

## Medisch beoordelingstraject

### Medische beoordeling

#### Gezondheidsverklaring of medische keuring?

Wanneer u een overlijdensrisicoverzekering bij ons wilt afsluiten, dan vult u als verzekerde een gezondheidsverklaring in. Deze ontvangt u van ons per e-mail. Soms is een gezondheidsverklaring niet voldoende en kan er om aanvullende informatie of om een medische keuring gevraagd worden.

#### Gezondheidsverklaring

De gezondheidsverklaring is een vragenlijst waarmee we de gezondheid beoordelen van de verzekerde. In de gezondheidsverklaring vragen wij om medische gegevens, zoals informatie over ziektes, aandoeningen, medicijn gebruik of behandelingen. Het is belangrijk dat u de vragen eerlijk en volledig mogelijk beantwoord. Zo voorkomt u dat wij aanvullende vragen stellen of extra informatie nodig hebben.

Onze medische dienst beoordeelt de gezondheidssituatie van de verzekerde, dat wil zeggen het risico dat de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering komt te overlijden. Als het nodig is vraagt onze medische dienst om extra informatie bij een huisarts of specialist, dit altijd met toestemming van de verzekerde.

#### Medische keuring

Wanneer u jonger bent dan 51 jaar en het verzekerd bedrag is boven de € 500.000, dan vragen wij om een medische keuring. Bent u 51 jaar of ouder dan gelden er lagere bedragen als keuringsgrens.

Als u naar een keuring moet zal onze medische dienst contact met u opnemen om een afspraak met u te maken. Wanneer een verzekerde gekeurd wordt dienen wij ons aan bepaalde regels te houden. U kunt er [hier](#) meer over lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars.

#### Uitkomst beoordeling

Na de beoordeling van de gezondheidsverklaring of medisch keuring zijn er 3 uitkomsten mogelijk:

1. We accepteren uw aanvraag direct. U ontvangt per e-mail direct u polis.
2. We accepteren uw aanvraag tegen een hogere premie. Van onze medische dienst krijgt u een toelichting daarop en van ons krijgt u per e-mail een premievoorstel. In deze e-mail kunt u via een link direct aangeven of u akkoord bent met de premie verhoging of niet. Bent u akkoord, dan ontvangt u direct uw polis.
3. We accepteren uw aanvraag niet. Onze medische dienst informeert u over de reden van afwijzing.

#### Contactgegevens medische afdeling:

E-mail: [medisch@heralife.nl](mailto:medisch@heralife.nl)

Telefoon: 070-8700068

#### **Bezoekadres**

Bordewijklaan 38 (7<sup>e</sup> etage)  
2591 XR Den Haag

#### **Correspondentieadres**

Postbus 96983  
2509 JJ Den Haag

[info@heralife.nl](mailto:info@heralife.nl)

IBAN: NL34INGB0007 7570 80  
KvK: 68446543