Algemene voorwaarden Hera Life Autoverzekering

Versie 04-2026 1.0

Inhoudsopgave

Artikel	1	Begripsomschrijvingen
Artikel	2	Aanvraag van de Verzekering
Artikel	3	Totstandkoming en aanvang van de Verzekering
Artikel	4	Begin en einde van de Verzekering
Artikel	5	Premie
Artikel	6	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel	7	Klachten
Artikel	8	Informatieverstrekking
Artikel	9	Van toepassing zijnde recht
Artikel	10	Verwerking persoonsgegevens
Artikel	11	Fraude
Artikel	12	Algemene uitsluitingen
Artikel	13	Schade door terrorisme

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeraar
Slavia pojišťovna a. s., gevestigd aan Vyskočilova 1422/1a, Michle, 140 00 Praha 4 te Tsjechië, bij DNB bekend onder nummer R196884 en namens deze diens gevolmachtigd agent Hera Life B.V. te Den Haag.

1.2 Verzekeringnemer
De kentekenhouder van het verzekerde voertuig en de natuurlijke- of rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

1.3 Tot uitkering gerechtigde
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die op grond van de polis en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden recht heeft op een uitkering van de Verzekeraar.

1.4 Motorrijtuig
Het op het Polisblad vermelde verzekerde voertuig dat beschikt over een geldig Nederlands kentekenbewijs en dat als motorrijtuig staat geregistreerd in het kentekenregister van de Rijksdienst voor het Wegverkeer.

1.5 Polisblad
Het document waarop de voor de Verzekering specifieke gegevens zijn vermeld en dat onderdeel uitmaakt van de verzekeringsovereenkomst tussen de Verzekeraar en de Verzekeringnemer.

1.6 Aanvangspremie
Onder Aanvangspremie wordt verstaan, de allereerste premie die de Verzekeringnemer verschuldigd is na totstandkoming van de Verzekering. Dit is de betaling waarmee de dekking ingaat. Onder Aanvangspremie wordt tevens verstaan, de allereerste premie die de Verzekeringnemer verschuldigd is na een tussentijdse wijziging van de Verzekering.

1.7 Vervolgpremie
Onder Vervolgpremie wordt verstaan, de periodieke premie die de Verzekeringnemer verschuldigd is nadat de eerste premie is voldaan. Dit is de betaling waarmee de dekking gedurende de looptijd van de Verzekering in stand wordt gehouden.

1.8 Hulpverlening
Het geheel door of namens de hulpverleningsorganisatie georganiseerde en uitgevoerde maatregelen ter opheffing of beperking van de gevolgen van een plotselinge en onvoorziene uitval van het verzekerde Motorrijtuig, waaronder mede begrepen noodreparatie ter plaatse, berging, transport en stalling.

Artikel 2 Aanvraag van de Verzekering

U kunt een Hera Life Autoverzekering (hierna: “de Verzekering”) uitsluitend aanvragen via uw verzekeringsadviseur. De Verzekering kan slechts worden aangegaan voor schadegebeurtenissen waarvan het op het moment van het sluiten van de overeenkomst onzeker is of deze zich zullen voordoen. Voor schade waarvan op het moment van aanvraag reeds bekend is dat deze zich heeft voorgedaan of zich zal voordoen, kan geen Verzekering worden afgesloten. Dit uitgangspunt volgt uit het in het Burgerlijk Wetboek vastgelegde onzekerheidsvereiste.

Artikel 3 Totstandkoming en aanvang van de Verzekering

Na het tot stand komen van de Hera Life Autoverzekering verstrekt de Verzekeraar aan de Verzekeringnemer het Polisblad. De Verzekering vangt aan op de ingangsdatum die op het Polisblad is vermeld.

Op het polisblad zijn de voor de Verzekering relevante gegevens en afspraken opgenomen. De Verzekeringnemer is gehouden het Polisblad na ontvangst zorgvuldig te controleren. Indien de op het Polisblad vermelde gegevens onjuist zijn of indien gegevens ontbreken, dient de Verzekeringnemer dit binnen 14 dagen na ontvangst aan de Verzekeraar te melden. Indien binnen deze termijn geen melding wordt gedaan, wordt ervan uitgegaan dat het Polisblad alle gegevens volledig en naar juistheid weergeeft.

Artikel 4 Begin en einde van de Verzekering

4.1 Bedenktijd

Na aanvang van de Verzekering, heeft u het recht om deze binnen 14 kalenderdagen te annuleren zonder opgaaf van reden, bij wijze van ontbinding van de verzekeringsovereenkomst. De termijn van 14 kalenderdagen gaat in na de ingangsdatum van de Verzekering zoals vermeld op het Polisblad.

Indien u het Polisblad van ons heeft ontvangen na de ingangsdatum, dan gaat de termijn van 14 kalenderdagen in vanaf de datum waarop u het Polisblad heeft ontvangen. Indien u voorafgaand aan de ontbinding van de Verzekering de Aanvangspremie aan ons heeft voldaan, dan krijgt u deze premiebetalingen retour.

4.2 Duur Verzekering

De Verzekering heeft een contractduur heeft van 1 jaar na aanvang van de ingangsdatum zoals vermeld op het Polisblad. Het Polisblad vermeldt tevens de contractvervaldatum van de Verzekering.

Na het verstrijken van de contractvervaldatum wordt de Verzekering automatisch met 1 jaar verlengd. Voor het eerste jaar geldt dat de Verzekering(en) niet tussentijds opgezegd kunnen worden.

4.2.1 U wilt de Verzekering beëindigen

Indien u de Verzekering na het eerste jaar wilt beëindigen dient u deze uiterlijk één maand voor de contractvervaldatum schriftelijk op te zeggen. De Verzekering eindigt dan van rechtswege op de contractvervaldatum zoals vermeld op het Polisblad.

Als u de Verzekering na het eerste jaar wilt beëindigen, dan heeft u de mogelijkheid om deze op ieder moment schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

4.2.2 De Verzekeraar wil de Verzekering beëindigen

De Verzekeraar heeft, naast de wettelijke opzegmogelijkheden, het recht de Verzekering geheel of gedeeltelijk te beëindigen in de hierna genoemde situaties. Tenzij anders is bepaald, geschiedt een beëindiging door middel van een schriftelijke mededeling aan de Verzekeringnemer.

a. fraude of opzettelijke misleiding:
   Indien de Verzekeringnemer fraude pleegt, heeft gepleegd of de Verzekeraar opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd te misleiden, heeft de Verzekeraar het recht de Verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.
   Onder fraude of opzettelijke misleiding wordt onder meer verstaan het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie met het doel de Verzekering te verkrijgen, te behouden of een uitkering te ontvangen waarop geen recht bestaat.
   In een dergelijk geval:
   - eindigt de Verzekering met onmiddellijke ingang;
   - geldt geen opzegtermijn;
   - bestaat geen recht op terugbetaling van reeds betaalde premie, kosten of belastingen;
   - kan de Verzekeraar, indien daartoe aanleiding bestaat, aanvullende maatregelen treffen overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving.
b. beëindiging tegen de contractvervaldatum zoals vermeld op het Polisblad;
c. indien de Verzekeringnemer de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting niet, niet volledig of niet tijdig betaalt. Beëindiging kan plaatsvinden nadat de Verzekeraar de Verzekeringnemer heeft aangemaand tot betaling en de Verzekeringnemer desondanks in gebreke blijft met het voldoen van het verschuldigde bedrag of weigert tot betaling over te gaan;
d. de Verzekeraar kan de Verzekering beëindigen nadat op grond van deze Verzekering een schade is gemeld. Dit geldt zowel in situaties waarin:
   - een schade-uitkering is gedaan;
   - een schadeclaim geheel of gedeeltelijk is afgewezen; of
   - een schadegeval op andere wijze is afgehandeld.
e. indien sprake is van een verstoring van het onderlinge vertrouwen tussen Verzekeraar en Verzekeringnemer;
f. indien de Verzekeringnemer enige wettelijke verplichting of contractuele verplichting die voortvloeit uit de Verzekeringsovereenkomst niet nakomt.

4.2.3 Geen belang bij de Verzekering

De Verzekering eindigt van rechtswege wanneer de Verzekeringnemer geen verzekerbaar belang meer heeft bij de Verzekering. Het verzekerbaar belang komt te vervallen in onder andere de volgende gevallen:

a. bij verkoop of diefstal van het Motorrijtuig;
b. indien een daartoe bevoegde instantie bepaalt dat de Verzekeringnemer niet meer zelfstandig over het Motorrijtuig kan beschikken;
c. bij totaalverlies van het Motorrijtuig;

d. bij overlijden van de Verzekeringnemer.

Artikel 5 Premie

Waar in deze voorwaarden of in de Bijzondere Voorwaarden wordt gesproken over premie, wordt daarmee bedoeld de Aanvangspremie respectievelijk de Vervolgpremie.

5.1 Betaling
Bij aanvraag van de Verzekering kan de Verzekeringnemer kiezen op welke wijze de premie aan de Verzekeraar wordt voldaan. De premie kan worden betaald per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand.

Indien de Verzekeringnemer ervoor kiest de premie maandelijks te voldoen, dient de betaling plaats te vinden door middel van automatische incasso. De Verzekeringnemer verleent in dat geval een machtiging aan de Verzekeraar om de verschuldigde premiebedragen periodiek van de door de Verzekeringnemer opgegeven bankrekening te incasseren.

5.2 Betalingstermijn Aanvangspremie
a. de premie dient door de Verzekeringnemer te zijn voldaan binnen 30 dagen nadat deze verschuldigd is geworden. De premie wordt steeds vooruitbetaald voor de periode waarop deze betrekking heeft.

b. Indien de vervolgpremie niet of niet volledig binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen is voldaan, ontvangt de Verzekeringnemer van de Verzekeraar een schriftelijke aanmaning tot betaling waarin de termijn wordt vermeld waarbinnen de premie kan worden betaald.

c. Na het verstrijken van deze termijn en bij uitblijven van betaling van de Aanvangspremie, wordt de dekking van de Verzekering geacht nooit in te zijn gegaan.

5.3 Betalingstermijn Vervolgpremie
a. Het in artikel 6.4 onder a. bepaalde is van overeenkomstige toepassing voor wat betreft de betaling van de Vervolgpremie.

b. Indien de Vervolgpremie niet of niet volledig binnen de hiervoor genoemde termijn van 30 dagen is voldaan, ontvangt de Verzekeringnemer van de Verzekeraar een schriftelijke aanmaning tot betaling waarin de termijn wordt vermeld waarbinnen de premie kan worden betaald.

c. Na het verstrijken van deze termijn en bij uitblijven van betaling, wordt de dekking van de Verzekering met terugwerkende kracht opgeschort, vanaf de datum waarop de premie oorspronkelijk verschuldigd was. Dit betekent dat vanaf dat moment de Verzekeringnemer geen aanspraak maakt op dekking voor schadegebeurtenissen die zich voordoen gedurende de periode waarin de premie onbetaald is gebleven.

d. Het opschorten of vervallen van de dekking laat de betalingsverplichting van de Vervolgpremie onverlet. De Verzekeringnemer blijft gehouden de Vervolgpremie te voldoen.

e. De dekking van de Verzekering wordt opnieuw van kracht op de dag volgend op de dag waarop de verzekeraar de volledige verschuldigde premie, vermeerderd met eventuele kosten, heeft ontvangen. Het opnieuw ingaan van de dekking geschiedt uitsluitend voor de toekomst en heeft geen terugwerkende kracht.

5.4 Vaststellen van de premie

De hoogte van de premie wordt bepaald aan de hand van de gegevens die door Verzekeringnemer zijn opgegeven en als zodanig op het Polisblad zijn opgenomen. Indien de opgegeven gegevens niet onjuist blijken te zijn of indien één van deze gegevens tijdens de verzekeringsduur verandert kan dat van invloed zijn op de hoogte van de premie.

De Verzekeringnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de op het Polisblad weergegeven gegevens. Deze gegevens dienen daarom te alle tijden gecontroleerd te worden door de Verzekeringnemer. Eventuele onjuistheden of veranderingen dienen onmiddellijk te worden doorgegeven aan de Verzekeraar. Indien bij een schadeclaim aan het licht komt dat de gegevens die gebruikt zijn voor het berekenen van de WA-premie niet correct zijn, wordt de premie met terugwerkende kracht vastgesteld en wordt een eventueel verschil aan te weinig betaalde premie in rekening gebracht bij de Verzekeringnemer.

Als bij schade blijkt dat de cataloguswaarde, taxatiewaarde of dagwaarde niet correct is opgegeven, behoudt de Verzekeraar zich het recht voor om de schadevergoeding naar evenredigheid te matigen.

5.5 De Bonus/Malus tabel

Schadevrij rijden wordt binnen de Hera Life Autoverzekering beloond door middel van een premiekorting. Deze korting kan, afhankelijk van het aantal opgebouwde schadevrije jaren en de positie op de bonus-/malusladder, oplopen tot maximaal 80% van de premie. Bij schade verliest u mogelijk korting of kan een premietoeslag worden toegepast. De mate waarin de korting wordt verlaagd of een toeslag wordt toegepast, is afhankelijk van de bonus-/malustrede waarop de Verzekering zich bevindt op het moment van de schadegebeurtenis, alsmede van de aard en omstandigheden van de schade. De bonus-/malusregeling is van toepassing op de premie van de dekking voor wettelijke aansprakelijkheid en, indien van toepassing, op de premie van de (beperkt) cascodekking.

De premiekortingen en eventuele premietoeslagen die bij de verschillende treden van toepassing zijn, zijn opgenomen in de hiernavolgende tabel. Deze tabel wordt aangeduid als de bonus-/malusladder.

Bonus/malus-ladder

Bonus/ malustrede	**Premie Kortingspercentage**	**B/M-trede na 1 jaar zonder schade naar trede**	**B/M-trede na 1 jaar bij 1 schade naar trede**	**B/M-trede na 1 jaar bij 2 schades naar trede**	**B/M-trede na 1 jaar bij 3 schades naar trede**
21 en meer	80%	22	16	12	1
20	79%	21	15	11	1
19	78%	20	14	10	1
18	77%	19	13	9	1
17	76%	18	12	8	1
16	75%	17	11	7	1
15	74%	16	10	6	1
14	72%	15	9	5	1
13	70%	14	8	4	1
12	68%	13	7	3	1
11	66%	12	6	2	1
10	64%	11	5	1	1
9	62%	10	4	1	1
8	60%	9	3	1	1
7	55%	8	2	1	1
6	50%	7	1	1	1
5	35%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	-10%	2	1	1	1

Het aantal schadevrije jaren wordt als volgt bepaald:

Schadevrije jaren	Schadevrije jaren volgende verzekeringsjaar zonder schade	Schadevrije jaren volgende verzekeringsjaar bij 1 schade	Schadevrije jaren volgende verzekeringsjaar bij 2 schades	Schadevrije jaren volgende verzekeringsjaar bij 3 schades
>=16	+1*	10	5	0
15	16	10	5	0
14	15	9	4	-1
13	14	8	3	-2
12	13	7	2	-3
11	12	6	1	-4
10	11	5	0	-5
9	10	4	-1	-5
8	9	3	-2	-5
7	8	2	-3	-5
6	7	1	-4	-5
5	6	0	-5	-5
4	5	-1	-5	-5
3	4	-2	-5	-5
2	3	-3	-5	-5
1	2	-4	-5	-5
0	1	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5

- = het aantal schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd.

5.6 Invloed van schade op uw premiekorting of premietoeslag en schadevrije jaren

Een schademelding heeft geen invloed op de premiekorting (of premietoeslag) en schadevrije jaren in de volgende situaties:

a. de Verzekeraar is niet verplicht een schadevergoeding te betalen;
b. de Verzekeraar kan de betaalde schade volledig verhalen;
c. de Verzekeringnemer betaalt het volledige bedrag dat aan schadevergoeding is uitgekeerd binnen 12 maanden na de datum dat er is betaald terug aan de Verzekeraar;
d. op basis van een overeenkomst met een andere verzekeringsmaatschappij, waarin uitsluitend op grond van die overeenkomst geheel of gedeeltelijk afstand wordt gedaan van verhaal of geheel of gedeeltelijk moet worden betalen. Dit is ook van toepassing als de Verzekeraar geheel of gedeeltelijk afstand moet doen van verhaal op grond van een wettelijke bepaling;

e. het betreft een schade aan de bekleding van het Motorrijtuig en de schade is uitsluitend veroorzaakt door vervoer van een gewonde in het Motorrijtuig;
f. indien er uitsluitend kosten gemaakt zijn voor Hulpverlening of een uitkering plaatsvindt op de Schadeverzekering Inzittendenverzekering;
g. als er een uitkering is gedaan voor een aanrijding met een fietser of voetganger. Maar alleen als Verzekerde kan aantonen dat de bestuurder van de auto niets te verwijten is;
h. als er een uitkering is gedaan voor één van de volgende gebeurtenissen:
   - blikseminslag;
   - brand;
   - diefstal van de auto of de sleutels, inbraak of joyriding;
   - kortsluiting;
   - schade door luchtverkeer;
   - een natuurramp;
   - ontploffing;
   - rellen;
   - ruitschade;
   - storm;
   - schade tijdens vervoer van de auto door een transportondernemer;
   - botsing met vogels of loslopende dieren.

Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

6.1 Tussentijdse wijziging
De Verzekeraar heeft het recht om tussentijds de voorwaarden en/of de premie van één of meerdere Verzekeringen, voor al haar Verzekeringnemers tegelijk te doen wijzigen.

6.2 Wijziging per contractvervaldatum
De Verzekeraar heeft het recht om op een door haar te bepalen datum de voorwaarden en premie aan te passen van één of meerdere verzekeringen voor al haar verzekerden. Deze wijziging gaat dan in op de eerstvolgende contractvervaldatum. Als de Verzekeraar dit doet, zal zij Verzekeringnemer(s) hierover tijdig informeren.

6.3 Wijziging naar aanleiding van een schademelding
Als u een schade meldt, neemt Verzekeraar deze in behandeling. Dit kan voor haar een aanleiding zijn om uw Verzekering aan te passen. Bijvoorbeeld als u vaker dan gemiddeld een schade claimt of als de soort schade of de oorzaak van de schade opvalt. Als Verzekeraar dit doet, zal zij u hierover informeren. De aanpassing doet Verzekeraar dan binnen 2 maanden na de schade-uitkering of de afwijzing van de claim.

6.4 U bent het niet eens met een wijziging
Als u het niet eens bent met een tussentijdse wijziging van de premie of de voorwaarden, dan kunt u de Verzekering opzeggen per de ingangsdatum van de wijziging. U heeft dan 30 dagen om dit kenbaar te maken, nadat u van ons het bericht over de wijziging ontvangen hebt.

Artikel 7 Klachten

Indien u niet tevreden bent over uw Verzekering of over de dienstverlening, dan verzoeken wij u eerst contact op te nemen met uw verzekeringsadviseur of bemiddelaar. Deze zal in overleg met de verzekeraar proberen tot een passende oplossing te komen.

Leidt dit niet tot het gewenste resultaat, dan kunt u uw klacht bij ons indienen. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar info@heralife.nl, onder vermelding van “klacht” in de onderwerpregel. Daarnaast kunt u uw klacht per post indienen via: Postbus 96983, 2509 JJ Den Haag.

Indien u zich niet kunt vinden in de uitkomst van de klachtbehandeling, kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke instantie, zoals het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U dient uw klacht binnen drie maanden na ontvangst van het definitieve standpunt van de verzekeraar bij het KiFiD in te dienen. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl

Indien u geen gebruik wenst te maken van bovenstaande mogelijkheden, kunt u uw klacht rechtstreeks aan de bevoegde rechter voorleggen.

Artikel 8 Informatieverstrekking

De verzekeraar verzendt haar correspondentie naar het laatst bij haar bekende adres dat u bij de aanvraag van de verzekering heeft opgegeven. De verzekeraar mag ervan uitgaan dat informatie of mededelingen die naar dit adres zijn verzonden, u hebben bereikt.

Mocht uw adres wijzigen, meldt dit dan zo spoedig mogelijk bij Verzekeraar of uw verzekeringsadviseur.

Indien u heeft gekozen voor digitale communicatie, verzendt de Verzekeraar haar correspondentie naar het door u opgegeven e-mailadres. Het voorgaande blijft onverminderd van toepassing.

Wanneer de correspondentie via uw verzekeringsadviseur verloopt, stuurt de Verzekeraar haar berichten aan uw verzekeringsadviseur. Ook in dat geval blijft het voorgaande van toepassing.

Artikel 9 Van toepassing zijnde recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlandse recht van toepassing.

Artikel 10 Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een Verzekering of bij het behandelen van een schademelding, vraagt Verzekeraar aan u persoonsgegevens of andere gegevens. Deze gegevens gebruikt zij om het contract met u te kunnen sluiten en onderhouden. Ook gebruikt zij deze gegevens om fraude te bestrijden en u op de hoogte te houden van haar producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode ‘Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ van toepassing. Hierin staan de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens genoemd. De volledige tekst kunt u opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Verzekeraar kan uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit kunnen zij doen omdat zij risico's willen beheersen en fraude tegen willen gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

Artikel 11 Fraude

Onder fraude verstaat Verzekeraar het doelbewust (opzettelijk) benadelen van Hera Life om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden. Voorbeelden van fraude zijn:

- onjuiste informatie doorgeven;
- oneerlijke uitlatingen doen, bijvoorbeeld bij schade;
- het veranderen van bedragen op nota's;
- meer claimen dan de daadwerkelijke schade;
- een eerder afgewezen schade opnieuw indienen met een andere toelichting;
- opzettelijk schade veroorzaken teneinde een claim in te dienen.

Wanneer de Verzekeraar constateert dat u heeft gefraudeerd, kan zij één of meer van de volgende maatregelen treffen:

- aangifte doen bij de politie;
- alle (onderzoeks-)kosten verhalen op u en de door u ontvangen vergoedingen terugvorderen;
- de schadeclaim niet toewijzen;
- uw verzekering(en) opzeggen en geen nieuwe verzekeringen meer voor u afsluiten;
- uw gegevens opnemen in haar interne incidentenregister;
- uw gegevens doorgeven aan de Stichting CIS in Den Haag. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op www.stichtingcis.nl.
- uw gegevens laten registreren bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.

Artikel 12 Algemene uitsluitingen

Dit artikel geldt voor alle dekkingen die u gesloten heeft binnen uw Hera Life Autoverzekering. Uitsluitingen die daarnaast ook gelden voor een specifieke dekking, vindt u in de Bijzondere Voorwaarden die horen bij uw Verzekering, of in een clausule op het Polisblad.

In de volgende gevallen heeft u geen recht op een uitkering:

13.1 Betalingsachterstand
Als u een betalingsachterstand heeft, is er geen recht op een verzekeringsuitkering. Meer informatie over een betalingsachterstand, vindt u in artikel 6 Premiebetaling.

13.2 Fraude
Als u fraude pleegt, is er geen recht op een verzekeringsuitkering. Meer informatie over fraude, vindt u in artikel 12 Fraude.

13.3 Opzet of roekeloosheid

U bent niet verzekerd voor schade of een ongeval ontstaan door uw opzet of roekeloosheid. Meer informatie hierover staat in de bijzondere voorwaarden die behoren bij uw verzekering(en).

13.4 Criminele en strafbare activiteiten

U bent niet verzekerd voor schade aan een zaak als deze zaak wordt gebruikt voor criminele of strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe. Ook bent u niet verzekerd als uw aansprakelijkheid verband houdt met criminele of strafbare activiteiten of de voorbereidingen hiertoe, ongeacht:

- of u of een andere verzekerde hiervan wel of niet op de hoogte was;
- of de schade hierdoor wel of niet veroorzaakt of ontstaan is.

Onder criminele of strafbare activiteiten verstaan wij:

- een misdrijf op grond van de Wet wapens en munitie;
- een strafbaar feit op grond van de Opiumwet;
- mensenhandel;
- heling van gestolen goederen;
- opslag, vervoer, productie en verkoop van verboden goederen zoals illegaal vuurwerk of beschermde diersoorten.

Ook heeft u geen recht op een uitkering voor schade die ontstaan is terwijl u een misdrijf pleegt, er aan deelneemt of een misdrijf voorbereid.

13.5 Sanctiemaatregelen

Verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering(en), als dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- of regelgeving uit hoofde waarvan het haar verboden is om krachtens deze Verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

13.6 Molest en atoomkernreacties

U bent niet verzekerd voor schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Onder atoomkernreactie verstaat Verzekeraar een kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Schade door atoomkernreacties wordt alleen vergoed onder deze voorwaarden:

- de schade is het gevolg van radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden;
- deze nucliden worden gebruikt voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke of niet-militaire doeleinden. Of ze zijn daarvoor bestemd;
- de overheid heeft een vergunning afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van de radioactieve stoffen;
- er is geen derde die aansprakelijk is voor de schade van de atoomkernreactie, volgens de Wet aansprakelijkheid kernongevallen.

Met kerninstallatie wordt een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip bedoeld.

U bent niet verzekerd voor schade die het gevolg is van molest. Met 'molest' wordt bedoeld:

- binnenlandse onlusten;
- burgeroorlog;
- gewapend conflict;
- muiterij;
- oproer;
- opstand.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

13.7 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

U bent niet verzekerd voor schade door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, als gevolg van een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Tenzij u bewijst dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

Artikel 13 Schade door terrorisme

Schade als gevolg van terrorisme vormt een te groot risico om zelfstandig te dragen. Daarom herverzekeren zij dit risico bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor alle in Nederland verzekerde terrorismeschade geldt per jaar één maximumbedrag. Dit maximum is van toepassing op alle bij de NHT aangesloten verzekeraars gezamenlijk en uitsluitend op schadegebeurtenissen die onder de dekking vallen.

Nadere informatie hierover vindt u in het Clausuleblad Terrorismedekking op de volgende pagina.

Clausuleblad terrorismedekking

Artikel 1 Begripsomschrijvingen terrorisme
In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

1. Terrorisme:
Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/ of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

2. Kwaadwillige besmetting:
Het – buiten het kader van één van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

3. Preventieve maatregelen:
Van overheidswege en/of door (mede)verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT):
Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

5. Verzekeringsovereenkomsten:
a. overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.

b. overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien Verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de Verzekering betrekking heeft.

c. overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien Verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de Verzekering betrekking heeft.

6. In Nederland toegelaten verzekeraars:
Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een Verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken Verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per Verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikel lid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door Verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door Verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door Verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een Verzekeringnemer, ongeacht
door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

2. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, Verzekeringnemer, (mede)verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de (mede)verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.