ALGEMENE VOORWAARDEN
NAG ASSURADEUREN

Model 002.241025

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. WIE ZIJN WIJ?
2. INSCHRIJVINGEN
3. WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN?
4. WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?
5. HOE SLUIT U EEN VERZEKERING AF?
6. VANAF WANNEER BENT U VERZEKERD?

PREMIEBETALING

7. HOE EN WANNEER BETAALT U DE PREMIE
8. KUNNEN WIJ DE PREMIE EN VOORWAARDEN WIJZIGEN?

STOPPEN VAN DE VERZEKERING

9. WANNEER EN HOE KUNT U DE VERZEKERING STOPZETTEN?
10. WANNEER KUNNEN WIJ DE VERZEKERING STOPZETTEN?

BIJZONDERHEDEN

13. WAT KUNT U DOEN ALS U EEN KLACHT HEEFT?
14. PRIVACY EN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS
15. ALGEMENE DEFINITIES (BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN)
16. RESERVE

Algemene voorwaarden
Deze Algemene voorwaarden vormen een geheel met al onze aanbiedingen en met de polisvoorwaarden van de door u afgesloten verzekering(en) bij NAG Assuradeuren

1. Wie zijn wij?
> NAG Assuradeuren is een Assuradeur die verzekeringen aanbiedt via het internet en via assurantie tussenpersonen. NAG Assuradeuren behandelt zelfstandig alle afgesloten verzekeringen als Gevolmachtigde van en namens erkende en door de Nederlandsche Bank gecontroleerde verzekeraars.
> Wij zijn geheel zelfstandig. Wij hebben geen financiële banden met of verplichtingen aan verzekeraars en/of banken. Daarom hebben wij ook geen verplichtingen om met een bepaalde verzekeraar samen te werken.
> De verzekeraar(s) waar NAG Assuradeuren momenteel mee samenwerkt vindt u op onze website: www.nag-assuradeuren.nl.
> NAG Assuradeuren heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (www.AFM.nl), is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.KiFiD.nl) en bij het College Bescherming Persoonsgegevens (www.CPBweb.nl).
> Bedrijfsgegevens:
NAG Assuradeuren B.V.
Bordewijklaan 68
2591 XR DEN HAAG
info@nagassuradeuren.nl
www.nagassuradeuren.nl

2. Inschrijvingen
> AFM(Autoriteit Financiële Markten) vergunning nummer: 12044880
> KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening) aangesloten onder nummer: 300.016792
> CBP (College Bescherming Persoonsgegevens) aangesloten onder nummer
> KvK (Handelsregister) ingeschreven onder nummer: 91831431

3. Wat mag u van ons verwachten?
U mag verwachten dat:
> onze financiële producten en diensten alleen via internet worden aangeboden en geregeld;
> persoonlijke gegevens door NAG Assuradeuren onder een strikt privacyreglement (CBP) worden geregistreerd en behandeld;
> wij persoonlijke gegevens optimaal zullen beschermen, nooit commercieel zullen verhandelen en ons zonder meer aan alle huidige en toekomstige wettelijke bepalingen op privacybeschermingsgebied zullen houden;
> wij alleen een papieren polis sturen, tegen een toeslag, als u hierom vraagt;
> wij op werkdagen binnen 24 uur na een schademelding contact met u opnemen;
> wij u binnen 1 werkdag informeren over de acceptatie van nieuw aangevraagde verzekeringen of wijzigingen in afgesloten verzekeringen;

4. Wat verwachten wij van u?
Wij verwachten dat u:
> uw verzekeringen via internet afsluit, op tijd aanpast en stopzet;
> redelijk bent;
> goed met uw spullen omgaat;
> zich aan de wet houdt;
> schade zo snel mogelijk aan ons doorgeeft, rechtstreeks of via uw assurantie tussenpersoon;
> alles doet om de schade zo veel mogelijk te beperken;
> alle informatie doorgeeft die voor de afhandeling van de schade van belang kan zijn;
> de juiste informatie geeft (bij afsluiten, aanpassen en schade);
> meewerkt om de schade snel en goed te kunnen afhandelen;
> zorgt voor tijdige premie betaling;
> dat u door het gebruik van onze internetapplicatie, producten en diensten verklaart akkoord te zijn met deze Algemene voorwaarden.

Let op: als u zich niet aan de gedragsregels houdt, bestaat de kans dat uw verzekering niet geldig is. Ook kunnen wij de verzekering stopzetten en/of de kosten die wij gemaakt hebben door u laten betalen.

5. Hoe sluit u een verzekering af?
Afsluiten en veranderen van verzekeringen geschiedt via het internet of via uw assurantie tussenpersoon.
> de aangevraagde verzekering wordt pas definitief als NAG Assuradeuren deze heeft geaccepteerd;
> NAG Assuradeuren mag een aangevraagde verzekering weigeren.

6. Vanaf wanneer bent u verzekerd?
> De verzekering begint op de datum die op uw polisblad staat.
> De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Schades die hebben plaatsgevonden door gebeurtenissen van voor dit tijdstip zijn niet gedekt en worden door NAG Assuradeuren niet vergoed.
> U heeft 14 dagen bedenktijd vanaf de datum waarop u de verzekering afsluit. Voor levensverzekeringen geldt een bedenktijd van 30 dagen. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, uw verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen wij dan terug.
> Als uw aanvraag voor een nieuwe verzekering of wijziging op een lopende verzekering buiten onze te

verzekeren mogelijkheden valt, dan zullen wij u daarvan zo spoedig mogelijk (binnen 1 werkdag) per e-mail aan het door opgegeven e-mailadres berichten. U heeft dan geen dekking (meer) op de betreffende verzekering.

Premiebetaling

7. Hoe en wanneer betaalt u de premie

> Premies kunnen alleen betaald worden via automatische incasso.
> Door het afsluiten van een verzekering wordt automatisch door de verzekeringnemer aan NAG Assuradeuren toestemming verleend om de premie middels automatische incasso van zijn rekening af te schrijven.
> Als wij de premie niet op tijd kunnen incasseren, worden administratiekosten verschuldigd.
> De premie moet binnen 14 dagen na de start van de verzekering betaald zijn. Is dit niet het geval, dan is er ook geen dekking.
> Is de premie binnen 21 dagen nog niet betaald? Dan gaan wij er vanuit dat de verzekeringnemer de verzekering helemaal niet had willen afsluiten. Wij zetten de verzekering dan stop per ingangsdatum. Van deze acties wordt door NAG Assuradeuren tijdig bericht aan de verzekeringnemer. Voor levensverzekeringen geldt een termijn van 30 dagen in plaats van 21 dagen.
> NAG Assuradeuren stelt de juiste hoogte van de premie steeds vast aan de hand van het geldende premietarief op de startdatum van de verzekering.

8. Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

> Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van de verzekeringen wijzigen. Als wij dat doen, berichten wij daar minimaal 15 dagen van tevoren over. Gaat de verzekeringnemer niet akkoord met de wijziging? Dan kan de verzekering worden beëindigd.
> Wijzigingen in lopende verzekeringen worden door NAG Assuradeuren op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering beoordeeld. Dit artikel is niet van toepassing op levensverzekeringen.
> De hoogte van de premie bij aanvang van de verzekering wordt door NAG Assuradeuren vastgesteld aan de hand van het op de ingangsdatum van deze verzekering geldende premietarief.

Stoppen van de verzekering

9. Wanneer en hoe kunt u de verzekering stopzetten?

Verzekeringen kunnen op elk gewenst moment beëindigd worden. Dit kan zowel via internet als via uw assurantie tussenpersoon. De verzekering stopt meteen of op de datum in de toekomst die is aangegeven. Is er te veel premie betaald? Dan stort NAG Assuradeuren die direct terug op het bij NAG Assuradeuren bekende rekeningnummer van de verzekeringnemer. Administratiekosten zijn uitgesloten van restitutie.

10. Wanneer kunnen wij de verzekering stopzetten?

NAG Assuradeuren kan verzekeringen beëindigen, als:

> NAG Assuradeuren de premie niet binnen 21 dagen nadat deze betaald moest worden, heeft kunnen afschrijven van de door de verzekeringnemer opgegeven rekening. Voor levensverzekeringen geldt een termijn van 30 dagen;
> de premies regelmatig te laat betaald worden;
> NAG Assuradeuren is misleid door bij het afsluiten van de verzekering onjuiste of te weinig informatie van de verzekeringnemer verkregen te hebben;
> bij schade opzettelijk niet de juiste informatie over de situatie is gegeven;
> vaststaat dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. NAG Assuradeuren stopt de verzekering dan op de datum die in de brief/e-mail staat waarin wij dit aan de verzekeringnemer meedelen;
> als er veel of onduidelijke schades gemeld worden, kan dat voor NAG Assuradeuren reden zijn om te bekijken wat hiervan de oorzaken zijn. Er wordt dan meteen ook gekeken of en hoe dat claimgedrag in de toekomst voor- komen kan worden. Wil de verzekeringnemer daaraan niet meewerken of denkt NAG Assuradeuren dat het claimgedrag niet gaat veranderen? Dan kan NAG Assuradeuren de verzekering stopzetten. De verzekeringnemer krijgt dan een brief/e-mail en een opzegtermijn van 2 weken;
> NAG Assuradeuren behoudt zich het recht voor om in geval van faillissement van een verzekeringnemer per direct één of meer lopende verzekeringen te ontbinden, de verzekeringsdekking per direct te beëindigen en de vooruitbetaalde premie te restitueren naar het laatst bekende rekeningnummer van verzekeringnemer.

11. Wanneer stopt uw verzekering automatisch?

> NAG Assuradeuren stopt verzekeringen automatisch als er geen belang meer bestaat bij de betreffende verzekering (zoals bij totaal verlies of verkoop). Het is belangrijk dat dan zo snel mogelijk de verzekering beëindigd wordt in het Persoonlijk Digitaal Dossier. Is er nog vooruitbetaalde premie? Dan stort NAG Assuradeuren die terug.
> Als de eerste premie niet binnen 21 dagen betaald is, gaat NAG Assuradeuren er vanuit dat er nooit een verzekering is geweest. Voor levensverzekeringen geldt een termijn van 30 dagen.
> Als u geen vaste woonplaats heeft in Nederland.

> Levensverzekeringen stoppen automatisch bij overlijden van de verzekerde. Voor de verdere procedure na een overlijden, verwijzen wij graag naar de betreffende Bijzondere Voorwaarden van deze Verzekering.

Bijzonderheden

12. Waar zijn wij niet verantwoordelijk voor?

> Maken wij fouten bij het uitvoeren van ons beroep? Dan beperken wij onze aansprakelijkheid tot maximaal de hoogte van het bedrag waarvoor wij ons daartegen hebben verzekerd.
> Wij zijn niet verantwoordelijk voor de gevolgen van onjuiste gegevens die door de verzekerde zijn ingevoerd.
> Wij zijn niet verantwoordelijk als de schade is ontstaan terwijl wij daar geen invloed op hebben (bijvoorbeeld fouten gemaakt bij of door andere partijen).
> Wij zijn niet verantwoordelijk voor fouten die de achterliggende verzekeraar maakt.
> Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor onvolkomenheden in de schadeafhandeling door overmacht (bijvoorbeeld: aardbeving, pandemie, griepepidemie, e.d.).
> Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijk ontstane fouten in de communicatie door toedoen van derden en door optredende onvolkomenheden binnen het medium internet.

13. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

NAG Assuradeuren neemt de klachtenbehandeling zeer serieus. Wordt er niet in een eerste contact een oplossing ge- vonden, dan komt de klacht altijd bij de directie in behandeling. NAG Assuradeuren is aangesloten bij het Klachten- instituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl). Dit instituut kan door de klager worden ingeschakeld voor een bindende uitspraak als de klager niet tevreden is over de oplossing. Ook kan de klacht te allen tijde worden voorgelegd aan de rechter

14. Privacy en uw persoonlijke gegevens

14.1 Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Als u een verzekering of een andere financiële dienst aanvraagt, vragen wij om persoonsgegevens. Zonder deze gegevens komt de overeenkomst niet tot stand. Wij gebruiken uw gegevens om de overeenkomst af te sluiten en uit te voeren. Voor een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid kunnen wij informatie vragen of informatie verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Wij gebruiken uw gegevens ook om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, om fraude te kunnen voorkomen en bestrijden, om (statistische) analyses te maken en voor marketingactiviteiten.

14.2 Verstrekken wij de gegevens ook aan anderen?

Soms verstrekken wij (een deel van) uw gegevens ook aan andere partijen, zoals herverzekeraars, uw adviseur, postbedrijven, automatiseerders en bedrijven waaraan wij specifieke taken hebben uitbesteed. Wij doen dit alleen als dit noodzakelijk is en nemen daarbij maatregelen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen. Verder verstrekken wij uw gegevens niet aan anderen, tenzij wij dit verplicht zijn. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om de Belastingdienst, toezichthouders, de politie of justitie.

Wilt u meer weten over het privacy beleid van NAG Verzekeringen? Lees dan de volledige Privacy Statement.

14.3 Rechtsbijstand

Een rechtsbijstandsverzekeraar mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Als u uw rechtsbijstandsverzekeraar om hulp vraagt, geeft uw rechtsbijstandsverzekeraar niet zomaar informatie aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict. Wilt u dat uw rechtsbijstandsverzekeraar wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur over de inhoud van uw conflict? Dan moet u uw rechtsbijstandsverzekeraar daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
Wilt u dat een andere persoon contact met uw rechtsbijstandsverzekeraar heeft over uw conflict? Of dat uw rechtsbijstandsverzekeraar over uw conflict informatie verstrekt? Dan moet u daarvoor een machtiging ondertekenen. Pas daarna mag uw rechtsbijstandsverzekeraar die andere persoon informatie geven over de hulp die u van uw rechtsbijstandsverzekeraar krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

14.4 Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Als u gegevens heeft verstrekt voor een offerte, bewaren wij die zes maanden. De gegevens die wij nodig hebben om een verzekeringsovereenkomst aan te gaan en uit te voeren bewaren wij na het einde van de overeenkomst nog maximaal zeven jaar.

14.5 Gedragscode

Wij gaan zorgvuldig met persoonsgegevens om. Daarbij houden wij ons aan de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens, het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), de Wet op het financieel toezicht (Wft) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U vindt de Gedragscode op verzekeraars.nl. U kunt die ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 85 00.

14.6 Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar privacy@nagassuradeuren.nl. Stuurt u dan een kopie van een identiteitsbewijs mee, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart, om uw privacy te beschermen. De functionaris gegevensbescherming reageert zo snel mogelijk op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken. Vindt u dat wij de privacywetgeving niet goed naleven? Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

14.7 Fraude:
Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Via uw premie betaalt u mee aan het fraudegedrag van anderen. Dat willen we voorkomen. Als er sprake is van fraude doen wij aangifte bij de politie. We melden de persoonsgegevens in het incidentenwaarschuwingssysteem financiële instellingen, beëindigen de verzekering en vorderen betaalde schade terug.

15. Algemene definities (begripsomschrijvingen)
Hieronder vindt u definities (omschrijvingen) van begrippen die in deze voorwaarden voorkomen:
> U/Verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan via NAG Assuradeuren.
> Verzekeraar: het bedrijf dat het afgesproken risico dekt (de risicodrager). Om welke verzekeraar het gaat en welk risico, vindt u in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.
> Wij: NAG Assuradeuren B.V., gevestigd in Den Haag. NAG Assuradeuren B.V. werkt namens de verzekeraar. Dat betekent dat NAG Assuradeuren B.V. alle zaken regelt voor deze verzekeraar.

Den Haag, 25-10-2024