

## Protocol bij betalingsachterstanden

De verzekeraar Squarelife Levensverzekering N.V. incasseert de premie op de premievervaldag. Als de premie gestorneerd wordt, dan ontvangt de verzekeringnemer de eerste betalingsherinnering. Als de premie na een maand nog niet voldaan is, dan wordt de tweede betalingsherinnering verstuurd. Mocht de volledige premieachterstand binnen twee maanden na de eerste betalingsherinnering nog steeds niet voldaan zijn, dan wordt de derde en laatste betalingsherinnering verstuurd. Vanaf dit moment heeft de klant nog één maand om de volledige premieachterstand te voldoen. Is de volledige premieachterstand niet binnen één maand voldaan, dan wordt de polis geroyeerd wegens wanbetaling.