar verme girişiminde bulunmanız.*
  - *Bir meşru meşru müdafaa dışında kavgaya girmeniz.*
  - *Soygun filan gibi suç faaliyetlerinde bulunmanız.*
  - *Alkol, uyuşturucu, sarhoş edici, uyarıcı veya benzeri maddeler.*
  - *Yasaların izin verdiği kadar fazla alkol veya uyuşturucu madde kullandığınız bir kaza. Veya bir doktorun yazdığından daha fazla veya daha az ilaç almak suretiyle kaza yapmanız.*
- İşlevsel engelinizin ortaya çıkmasından sonra 2 ay içinde ölmeniz durumunda.
  - Primlerinizi yapılan anlaşmaya uygun olarak ödememiş olmanız durumunda. Primleriniz nasıl ve ne zaman ödemeniz gerekiyor? Bu konu 'Primlerinizi nasıl ve ne zaman ödeyeceğinizi 'Başka hangi sözleşmeler var?' başlığı altında okuyabilirsiniz'.
  - Sigortanızı yaptırdığınızda veya hak talebinizi bildirdiğinizde, kasten gerçeği söylemediniz. Örneğin sağlığınız veya geliriniz hakkında. Bunu kasten yapmadın mı? Bu durumda sigortanızı yeniden düzenleyebiliriz. Bu nedenle daha düşük miktarda bir ödenek alabilir veya hiç ödenek alamayabilirsiniz. Hangi durumlarda sigortanızı yeniden düzenliyoruz? Şayet sigorta yapılmasına uygunsanız, ancak durumunuza uygun bir sigorta yapılması gerekiyor olması durumunda. Bu durumda durumunuza uygun hale getirilmiş olan poliçeyi kabul etme veya etmeme tercihi size aittir veya sigortanızı feshedebilirsiniz.
  - Bir hak talebi başvurunuz sırasında kasten doğru beyanda bulunmadınız. Bunu kasıtlı olarak yapmadınız mı? Ve bu nedenle kurumumuz zarara mı uğradı? Bu durumda daha düşük miktarda bir ödenek alabilir veya hiç ödenek alamayabilirsiniz.
  - Sigortanızı yaptırdığınızda artık gelirinizi kanıtlayamazsınız.
  - Dolandırıcılık yapmış bulunuyorsunuz. Veya sigorta yaptırdığınızda veya sigorta nedeniyle alacağınız ödenekte menfaati olan biri dolandırıcılık yapmış bulunuyor.
  - Başvurunuzu, doktorunuzun veya tıp uzmanınız talep ettiğimiz bilgileri bize vermemesi gibi durumlarda başvurunuzu işleme koyamıyoruz.





- Geçici gözaltı sırasında, mahkûmiyetin icrası sonrası mahkeme gözetimi altında tutulmaya (TBS'ye) mahkûm edilmiş ve/veya hapis yattığınız süre içerisinde veya işlevsel kasıtlılığınızın bu süre içerisinde çıkmış olması durumunda.
- Bildirmeniz gereken bir değişikliği bildiremediğiniz durumlarda. Ve sigortanız bu nedenle sigorta poliçesi şartları gereğince sonlandırılmış olması durumunda.
- İyileşmeniz için elinizden geleni yapabilir ve bu şekilde tarafınıza bir ödenek hakkı doğmasını engelleyebilirsiniz.
- Sizin veya sigortayla menfaati olan başka birinin ulusal veya uluslararası bir yaptırımlar listesinde yer alması durumunda. Veya tüzel veya gerçek kişinin sigortadan menfaat sahibi olduğunu belirlemek için iş birliği yapmazsanız. Ve bu nedenle kurum olarak ödemeyi yapamıyor olmamız durumunda. Bu durumda ödediğiniz primleri geri iade etmiyoruz.

## Başka hangi sözleşme şartları bulunuyor?

### Sigortanız ne zaman başlıyor?

Sigortanız, ilk sözleşmenizin başlangıç tarihinde başlar. Bu tarih poliçenizin ilk sayfasında görebilirsiniz.

### Sözleşmeniz ne kadar sürüyor?

Poliçeniz sözleşme bitiş tarihine kadar devam edecektir. Sözleşmenin sona erme tarihini poliçeniz üzerinde verilmiştir. Sözleşmenin sona erme tarihinden en az iki ay önce bizden yeni bir sözleşme için teklif alacaksınız. Bu teklifi onaylıyor musunuz? Bu durumda hiçbir şey yapmanıza gerek kalmaz ve on iki ay boyunca yeniden sigortalı olursunuz. Sigortanızın sonlandırılmış olması durumunda, size bir teklif sunulmayacaktır. Sigortanız ne zaman bitiyor 'Sigortanız ne zaman bitiyor?' başlığı altında verilmiştir. Azami sigortalı kalma süresinin bitiş tarihine ulaştığınızda da bizden yeni bir sözleşme için teklif almayacaksınız.

### Ödenecek tutarı istediğiniz şekilde ayarlayabilir misiniz?

Her ayın ilk gününden itibaren sigortalılık tutarını istediğiniz miktarda ayarlayabilirsiniz. Sigortalı tutarı artırabilir veya azaltabilirsiniz.

#### Sigorta tutarının azaltılması:

- Yılda en fazla 2 defa.
- Sigortalı tutar hiçbir zaman 35.000 Euro miktarın altında olamaz.

#### Sigorta tutarının yükseltilmesi:

- İlk sözleşmenizin başlangıç tarihi ile azami sigortalı sürenizin bitiş tarihi arasındaki sürede en fazla 2 defa.
- Mevcut sigortalı miktarın en fazla %10'u kadar yükseltilebilir.
- Artıktan sonra sigorta bedelini aşağıda belirtilen miktarlardan fazla olamaz:
  - Değişiklik başvurusu yaptığınız sıradaki gelirinizin 3 katından fazla; ve
  - 200.000 euronun üzerinde.

Değişiklik yapma talebinizi, yapılacak değişikliğin yürürlüğe girmesinden en geç 30 gün önce e-posta veya mektupla bize göndermeniz gerekiyor.



## Hangi durumlarda sigortanızı değiştirebiliriz?

Sigortanızın aylık prim veya poliçe şartlarını değiştirebiliriz. Size yeni bir sözleşme teklifinde bulunduğumuzda da poliçe şartlarını değiştirebiliriz. Yasalar veya yönetmeliklerde değişiklik mi yapıldı? Ve bunun sigorta poliçeleriniz için doğrudan etkileri var mı? Bu durumda, belirli bir sigorta poliçesi grubu veya sigortalılar için aylık prim veya poliçe koşullarını gerektiği sıklıkta her zaman değiştirme hakkına sahip bulunuyoruz. Bu durumda size yeni bir sözleşme teklifi vermek için beklememiz gerekmiyor.

Ödemeniz gereken aylık priminizi veya poliçe şartlarında değişikliğe mi gidiyoruz? Bu durumda sizi önceden bu konuda bilgilendireceğiz. Bu konuda göndereceğimiz bilgilendirmemizi değişikliğin yürürlüğe girdiği tarihten en az iki ay önce tarafınıza iletmış olacağız. Bu bilgilendirme yazımızın içeriğinde aşağıdaki bilgiler yer alacaktır:

- Hangi değişikliklerin olduğu.
- Bu değişikliğin nedenleri.

## Sigorta poliçenizin hangi özelliklerini değiştirmeyeceğiz?

- Azami sigortalılık süresinin bitişi tarihi. Bu tarih poliçeniz üzerinde verilmiştir.
- Sigortayı yaptırırken doğru veriler vermediğiniz nedeniyle ayarlanmadığı sürece, kendi inisiyatifimizle sigortalı tutarı asla değiştirmiyoruz.

## Sigortanız ne zaman sona eriyor?

Sigortanızı istediğiniz zaman sona erdirebilirsiniz. Bunun için bize bir neden göstermek zorunda değilsiniz. Sigortanızı feshettiğinizi bize bildirin. Bu bildirimizde poliçe numaranızı, adınızı ve soyadınızı ve iptal tarihini belirtmeyi unutmayın. [HeraZelfverzekerd@heralife.nl](mailto:HeraZelfverzekerd@heralife.nl)

Bildirimizin bize ulaştı mı? Ulaştığı tarih itibariyle sigortanız bir ay içinde sonlandırılacaktır. İlk sözleşmenizin başladığı tarih itibariyle otuz gün içinde sigortanız sona eriyor mu ve prim ödediniz mi? Bu durumda ödemiş olduğunuz primleri geri iade ediyoruz.

## Aşağıdaki durumlarda sigortanız derhal durdurulacaktır:

- Sizin veya sigortayla menfaati olan başka birinin ulusal veya uluslararası bir yaptırımlar listesinde yer alması durumunda. Veya tüzel veya gerçek kişinin sigortadan menfaat sahibi olduğunu belirlemek için iş birliği yapmazsanız. Ve bu nedenle kurum olarak bu nedenle sigortanızı feshetmemiz gerekiyorsa.
- Yeni sözleşme teklifimizi kabul etmediğiniz durumda.
- Bu sigortadan bir ödenek almış olmanız durumunda.
- Azami sigortalılık süresi tarihine ulaşılmış olması durumunda.
- Vefat etmiş olmanız durumunda.
- Farklı bir meslek veya faaliyette başlamış olmanız halinde. Bu nedenle de sizi bu meslekle veya o faaliyetlerle sigorta yapmamız mümkün olmadığı durumlarda.
- Bize kasıtlı olarak yanlış veya eksik bilgi vermiş olmanız durumunda. Örneğin sağlığınız veya geliriniz hakkında doğru beyanda bulunmamış olmanız durumunda. Veya bunu üçüncü bir tarafa yaptırmış olmanız durumunda.
- Bize yanlışlıkla yanlış veya eksik bilgi vermiş olmanız durumunda. Örneğin sağlığınız veya geliriniz hakkında. Veya bunu üçüncü bir tarafa yaptırmış olmanız durumunda. Ve doğru ve eksiksiz olarak vermiş olduğunuz bilgilere göre, sigortayı yapmamızı gösteriyor. Veya bu doğru bilgilendirmeye göre bu riski şirket olarak kabul edemeyeceğimizi gösteriyor.
- Sigorta primlerinizi yapılan anlaşmaya uygun olarak yapmıyorsunuz. Primi nasıl ödeyeceğinizi 'Başka hangi anlaşmalar var' başlığı altında 'Primi nasıl ne zaman ve ne kadar süreyle ödemeniz gerekiyor?' başlığı altında okuyabilirsiniz.



- Dolandırıcılık yapmış olmanız durumunda. Veya bu sigorta veya yapılacak ödenekten çıkarı olan biri dolandırıcılık yapmış olması durumunda.
- Artık Hollanda'da yaşamıyorsanız.

Sigortanız sona mı erdirildi? Bu durumda ödemiş olduğunuz primleri geri iade etmiyoruz.

### **Primlerinizi nasıl, ne zaman ve ne kadar süreyle ödemeniz gerekiyor?**

Sigortanız yürürlükte olduğu sürece prim ödersiniz. Primlerinizi her ay banka hesabınızdan otomatik olarak çekiyoruz. Primlerinizi otomatik ödeme şeklinde çekmemiz için bankanızda yeterli miktarın bulunmasına dikkat etmeniz gerekiyor. Bir priminizi bankanızdan çekem imkanımız bulunmuyor mu? Bu durumda size bir uyarı mektubu gönderiyoruz. Bu durumda bir dahaki sefere söz konusu primi yeni primle birlikte otomatik olarak çekme imkanı vermeniz gerekiyor. Bu ikinci defa çekme işlemi de mümkün olmuyor mu? Bu durumda size ikinci bir uyarı mektubu gönderiyoruz. Bu ikinci denemede başarısız mı oldu? Daha sonra üçüncü ve son bir uyarı mektubunu göndereceğiz. Bu mektupta ödeme süresi geçmiş prim borcunuz olduğunu, bunun kendiniz tarafından ödenmesi gerektiği bildirilecektir. Bu ödemenin iki hafta içinde yapılması gerekiyor. Bu sürte içinde ödemenizi yapmanız durumunda aşağıda yazılı durumlardan birini önlemiş olacaksınız:

- İlk primde: sigortanız hiç başlamamış bulunuyor. Bu durumda sigortalı değilsiniz ve bir ödenek almayacaksınız. Bu durumda bir uyarı mektubu alıp almadığınız bir önem taşıyor.
- İlk primi takip eden primlerde: sigortanızı durduruyoruz. Bunu üçüncü uyarı mektubunda okuyabilirsiniz. Artık sigortalı değilsiniz.

Priminizi tahsil edebileceğimizden emin olun. Böylece icra masraflarını da ödemek zorunda kalmazsınız. Bunlar, primi ödemeniz için ödediğimiz ekstra maliyetlerdir.

### **İşlevsel engeliniz terör kaynaklıysa ne olur?**

*Bu terör riski olarak adlandırıyoruz. Buna aşağıda belirtilenler dahildir:*

Terörizm.

Zararlı bulaşıcılar.

Önleyici tedbirler.

Terörizm önleme tedbirleri, Zararlı bulaşıcılar ve önleyici tedbirler için hazırlık.

Bu terimlerin açıklamalarını Hollanda Reasürans Terörizm Hasar Kurumu (NHT) Terör Hasarı Kapsamı Clausuleblad isimli dergide okuyabilirsiniz.

### **İşlevsel engelliliğiniz doğrudan veya dolaylı olarak terör riskinden mi kaynaklanıyor?**

Bu durumda siz özel bir sigortayla sigortalısınız. Çünkü terör riskleri tarafımızdan Hollanda Reasürans Terörizm Hasar (NHT) Kurumunda sigorta altına alınmış bulunuyor. Hak talepleri ve ödenek başvuruları için aşağıdaki şartlar geçerlidir:

- Size sadece bizim NHT'den bir ödenek almamız durumunda tarafınıza ödenek ödenecektir. Ödenek miktarı, NHT'den aldığımız ödenek miktarına bağlıdır. Bu miktar, örneğin, NHT kurumu tarafından bize tam bir ödenek ödenmesi durumunda size tam bir ödenek ödeneceği anlamına gelmektedir. Bu konuda daha geniş bilgilendirmeyi NHT'nin Terör Hasarı Kapsamı Clausuleblad isimli dergisinde okuyabilirsiniz.
- Ödenenizi ancak bizim NHT'den ödenek aldığımızda alabileceksiniz. Bu, muhtemelen ödenek alabilmek için "normal" bir tazminat talebi süresinden daha uzun süre beklemeniz gerektiği anlamına gelmektedir. Terör riskleri tazminat talepleri işlemleri konusunda daha fazla bilgilendirme için Tazminat Talepleri İşlemleri Protokolü ve NHT Tazminat Talepleri İşlemleri Protokolüne bakabilirsiniz.



- Aşağıda yazılı üç belgeyi referans olarak veriyoruz:
    - Clause dergisi terörizm kapsamı.
    - Tazminat talepleri işlemleri protokolü.
    - Tazminat talepleri işlemleri protokolü açıklamaları.
- Bu belgeleri bizden ücretsiz olarak isteyebilirsiniz veya [www.heralife.nl/herazelfverzekerd](http://www.heralife.nl/herazelfverzekerd) sitesinden kolayca indirebilirsiniz. NHT hakkında daha fazla bilgi edinmek için bkz.: [www.nht.veeende.nl](http://www.nht.veeende.nl).

### **Bir şikayetiniz olduğunda ne yapmanız gerekiyor?**

Sigortanız hakkında bir şikayetiniz mi var? Şikayetinizi [www.heralife.nl](http://www.heralife.nl) üzerinden bize bildirin. Veya bize bir mektupla bildirebilirsiniz. Bunu Müşteri ilişkileri ofisimize gönderebilirsiniz. Adresimi:

Hera Life B.V.  
Bordewijklaan 68  
2591 XR Lahey/Hollanda

Bu konu hakkında daha fazla bilgiyi ([www.heralife.nl](http://www.heralife.nl)) web sitemizde okuyabilirsiniz. Örneğin, ne kadar süre içerisinde şikayetinizle ilgili cevap gönderileceği gibi.

Şikayetinizi birlikte bir çözemiyoruz mu? Bu durumda şikayetinizi Finansal Hizmetler Şikayet Enstitüsüne (KIFID) sunabilirsiniz. Bunu dijital olarak 'Mijn Kifid' sayfasında yapabilir veya aşağıda yazılı adrese göndereceğiniz bir şikayet dilekçesiyle yapabilirsiniz:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Lahey/Hollanda

Şikayetler Enstitüsü hakkında daha detaylı bilgilendirme için bkz.: [www.Kifid.nl](http://www.Kifid.nl). Ayrıca, bir hukuk mahkemesinde şikayetinizle ilgili dava açma seçeneğine de sahipsiniz.

### **Şikayetiniz konusunda hangi hukuk sistemi geçerli? Ve hangi mahkeme yetkili?**

Bu sigorta için Hollanda yasaları geçerlidir. Anlaşmazlığın mahkeme yoluyla çözülmesine mi karar verildi? Bu durumda ihtilaf Hollanda mahkemelerinde görülecektir.

### **Kişisel verilerinizi ne şekilde koruyoruz?**

Sigortanıza başvururken kişisel verileriniz talep edilecektir. Bu verileriniz bizim ve reasürör sigorta tarafından aşağıda belirtilen amaçlar dahilinde işlem görecektir:

- Sigorta sözleşmesini başlatmak ve uygulamaya sokmak için;
- Pazarlama faaliyetlerini gerçekleştirmek için;
- Finansal kurumlara karşı sahtekarlığı önlemek ve mücadele etmek için;
- İstatistiksel analiz için; Ve
- Yasaların öngördüğü şartların yerine getirilmesi için.

Kişisel verilerin işlenmesi (Hollanda) Genel Veri Koruma Yönetmeliğine uygundur. Ayrıca, kişisel verilerin işlenmesi konusunda (Hollanda) Sigortacılar Birliğinin kişisel veri sigortacılarının işlenmesi Davranış Kuralları geçerlidir. Bu Davranış Kurallarında, tarafların hak ve yükümlülüklerini göstermektedir. Davranış Kurallarının tam metni için bkz. [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Kişisel verilerinizin kullanımı hakkında daha fazla bilgi edinmek mi istiyorsunuz? Bu konuda bkz. web sitemizdeki gizlilik beyanımız. Bunu aşağıdaki bağlantı üzerinden açabilirsiniz:

<https://www.heralife.nl/privacyverklaring>. Bu beyan, kişisel verilerinizi ne şekilde işlem yaptığımız konusunda tüm bilgileri içermektedir. Bu sayfayı okumanızı öneriyoruz.



### **Dolandırıcılık halinde ne yapıyoruz?**

Kurumumuz tarafından hiçbir dolandırıcılığa müsamaha gösterilmemektedir. Her türlü dolandırıcılık ve sahtekarlığın önlenmesi için bütün gücümüzle uğraş veriyoruz. Herhangi bir dolandırıcılığın söz konusu olması durumunda aşağıda belirtilen tedbirleri alıyoruz:

- Sigortanızı derhal durduruyoruz ve kurumumuzda olan diğer tüm sigortalarınızı da durduruyoruz.
- Ödenenizi ödemiyoruz.
- Daha önceden tarafınıza yapmış olduğumuz ödemeleri geri ödetiyoruz.
- Dolandırıcılık yapmış olmanız nedeniyle tüm (soruşturma) masraflarını size ödetiyoruz.
- Bu durumu polise ihbar ediyoruz.
- Sizi muhasebemize, Adli Sicile ve Merkezi Bilgi Sistemine (CIS) kaydediyoruz.

### **Tarafımızdan yapılan ödemeleri ne zaman geri ödemeniz gerekiyor?**

Tarafımızdan size bir ödeme mi yapıldı? Ancak buna hakkınız yok muydu? Bu durumlarda bu ödeneği her an için geri ödemenizi talep edebiliriz. Bu durumda bize bu ödeneği geri ödemekle yükümlüsünüz.

### **Size ödenen ödenek üzerinde vergi mi ödemeniz gerekiyor?**

Size ödediğimiz ödenek üzerinden vergi ödemeniz gerekmiyor. Bu sigorta için ödediğiniz primleri vergiden düşüremezsiniz.

<b>Sözlük</b>	
Rahatsızlık, hastalık	Bir hastalık, rahatsızlık veya engellilik durumu. Ayrıca uzman doktorlar tarafından ciddi şikayetler teşhis edilmesidir. Bu şikayetlerin 'tanınabilir ve adlandırılabilir' kliniksel bir tablo vermesidir. Bu nedenle bir doktor tarafından tedavi edilmeniz gerekmektedir. Bu rahatsızlıklar ne zaman tanınabilir ve tanımlanabilir? Rahatsızlık bedensel olup ve hangi çeşit bir rahatsızlıkla ilgili olduğu söylenebilecek kadar açıktır. Birden fazla doktor tarafından aynı rahatsızlık teşhis edilmiştir. Bir doktor tarafından bazı anormallikler mi teşhis edildi? Bu durumda şikayetler açık bir biçimde teşhis edilmiştir. Bu şekilde değil mi? Bu durumda rahatsızlık tanınabilir ve tanımlanabilir olmamaktadır. Bir doktor tarafından bazı anormallikler teşhis edilmiş olsa dahi geçersizdir.
Doktor	Tıbbi faaliyetleri var mı? Bunu doğru diplomalarla yapıyor mu? BIG (Bireysel Sağlık Meslekleri) kaydında doktor olarak kaydı var mı? BIG kaydı, bir sağlık hizmeti görevlisinin yetkisi hakkında açık verileri içermektedir. BIG kaydı hakkında daha fazla bilgi için bkz. <a href="http://www.bigregister.nl">www.bigregister.nl</a>
Atomik nükleer reaksiyon	Nükleer füzyon, nükleer fisyon veya radyoaktivite gibi enerji açığa çıktığı atom çekirdeğinin bir reaksiyonuna verilen addır. Burada reaksiyonun nasıl ortaya çıktığı önemli değildir. Bir nükleer tesisin dışında bulunan radyoaktif maddeler hariç olmak üzere ve aşağıdaki amaçlar için kullanılan veya kullanılması amaç edilen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endüstriyel amaçlı;</li> <li>• Ticari amaçlı;</li> <li>• Tarım amaçlı;</li> <li>• Tıbbi bir amaç için;</li> <li>• Bilimsel amaçlı;</li> <li>• Eğitim amaçlı;</li> <li>• Askeri olmayan güvenlik amaçlı.</li> </ul> Ayrıca, radyoaktif maddelerin yapılması, kullanılması, depolanması ve bertaraf edilmesi için, ancak kanunen gerekliyse, devletten izin alınması gerekmektedir. Nükleer Kaza Sorumluluk Yasasında, nükleer tesis ile ne demek istediğimiz açıklanmaktadır. Bu yasa, Hollanda resmi Gazetesinin 1979 yıl ve 225 numaralı sayısında yer almaktadır. Bununla aynı zamanda bir gemide bulunan bir nükleer tesisi de kastediyoruz.
Yararlanıcı	Ödenek alan kişi veya kurum olmaktadır. Normal olarak ilk yararlanıcı siz kendiniz olmaktadır. Yararlanıcı vefat mı etti? Bu durumda aşağıdaki listede yer alan bir sonraki yararlanıcı ödeneği alacaktır. Bu kişi de ödeneği almayı reddetmesi veya bu kişi de vefat mı etti? Bu durumda daha sonra sıradaki yararlanıcı ödeneği alacaktır. Sıralama aşağıdaki gibi devam etmektedir. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Poliçe sahibi/sigortalı.</li> <li>2. Eşiniz, kayıtlı partneriniz veya birlikte yaşama sözleşmesinde adı geçen partneriniz.</li> <li>3. Çocuklarınız. Çocuklar, eşit paylar halinde bu haktan yararlanma hakkına sahiptir.</li> <li>4. Mirasçılarınız. Mirasçılar, mirasa göre hak ettikleri oranda ödeneğe hak kazanırlar. İki veya daha fazla kişi ortaklaşa ödenek alma hakkına sahip mi? Bu durumda tarafımızdan sadece bir miktar ödenmesi gerekiyor. Bunu bu kişilerden birine yapıyoruz. Bu kişi ödeneği paylaştırır</li> </ol>
Hak talebi	Ödenek talebi başvurunuzu içermektedir.
Talep formu	Kurumumuzdan ödenek almak için başvuru yapacağınız form.
Ek Madde	Ek madde normal sözleşmeye eklenen maddelerdir. Sigortayı yaptırdığınızda poliçenize ek bir madde ekleyebiliriz. Ama sonrasında da. Bu durumda bu ek madde ilk

	sözleşmenizin başlangıç tarihinden itibaren geriye dönük olarak uygulanır. Böyle bir maddeyi, örneğin bir hastalığı, rahatsızlığı, kusuru veya mevcut bir işlevsel sakatlığı sigorta kapsamı dışında bırakmak için kullanıyoruz. Örneğin görsel bir handikabınız mı var? Bu durumda poliçenize ek bir madde eklenir ve bu handikabınız sigorta kapsamı dışına alınır.
Kontrat	Kontrat, sizinle yaptığımız anlaşmaları içermektedir. Azami sigortalılık süresinin bitiş tarihine kadar size yeni bir sözleşme için teklif gönderilecektir. Bu teklifi, mevcut kontratınızın sona erme tarihinden en az iki ay önce alacaksınız.
İlk kontrat	İlk kontratınızın başlangıç tarihi ile ilk kontratınızın bitiş tarihi arasındaki süre olmaktadır. Bu tarih ve dönemleri ilk poliçenizde görebilirsiniz.
Azami sigortalılık süresinin bitiş süresi	En fazla sigortalı olacağınız dönem olmaktadır. Bu tarihe ulaştınız mı? Bu durumda tarafımızdan size yeni bir kontrat için teklif almayacaksınız. Azami sigortalılık süresinin bitiş tarihini poliçeniz üzerinde görebilirsiniz.
Dolandırıcılık	Sigorta veya ödenek hakkı elde etmek veya sahip olmak için kasten yanlış veya eksik bilgi vermektir.
İşlevsel kısıtlılık	Görev yapmanıza engel teşkil eden işlevsel kısıtlılık anlamına geliyor. Bundan aşağıdaki durumları anlıyoruz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artık göremiyor, işitemiyor veya konuşamıyorsunuz.</li> <li>• Artık serbest hareket edemiyorsunuz.</li> <li>• Artık kol ve bacaklarınızı serbestçe kullanamıyorsunuz.</li> </ul> Hangi işlevsel kısıtlılıklar tam olarak sigortalıdır? Konusunu 'Hangi işlevsel sınırlamalar sigortalıdır' başlığı altında okuyabilirsiniz?'
Tehlikeli maddeler	Tehlikeli maddelerden NBC maddeleri olarak adlandırılan (nükleer, biyolojik, kimyasal maddeleri) kastediyoruz. Bu durum, bu maddelerin doğrudan işlenmesi veya taşınması ile ilgilidir. Meslekleri gereğince riski çok az olan veya hiç olmayan radyolog, doktor veya laboratuvar teknisyenler bunlardan hariç tutulmaktadır.
Gelir	<b>Serbest meslek sahipleri:</b> Ticari faaliyetlerden elde edilen gelir vergisi beyannamesinde 1. paket içerisinde vergiye tabi gelir olmaktadır. <b>Maaşlı çalışanlar:</b> Yıllık beyannamenizde belirtilen brüt yıllık gelir olmaktadır.
Siz /Sizin	Poliçede, poliçe sahibi olarak belirtilen ve sigortalı olan kişi olmaktadır. Bunlar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sigorta yaptıran kişi;</li> <li>• Primlerin ödenmesini sağlayan kişi;</li> <li>• Hollanda'da ikamet ediyor ve çalışıyor; ve</li> <li>• İşlevsel engelli olabilecek kişi olmaktadır.</li> </ul> Konu sigortadan bir ödenek almakla mı ilgili? O zaman siz derken yararlanıcıyı kastediyoruz.
Kargaşa	Mali Denetim Yasasında belirtildiği gibi organize şiddet anlamına gelmektedir. Kurum olarak bu açıklamaya sadık kalıyoruz. Özetle, organize şiddet eylemi içeren kargaşa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bir ülkenin, devlet veya askeri organizasyonun askeri silahlarla savaşıması.</li> <li>• Birleşmiş Milletler tarafından silahlı Barış Gücü.</li> <li>• İç savaş yapan belirli sayıda bir nüfus grubu veya bir ülkenin sakinleri.</li> <li>• Hükümete karşı isyan eden veya karışıklık çıkaran bir grup veya hareket.</li> <li>• Yerleşik otoriteye karşı isyan eden grup üyeleri.</li> <li>• Çeşitli yerlerde ülke içi huzursuzluğa neden olan aktivistler.</li> </ul>
Kaza	Vücudunuzda bir yaralanma oluşmuştur. Bu aniden ve kendi istediğiniz dışında meydana gelmiştir. Bunun nedeni dışarıdan uygulanan bir şiddettir. Bu nedenle, bir doktor tarafından tedavi edilmeniz gerekmektedir. Doktor, bedensel yaralanmanın

	sadece bu olaydan kaynaklandığını tespit etmesi gerekmektedir. Bu olay başka bir nedenden kaynaklanmamıştır.
Sigortacılar Birliği	Sigortacıların menfaatlerini koruyan bir birlik. Bkz. <a href="http://www.verzekeraars.nl">www.verzekeraars.nl</a> .
Sigortalı tutar	Bir ödenek talebinizi onaylayacak olursak, bir defaya mahsus olarak ödenen miktardır. Sigortalı tutarı poliçenizde görebilirsiniz.
Sigorta	<p>Hera Zelfverzekerd sigortası bizde yaptırmış olduğunuz sigortadır. Sigorta, ilk kontratınızın başlangıç tarihinden itibaren başlar. Her yıl size otomatik olarak 12 aylık yeni bir sözleşme teklif ediyoruz. Bunu azami sigortalılık sürenizin bitiş tarihine kadar yapacağız. Sigortanızı yaptırdığınızda sizinle yaptığımız sözleşmeleri aşağıdaki belgelerden okuyabilirsiniz:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Size ait 'başvuru belgeniz'</li><li>• Size ait poliçe.</li><li>• Poliçe genel şartları</li></ul> <p>Terörizm Kapsamı Ek Maddesi Sayfası, Hak Talepleri İşlemleri Protokolü ve Hollanda Terörizm Tazminatları Reasürans Şirketi (NHT). Bunları bizden ücretsiz olarak talep edebilir veya <a href="http://www.terrorismeverzekerd.nl">www.terrorismeverzekerd.nl</a>. sitesinden erişim sağlayabilirsiniz.</p>
Geçici sigortalılık süresi	<p>Aracınız vasıtasıyla başvurunuzu aldığımız günden itibaren başlayan süreyi kapsamaktadır. Bu bundan 3 ay sonra her zaman sona erecektir. Veya aşağıda belirtilmiş durumlarda daha erken sona erecektir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• İlk kontratınızın başlangıç tarihinden iki ay sonra</li><li>• Sizi sigorta yapamayacağımız bildirdiğimiz an</li><li>• Başvuruyu iptal ettiğinizi veya teklifimizi kabul etmediğinizi bize bildirdiğiniz an</li></ul>
Biz/bizim	<p>Hera Life B.V. , Cardif-Assurances Risques Divers S.A. isimli sigorta şirketinin bu şirket adına yetkili sigorta şirkettir. Bir sigorta yetkilisi sigorta şirketi adına sizi sigortalayacaktır. Bu yetkili ayrıca idari işlerinizi yapmakla görevlidir. Aynı zamanda, sorularınız, talepleriniz, şikayetleriniz ve değişiklikler için irtibat kuracağınız kişi olmaktadır. Yetkili temsilcinin ofisi, Bordewijklaan 68, 2591 XR Lahey adresindedir ve yazışma adresi: postbus 96983, 2509 JJ Lahey ve info@heralife.nl. e-posta adresi olmaktadır. Yetkili temsilci, Mali Denetim Yasası sicilinde Hollanda Finansal Piyasalar Kurumu'na (AFM) kayıtlıdır. Kayıt numarası: 12044880. Yetkili temsilci Hollanda Ticaret Odasına (KvK'ya) 68446543 numarası altında kayıtlı bulunuyor.</p> <p>Ve/veya Cardif-Assurances Risques Divers S.A. bu sigortayı sunan sigortacıdır. Cardif-Assurances Risques Divers S.A. Fransa Yasalarına göre kurulmuş bir sigorta şirketi olup, tüzüksel olarak 75009 Parijs boulevard Haussmann 1 Fransa adresinde kayıtlı bulunmaktadır. Sigortacının Hollanda şubesi ise Hoevestein 28, 4903 SC Oosterhout/Hollanda adresinde bulunmakta ve posta adresi: postbus 4006, 4900 CA Oosterhout/Hollanda ve internet adres: <a href="http://www.bnpparibascardif.nl">www.bnpparibascardif.nl</a> olarak kayıtlı bulunmaktadır. Sigortacının ticari unvanıysa: <b>BNP Paribas Cardif Schadeverzekeringen</b> olmaktadır Hollanda Mali Denetim Yasası sicilinde, Hollanda Finansal Piyasalar (AFM) Kurumuna kayıtlı bulunuyor. Kayıt numarası: 12048181 olup, Yetkili temsilci Hollanda Ticaret Odasına (KvK'ya) 80014089 numara altında kayıtlı bulunmaktadır.</p> <p>Sigortacıyı değil de sadece yetkili temsilciyi kastediyorsak, "bizden" ve "bizim (yetkilimizden)" bahsediyoruz. Yetkili temsilciyi değil de sadece sigortacıyı kastediyorsak bu durumda "biz (sigortacı) ve "bizim (sigortacı)'dan bahsediyoruz.</p>