Medisch beoordelingstraject

Medische beoordeling

Gezondheidsverklaring of medische keuring?

Wanneer u een overlijdensrisicoverzekering bij ons wilt afsluiten, dan vult u als verzekerde een gezondheidsverklaring in. Deze ontvangt u van ons per e-mail. Soms is een gezondheidsverklaring niet voldoende en kan er om aanvullende informatie of om een medische keuring gevraagd worden.

Gezondheidsverklaring
De gezondheidsverklaring is een vragenlijst waarmee we de gezondheid beoordelen van de verzekerde. In de gezondheidsverklaring vragen wij om medische gegevens, zoals informatie over ziektes, aandoeningen, medicijn gebruik of behandelingen. Het is belangrijk dat u de vragen eerlijk en volledig mogelijk beantwoord. Zo voorkomt u dat wij aanvullende vragen stellen of extra informatie nodig hebben.
Onze medische dienst beoordeelt de gezondheidssituatie van de verzekerde, dat wil zeggen het risico dat de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering komt te overlijden. Als het nodig is vraagt onze medische dienst om extra informatie bij een huisarts of specialist, dit altijd met toestemming van de verzekerde.

Medische keuring
Wanneer u jonger bent dan 51 jaar en het verzekerd bedrag is boven de € 750.000, dan vragen wij om een medische keuring. Bent u 51 jaar of ouder dan gelden er lagere bedragen als keuringsgrens.
Als u naar een keuring moet zal onze medische dienst contact met u opnemen om een afspraak met u te maken. Wanneer een verzekerde gekeurd wordt dienen wij ons aan bepaalde regels te houden. U kunt er hier meer over lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars.

Hoe lang duurt het voordat de medische beoordeling is afgerond?
Er zijn 2 mogelijkheden:

De afdeling Medische Acceptatie heeft voldoende informatie
Heeft onze afdeling Medische Acceptatie voldoende informatie om de gezondheidsverklaring direct te beoordelen en de verzekerde te accepteren? Dan sturen wij binnen 2 werkdagen de polis naar je toe.

De afdeling Medische Acceptatie heeft extra gegevens nodig
Als de afdeling Medische Acceptatie na de beoordeling van de gezondheidsverklaring niet genoeg gegevens heeft om tot een acceptatieadvies te komen, duurt de afhandeling van je aanvraag langer. De verzekerde ontvangt dan binnen 7 werkdagen een aanvullende vragenlijst. Het kan zijn dat we de verzekerde ook vragen toestemming te geven om medische gegevens op te vragen bij de behandelend arts. Of misschien is er een medische keuring nodig. Wanneer we na toestemming informatie opvragen bij de behandelend arts, laten we dat weten.
Na ontvangst van de aanvullende vragenlijst en alle gevraagde informatie van de behandelend arts, krijg je binnen 7 werkdagen bericht over de acceptatie van de aanvraag.”

Bezoekadres
Bordewijklaan 38 (7e etage)
2591 XR Den Haag

Correspondentieadres
Postbus 96983
2509 JJ Den Haag

info@heralife.nl

IBAN: NL34INGB0007 7570 80
KvK: 68446543

Uitkomst beoordeling

Na de beoordeling van de gezondheidsverklaring of medisch keuring zijn er 3 uitkomsten mogelijk:

1. We accepteren uw aanvraag direct. U ontvangt per e-mail direct u polis.

2. We accepteren uw aanvraag tegen een hogere premie. Van onze medische dienst krijgt u een toelichting daarop en van ons krijgt u per e-mail een premievoorstel. In deze e-mail kunt u via een link direct aangeven of u akkoord bent met de premie verhoging of niet. Bent u akkoord, dan ontvangt u direct uw polis.

3. We accepteren uw aanvraag niet. Onze medische dienst informeert u over de reden van afwijzing.

Contactgegevens medische afdeling:
E-mail: medisch@heralife.nl
Telefoon: 070-8700068

Bezoekadres
Bordewijklaan 38 (7e etage)
2591 XR Den Haag

Correspondentieadres
Postbus 96983
2509 JJ Den Haag

info@heralife.nl

IBAN: NL34INGB0007 7570 80
KvK: 68446543