Protocol bij betalingsachterstanden
Het doel van dit protocol is voorkomen dat je vanwege financiële problemen en daardoor veroorzaakte betalingsachterstanden tegen jouw wil in onverzekerd wordt. Dit protocol is opgesteld aan de hand van het Protocol bij betalingsachterstanden van de Verbond van verzekeraars, welke op 1 april 2021 van kracht is gegaan.

Wat zijn de betalingstermijnen
Het bedrag dat je als verzekerde moet betaling aan de verzekeraar om verzekerd te zijn, wordt de premie genoemd. De premie betaal je op een vast moment: maandelijks, per kwartaal of per jaar. Je hebt vanaf de afgesproken betalingsdatum 30 dagen de tijd om de premie van jouw verzekering te voldoen. Op dag 16 krijg je de eerste betalingsherinnering. Je hebt dan nog 14 dagen om jouw premie tijdig te betalen. Indien je na 30 dagen de premie nog niet hebt voldaan, ben je (tijdelijk) niet verzekerd.

Dag 16: Eerste betalingsherinnering.
Dag 30: Uw dekking vervalt
Dag 37: Tweede betalingsherinnering.
Dag 58: Laatste betalingsherinnering

Let op!
Indien het gaat om een betalingsachterstand bij een motorrijtuigenverzekering, dan loop je het risico op een boete van het RDW. Het is namelijk wettelijk verplicht om het voertuig te verzekeren en tijdens een betalingsachterstand ben je niet verzekerd.

Wat gebeurt er met de dekking als je de premie niet tijdig betaald?
Indien je de premie niet binnen 30 dagen hebt voldaan, dan ben je (tijdelijk) niet meer verzekerd en vervalt de dekking. Indien je achteraf de premie alsnog betaalt, dan gaat vanaf de dag erna de dekking weer in. Dit werkt niet met terugwerkende kracht. Bij eventuele schades die tijdens de betalingsachterstand zijn ontstaan, heb je dus geen recht op een vergoeding. Ook wanneer de

verzekering beëindigd wordt, heb je de plicht om de achterstallige premies te betalen.

Wat gebeurt er na een royement?
Indien wij de verzekering moet beëindigen (royeren) vanwege wanbetaling, dan kunnen hiervan een melding maken in het Centraal Informatie Systeem (CIS). Hierdoor kan het in de toekomst lastiger zijn en/of duurder zijn als je een verzekering wilt afsluiten.

Kun je de premie niet betalen?
Indien het je niet lukt om de premie binnen de betalingstermijn van 30 dagen te voldoen, raden wij je aan om met ons contact op te nemen. Samen kunnen we kijken of een passende oplossing mogelijk is. Denk daarbij aan een betalingsregeling, een andere betaalmogelijkheid, een andere betalingstermijn, een aanpassing in jouw dekking of een doorverwijzing naar schuldhulpverlening. We houden hierbij rekening met jouw wensen en behoeften en informeren je over de gevolgen van eventuele aanpassingen.
Zijn we tot een passende oplossing gekomen? Dan ontvang je hier een bevestiging van. In deze bevestiging staan ook de voorwaarden, de afgesproken termijnen, de inningsmomenten en de contactgegevens bij eventuele vragen.

Wat kun je van ons verwachten?
Je kan erop vertrouwen dat wij klanten op gelijke wijze behandelen. Tenzij er sprake is van een andere situatie, dan kunnen de afspraken en oplossingen van elkaar verschillen.

Schuldhulpverlening
Indien je betalingsproblemen tijdig aankaart, kan voorkomen worden dat betalingsachterstanden oplopen tot problematische schulden. Bij het succesvol doorlopen van een schuldsaneringstraject waarbij er finale kwijting is verleend, zal een verzekeraar bij toekomstige acceptatieprocessen jou niet afwijzen vanwege een eerder royement door wanbetaling. De andere acceptatiecriteria blijven daarbij wel van kracht. Bekijk hier de leden van het NVVK, de Nederlandse koepelorganisatie van schuldhulpverlening.
Neem bij vragen of betalingsproblemen contact met ons op.

Je bent verzekerd bij Squarelife
De verzekeraar Squarelife Levensverzekering N.V. incasseert de premie op de premievervaldag. Als de premie gestorneerd wordt, dan ontvang je de eerste betalingsherinnering. Als de premie na een maand nog niet voldaan is, dan wordt

de tweede betalingsherinnering verstuurd. Mocht de volledige premieachterstand binnen twee maanden na de eerste betalingsherinnering nog steeds niet voldaan zijn, dan wordt de derde en laatste betalingsherinnering verstuurd. Vanaf dit moment heb je nog één maand om de volledige premieachterstand te voldoen. Is de volledige premieachterstand niet binnen één maand voldaan, dan wordt de polis geroyeerd wegens wanbetaling.