ALGEMENE VOORWAARDEN CARAVAN- EN VOUWWAGEN VERZEKERING

Model 004.260801

Indeling van de voorwaarden per artikel

ALGEMEEN
1. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN
2. GELDIGHEIDSDUUR VERZEKERING
3. GELDIGHEIDSDUUR DEKKING
4. PREMIE
5. VERZEKERINGSGEBIED
6. ALGEMENE UITSLUITINGEN
7. ALGEMENE VERPLICHTINGEN
8. TAAKVERVULLING AA-TEAM
9. ALGEMENE SCHADEREGELING
10. DUBBELE VERZEKERING
11. ONDERVERZEKERING
12. AANPASSING PREMIE/VOORWAARDEN
13. TERUGVORDERING NIET VERZEKERDE DIENSTEN
14. VERJARINGSTERMIJN VAN RECHT OP UITKERING
15. ADRES
16. KLACHTENREGELING
17. PERSOONSREGISTRATIE
18. MISBRUIK VAN VERTROUWEN EN FRAUDE

RUBRIEKEN

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID
19. DEKKING
20. BIJZONDERE UITSLUITINGEN
21. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN
22. SCHADEREGELING
23. UITKERING

HULPVERLENING
24. DEKKING HULPVERLENING NEDERLAND
25. DEKKING HULPVERLENING EUROPA
26. BIJZONDERE UITSLUITINGEN
27. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN
28. SCHADEREGELING

TELECOMMUNICATIEKOSTEN
29. DEKKING

CASCO/BEPERKT CASCO
30. DEKKING BEPERKT CASCO
31. DEKKING CASCO
32 AANVULLENDE DEKKING CASCO/BEPERKT CASCO
33. SCHADEAFHANDELING
34. BIJZONDERE UITSLUITINGEN
35. BIJZONDERE VERPLICHTINGEN
36. SCHADEREGELING
37. WAARDEBEPALING BIJ SCHADE
38. UITKERING
39. EIGEN RISICO

SUBDEKKINGEN
40. VERHUUR/UITLEEN
41 INBOEDEL
42 VOORTENT EN/OF LUIFEL
43 ACCESSOIRES
44 SPORTARTIKELEN
45 HAGELSCHADE

ALGEMEEN

1. Begripsomschrijvingen

1.1 Verzekeraar: Slavia pojišťovna a. s., gevestigd aan Vyskočilova 1422/1a, 14000 Praha 4, Česká republika, bij DNB bekend onder nummer R196884 en namens deze diens gevolmachtigd agent Hera Verzekeringen BV te Den Haag. NAG Assuradeuren handelt onder de vergunning van Hera Verzekeringen BV.

1.2 AA-Team: Pechhulp-organisatie – AutoAssistentie-team.

1.3 Hulpverlening: Organisatie van hulp door AA-Team.

1.4 Verzekeringnemer: Degene die de verzekering is aangegaan met Verzekeraar

1.5 Verzekerde: Degene die de verzekering is aangegaan met Verzekeraar.
1.5.1 De verzekeringnemer: de eigenaar/kentekenhouder
1.5.2 Degene die van verzekeringsnemer gebruik mag maken van de vouwwagen/caravan.
1.5.3 De bestuurder en overige passagiers, die door een daartoe bevoegd persoon uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn gemachtigd als zodanig gebruik te maken van de caravan/vouwwagen.
1.5.3 De bestuurder en overige passagiers, die door een daartoe bevoegd persoon uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn gemachtigd als zodanig gebruik te maken van de caravan/vouwwagen.
In geval van casco/beperkt casco.
In geval van casco/beperkt casco.

1.6 Premie: Premie, kosten en assurantiebelasting.

1.7 Uitkering: Vergoeding van schade, kosten of verliezen en uitkering bij ongeval.

1.8 Nieuwwaarde: Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw caravan/vouwwagen aan te schaffen van hetzelfde type en kwaliteit als de verzekerde caravan/vouwwagen voorwerp.

1.9 Dagwaarde: De waarde van de caravan/vouwwagen op het moment van de schade(gebeurtenis). De waarde wordt bepaald door een onafhankelijke expert welke rekening houdt met de nieuwwaarde van de caravan/vouwwagen minus een bedrag voor veroudering en/of slijtage.

1.10 Caravan/Vouwwagen: Het in de polis omschreven caravan/vouwwagen, voorzien van een Nederlands kentekenbewijs en gebruikt wordt volgens de Nederlandse wetgeving.

1.11 Auto: De auto met een Nederlands kenteken waarmee de caravan/vouwwagen wordt getrokken. U moet het vervoersmiddel met rijbewijs B, B+ of BE mogen besturen.

1.12 Bagage: De bagage die verzekerden in en/of op de caravan /vouwwagen heeft meegenomen, met uitzondering van handelsvoorwerpen, kostbaarheden en dieren (anders dan kleine huisdieren).
Wat wordt er verstaan onder de bagage: spullen wat bedoeld is om mee te nemen op reis en welke geplaatst kunnen worden in een daarvoor bestemde reiskoffer, je kunt denken aan je koffer/tas, kleding, schoenen, bril/lenzen, uiterlijke verzorging, reisdocumenten.

1.13 Inboedel: Zaken die u heeft meegenomen als u op reis gaat met uw caravan/vouwwagen, als die zich bevinden in uw caravan/vouwwagen of in de voortent met uitzondering van kostbaarheden.
Wat wordt er verstaan onder de inboedel: de spullen die je gebruikt in de caravan, denk daarbij aan bestek, servies, pannen, kussens dekens, matras.

1.14 Kostbaarheden: Tot kostbare zaken worden gerekend:
> Beeld en geluidapparatuur, bijvoorbeeld televisie, (auto)radio, fotoapparatuur film en videoapparatuur;
> Computerapparatuur, laptop, beide inclusief software;
> Tablet, e-reader, spelcomputer;
> Navigatieapparatuur;
> Telecommunicatieapparatuur, smartphone;
> Sieraden, horloge, smartwatch;
> Kijkers en andere optische instrumenten;
> Metaaldetector;
> Bestuurbare voertuigen, gemotoriseerde voertuigen, radiografisch bestuurbare(sport)voertuig en drone;
> Elektrische step;
> Reisdocumenten, geld en cheques;
> Verzamelingen bijvoorbeeld kunst, postzegel- en muntenverzamelingen;
> Muziekinstrumenten, audioapparatuur, mengtafel, box en koptelefoon;
> Gereedschap;
> Zakelijke goederen;
> Planten en potten;
> Brillen en contactlenzen;
> Voertuigen met toebehoren, snor en bromfietsen, (elektrische) fietsen.

1.15 Afgesloten ruimte: Een met een deugdelijk slot afgesloten ruimte met muren en een dak die, anders dan door de bevoegde met behulp van een (digitale) sleutel, niet kan worden betreden.

1.16 Voortent: Een tent die voor aan uw caravan/vouwwagen is vastgemaakt inclusief onderdelen die aan de voortent vast geritst zijn die daarvoor bedoeld zijn en/of passend zijn voor de voortent.

1.17 Luifel: Een gedeeltelijke overkapping die beschutting geeft tegen de zon en vastgemaakt zit aan de caravan/vouwwagen inclusief onderdelen die aan de luifel vast geritst zijn die daarvoor bedoeld zijn en/ of passend zijn voor de luifel.

1.18 Accessoires: De toevoeging aan de standaard uitvoering, bijvoorbeeld:
> Reservewiel;
> Caravan mover;
> Gasfles;
> Antenne, satellietschotel;
> Fietsenrek;
> Zonnepanelen en omvormer;
> Airco.

1.19 Fraude: Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook inbegrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking. Het bewust verzwijgen of nalaten van het verstrekken van informatie die leidt tot een uitkering valt tevens onder fraude.

1.20 Contact: Wanneer u contact op dient te nemen met verzekeraar dient u dit te doen via uw assurantietussenpersoon of via NAG Assuradeuren.

1.21 **Van buitenkomend onheil:** Een onvoorziene, plotselinge en onverwachte gebeurtenis, waarvan de oorzaak buiten het verzekerd object ligt.

1.22 **Pech:** Mechanisch of elektronisch defect waardoor rijden niet meer mogelijk is.

1.23 **Ongeval:** Een ongeval is een onverwachte en ongewenste gebeurtenis (Onregelmatigheid) die resulteert in lichamelijk of geestelijk letsel of de dood van één of meer personen dan wel in materiële schade.

1.24 **Wij:** Verzekeraar en/of NAG Assuradeuren

1.25 **Verzekerd bedrag:** Dit is het bedrag wat op het polisblad is vermeld bij de gekozen dekking.

1.26 **Total Loss:** Dat is technisch total loss of economisch total loss.
1.26.1 Technisch tal loss
De caravan/vouwwagen is technisch total loss als deze technisch niet meer in een staat is om veilig mee te rijden en reparatie onmogelijk of onverantwoord is.
1.26.2 Economisch total loss
Met economisch total loss van de caravan/vouwwagen bedoelen wij dat de reparatiekosten hoger zijn dan het verschil tussen de dagwaarde van de caravan/vouwwagen direct voor de gebeurtenis en de waarde van de restanten na de gebeurtenis.

2. Geldigheidsduur verzekering
2.1 De verzekering is geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum mits er tijdig is betaald.

2.2 De verzekering is aangegaan voor de in de polis genoemde termijn en zal steeds op de contractvervaldatum stilzwijgend worden verlengd met 12 maanden.
2.3 **De verzekering eindigt**:
2.3.1 Zodra de caravan/vouwwagen gewoonlijk in het buitenland wordt gestald voor langer dan 4 maanden aaneengesloten.
2.3.2 Zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt. Verzekeringnemer is verplicht verzekeraar hiervan zo spoedig mogelijk te informeren.
2.3.3 Bij alle overgang van eigendom of belang bij de caravan/vouwwagen, met verlies van de feitelijke macht daarover. Verzekeringnemer (of zijn erfgenamen) is verplicht binnen 8 dagen na iedere omstandigheid die tot het einde van de verzekering heeft geleid daarvan mededeling te doen aan verzekeraar.

2.4 De verzekeringnemer heeft te allen tijde het recht de verzekering per onmiddellijk te beëindigen.

2.5 Verzekeraar heeft het recht de verzekering te beëindigen indien:
2.5.1 Op de contractvervaldatum, als verzekeraar uiterlijk 2 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk met reden heeft opgezegd;
2.5.2 Binnen 30 dagen nadat een gebeurtenis die voor Verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen terwijl de slotvragen niet naar waarheid zijn ingevuld, verzwijging of het niet melden van het verleden die kan leiden tot een afwijzing of aanpassing van polisvoorwaarden of premie;
2.5.3 Per prolongatiedatum nadat zij op grond van deze verzekering een uitkering heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
2.5.4 Binnen 30 dagen nadat haar een zodanige risicowijziging ter kennis is gekomen dat zij de verzekering niet wenst voort te zetten;
2.5.5 Per direct als verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

2.6 De verzekering eindigt binnen 2 maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel Verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegbrief.

2.7 Verzekeraar heeft het recht de verzekering per direct te beëindigen, als de verzekerde over een gebeurtenis of schade fraude heeft gepleegd of daarover met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. Bij fraude gepleegd door een verzekerde hebben wij of andere tot verzekeraar behorende rechtspersonen het recht ook andere bij ons of hen gesloten verzekeringen direct te beëindigen. De verzekering(en) eindig(t) (en) op de datum die in de opzegbrief vermeld wordt.

3. Geldigheidsduur dekking
3.1 De geldigheidsduur van de dekking is gelijk aan de geldigheidsduur van de verzekering.

3.2 Opschorting van de dekking in verband met buitengebruikstelling is niet mogelijk.

4. Premie
4.1 Betaling
4.1.1 De verzekeringnemer is verplicht de premie, kosten en assurantiebelastingen vooruit te betalen.
4.1.2 Indien de verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door de verzekeraar is vereist

geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
4.1.3 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van de gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden.
4.1.4 Indien de verzekeringnemer de vervolgpremie niet uiterlijk binnen 3 automatische incassopogingen heeft betaald wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag.
4.1.5 De verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen.
4.1.6 De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf het tijdstip waarop hetgeen de verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door de verzekeraar is ontvangen. In geval van termijnbetalingen geldt dat de dekking in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan.

5. Verzekeringsgebied
5.1 De verzekering is geldig in alle landen van de EU, de EER en in de UK.
5.1.1 De landen die zijn vermeld op de groen kaart van de auto, met uitzondering van de landen die op die groene kaart zijn doorgekruist.
5.2 De verzekering is eveneens van kracht tijdens het vervoer van de caravan/vouwwagen tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren, tenzij anders in de polis is aangegeven.

6. Algemene uitsluitingen
6.1 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend als verzekerde of tot uitkering gerechtigde:
6.1.1 Een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of een verkeerde voorstelling van zaken is gegeven;
6.1.2 Eén of meer polis verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld. Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de onder 7.1.2 en 7.1.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt;
6.1.3 Met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt.

6.2 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend voor gebeurtenissen:
6.2.1 Die (in)direct verband houden met:
> molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, en de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd;
> atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.
6.2.2 Die (in)direct verband houden met: overstroming, vloedgolf, aardverschuiving, vulkanische uitbarsting, instorting en aardbeving
6.2.3 Terwijl de caravan/vouwwagen wordt gebruikt voor verhuur, beroeps-koeriersdiensten, (andere doeleinden dan in het aanvraagformulier voor deze verzekering vermeld, dan wel voor een ander doel dan bij de wet is toegestaan.
6.2.4 Bij het deelnemen aan of oefenen voor snelheidsritten, wedstrijden, cross, of parcoursritten.

6.3 Geen uitkering, hulp of rechtsbijstand wordt verleend voor schade ontstaan terwijl de bestuurder van de auto:
6.3.1 Een onvoorwaardelijke ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
6.3.2 Niet in het bezit is van een geldig voor de caravan/vouwwagen wettelijk voorgeschreven rijbewijs.
6.3.3 Als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis fraude pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen.
6.3.4 Als verzekerde onder invloed van drugs, alcohol(boven de wettelijke toegestane promillage) of geneesmiddelen de auto heeft bestuurd.

7. Algemene verplichtingen
7.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
7.1.1 Al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
7.1.2 Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan verzekeraar te melden;
7.1.3 Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;
7.1.4 Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht aan verzekeraar en/of AA-TEAM hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen;
7.1.5 Originele bewijsstukken over te leggen;
7.1.6 In geval van diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding, vermissing, kwaadwillige beschadiging of doorrijden na ongeval door een tegenpartij, daarvan onmiddellijk ter plaatse van de

gebeurtenis aangifte te doen bij de politie. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte moet worden overgelegd aan verzekeraar;
7.1.7 Onmiddellijk alle ter zake ontvangen brieven, dagvaardingen en andere stukken onbeantwoord door te zenden aan verzekeraar;
7.1.8 Zijn aanspraken op vergoedingen die hij tegenover derden heeft (tot ten hoogste de van verzekeraar ontvangen uitkering) over te dragen aan verzekeraar, tezamen met alle bewijsstukken van deze aanspraken;
7.1.9 Bij constatering van een vermissing van een tegen diefstal verzekerde caravan/vouwwagen verzekeraar onmiddellijk in kennis te stellen. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door verzekeraar van de voertuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig. Verzekerde kan ook zelf rechtstreeks de vermissing van het voertuig doorgeven door melding aan AA-TEAM.

8. Taakvervulling AA-team
8.1 AA-TEAM zal haar diensten verlenen in goed overleg met verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. AA-TEAM is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.

8.2 AA-TEAM zal namens verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.

8.3 AA-TEAM heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering zijn gedekt. Als deze garanties niet worden verkregen vervalt:
8.3.1 De verplichting van AA-TEAM om de verlangde diensten te verlenen;
8.3.2 De eventueel in verband hiermee anders bestaande dekking van de verzekering.

8.4 AA-TEAM is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

9. Algemene schaderegeling
9.1 Verzekeraar is belast met het regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
9.2 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van verzekeraar een andere deskundige aan te wijzen.
9.3 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen zullen dezen samen een derde deskundige benoemen. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van de beide taxaties blijven en is bindend. De kosten van deze deskundige zal vergoed worden door verzekeraar.

10. Dubbele verzekering
Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. De na u clausule is van toepassing op deze polis.

11. Onderverzekering
Verzekeraar zal ten aanzien van het verzekerd bedrag voor accessoires geen beroep op onderverzekering doen mits dit meeverzekerd is volgens de polis.

12. Aanpassing premie/voorwaarden
Verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep te wijzigen (en-bloc). Behoort deze verzekering tot die groep, dan heeft verzekeraar het recht de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering volgens die wijziging aan te passen en wel op een door verzekeraar te bepalen datum.

13. Terugvordering niet verzekerde diensten
Verzekerde is verplicht rekeningen van verzekeraar of AA-TEAM ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Als deze rekeningen niet worden voldaan kan zonder meer tot incasso worden overgegaan. De hieraan verbonden kosten zijn geheel voor rekening van verzekerde.

14. Verjaringstermijn van recht op uitkering
Heeft verzekeraar ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan verjaart ieder recht jegens verzekeraar ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 36 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop verzekeraar het bericht verstuurt.

15. Adres
Kennisgevingen door verzekeraar aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij verzekeraar bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

16. Klachtenregeling

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

> De directie van NAG Assuradeuren B.V.
Bordewijklaan 68
2591 XR DEN HAAG
info@nagassuradeuren.nl

> KiFiD (Klachteninstituut Financiële Dienstverlening), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

> De bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende.

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17. Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl. Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" alsmede de AVG-wetgeving van toepassing.

18. Misbruik van vertrouwen en fraude

Vertrouwen is één van de uitgangspunten van verzekeren. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Bijvoorbeeld het niet eerlijk opgeven van informatie bij het aangaan van een verzekering of bij de regeling van schade. Als er sprake is van fraude dan nemen wij een aantal maatregelen, zoals:

> het beëindigen van de verzekering(en);
> het doen van aangifte bij de politie;
> het melden van persoonsgegevens in de gangbare incidentenwaarschuwingssystemen (o.a. het Centraal Informatie Systeem);
> het terugvorderen van eventueel al uitgekeerde of nog uit te keren schadevergoeding en door ons gemaakte of nog te maken kosten. Wij hebben het door het Verbond van Verzekeraars opgestelde Fraudeprotocol Verzekeringsbedrijf ondertekend en voeren dit ook uit.

RUBRIEKEN

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

19. Dekking

19.1 Ongeacht wat in de polis en voorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht te voldoen aan de eisen die de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) stelt.

19.2 Verzekerd is de aansprakelijk voor personenschade aan anderen en aan hun spullen, veroorzaakt met of door uw caravan/vouwwagen of de meeverzekerde voortent/luifel. U bent alleen verzekerd op het moment dat uw caravan/vouwwagen:

> is losgekoppeld van de auto dat uw caravan/vouwwagen trok;
> en daarna veilig en buiten het verkeer tot stilstand is gebracht voor een langere tijd.

19.3 Verzekerd zijn de kosten van door de verzekeraar verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakte strafprocedure, als de verzekeraar de verzekerde door een raadsman doet bijstaan. Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden nooit vergoed.

19.4 Uitkering wordt verleend voor schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig van verzekeringnemer als beide motorrijtuigen hoofdzakelijk door verzekeringnemer of zijn inwonende gezinsleden worden bestuurd en er dekking zou zijn als de schade door een derde was geleden.

19.5 Proceskosten

Verzekerd zijn de kosten van verweer in een door de benadeelde aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding overeenkomstig het bepaalde in 21.1.3 bij verzekeraar berust.

19.6 Zekerheidstelling

Als ter waarborging van de rechten van benadeelden door een buitenlandse overheid het stellen van een zekerheid wordt verlangd om opheffing van een op de caravan/vouwwagen gelegd beslag of de invrijheidstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal verzekeraar deze zekerheid voorschieten tot ten hoogste euro 50.000,-. Voorwaarde is dat verzekerde uit hoofde van deze verzekering aanspraak op uitkering heeft.

20. Bijzondere uitsluitingen

20.1 Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid:

20.1.1 Die voortvloeit uit een contractuele verplichting tenzij verhuur meeverzekerd is;
20.1.2 De bestuurder van de auto die niet gemachtigd is gebruik te maken van de caravan/vouwwagen;
20.1.3 Voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van de caravan/vouwwagen die het ongeval veroorzaakt, voor zover hij ter zake van deze schade recht heeft op een vergoeding wegens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde;
20.1.4 Als verzekerde of belanghebbende een in artikel 8 van de W.A.M. genoemde verplichting niet nakomt.

21. Bijzondere verplichtingen
21.1 Verzekerde is verplicht:
21.1.1 Zich te onthouden van activiteiten en/of beslissingen ten aanzien van de schaderegeling, omschreven in 22.1;
21.1.2 Verzekeraar te machtigen over de zekerheidstelling (19.6) te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen;
21.1.3 Wanneer hij door de benadeelde in rechte wordt aangesproken, de feitelijke leiding van het proces over te laten aan verzekeraar en haar, dan wel de door haar aangewezen raadsman of gemachtigde, alle benodigde volmachten te verlenen.

22. Schaderegeling
22.1 Uitsluitend verzekeraar is gerechtigd naar eigen inzicht vorderingen van benadeelden te erkennen, af te wijzen of door betaling af te doen, tegen dergelijke vorderingen verweer te voeren, ter zake voorschotten eruit gehaalde geven, schikkingen of dadingen aan te gaan en dergelijke. De ter zake door verzekeraar genomen beslissingen zijn bindend voor verzekerde.
22.2 Aanspraken van benadeelden tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met in achtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.

23. Uitkering
23.1 Verzekeraar biedt dekking voor de aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door de caravan/vouwwagen aan personen en/of zaken wordt toegebracht, tot maximaal de volgende bedragen:
23.1.1 Euro 500.000,- voor schade aan personen, per gebeurtenis, ongeacht het aantal slachtoffers; Bij overschrijding euro 500.000,- en meerdere slachtoffers wordt de uitbetaling evenredig verdeeld over de slachtoffers naar ratio;
23.1.2 Euro 250.000,- voor schade aan zaken per gebeurtenis; Bij overschrijding euro 250.000,- en meerdere zaken wordt de uitbetaling evenredig verdeeld over de zaken naar ratio.

HULPVERLENING

24. Dekking hulpverlening Nederland
Alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat er dekking is voor Beperkt Casco of Volledig Casco.

24.1 Onder gebeurtenis wordt verstaan:
24.1.1 Het uitvallen van de caravan/vouwwagen (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:
> Beschadiging of verlies door brand, diefstal, ontploffing, zelfontbranding of een andere onzekere gebeurtenis, ook al is deze gebeurtenis een gevolg van eigen gebrek;
> Een plotseling optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek.
24.1.2 Het uitvallen van de verzekerde bestuurder in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door tijdens de reis opgelopen letsel of ziekte waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de caravan/vouwwagen voort te zetten terwijl de overige verzekerden niet in staat en/of niet bevoegd zijn de besturing over te nemen.

24.2 Omvang van de hulpverlening
24.2.1 In geval van een gebeurtenis als omschreven in 24.1 zijn verzekerd de kosten van door AA-TEAM georganiseerd vervoer van de caravan/vouwwagen en de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een adres in Nederland, enkel indien de bagage in de caravan/vouwwagen aanwezig was.
24.2.2 De kosten van door AA-TEAM georganiseerd vervoer per 'goedkoopste vervoermiddel' van de verzekerden, onmiddellijk na de gebeurtenis, naar een adres in Nederland zijn eveneens verzekerd met een maximum van euro 250,- per gebeurtenis.

25. Dekking hulpverlening Europa
Alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat voor deze dekking de bijbehorende premie is berekend.
25.1 Gebeurtenissen
Onder gebeurtenis wordt verstaan:
25.1.1 Het uitvallen van de caravan/vouwwagen (waaronder te verstaan het niet kunnen vervolgen van de weg) buiten Nederland, maar binnen Europa door beschadiging of verlies door:
> Brand, diefstal, ontploffing, zelfontbranding of een andere onzekere gebeurtenis (echter inbeslagname alleen als gevolg van een verkeersongeval), ook al is deze gebeurtenis een gevolg van eigen gebrek;
> Een plotseling optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek;
25.1.2 Het uitvallen van de verzekerde bestuurder

buiten Nederland, maar binnen het verzekeringsgebied door tijdens de reis opgelopen letsel of ziekte waardoor hij om medische redenen geacht moet worden niet in staat te zijn de besturing van de caravan/vouwwagen voort te zetten terwijl de overige verzekerden niet in staat en/of niet bevoegd zijn de besturing over te nemen.

25.2 Omvang van de hulpverlening
Verzekerd zijn:
25.2.1 De kosten van het huren van een vervangende caravan/vouwwagen (exclusief brandstof en een eventuele ongevallen voor inzittenden) evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer naar Nederland. De uitkering bedraagt maximaal euro 50,- per dag en euro 500,- totaal, onder aftrek van bespaarde kosten
OF (naar keuze van verzekerden):
> De reiskosten van verzekerden met hun bagage via de kortst mogelijke route op basis van 2e klasse trein (inclusief eenmalig vervoer per goedkoopste vervoersmiddel naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation) met een max van euro 250,-.
25.2.2 De kosten van door AA-TEAM georganiseerd transport van de caravan/vouwwagen en de eventueel zich daarin bevindende bagage naar een adres in Nederland mits de waarde dit toe laat, enkel indien de bagage in de caravan/vouwwagen aanwezig was. Bij totalloss zal de caravan/vouwwagen worden afgevoerd volgens de lokale wet- en regelgeving;
25.2.3 De kosten van door AA-TEAM georganiseerde vernietiging en/of douaneheffingen als wordt besloten de caravan/vouwwagen in het buitenland achter te laten;
25.2.4 De door AA-TEAM gemaakte kosten van verzending van onderdelen die nodig zijn voor het weer rijklaar maken van de caravan/vouwwagen, als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde. Annulering van een dergelijke bestelling is niet mogelijk;
25.2.5 De noodzakelijke kosten van hulp langs de weg nadat de caravan/vouwwagen tot stilstand is gekomen als gevolg van een plotseling optredend defect, ook als gevolg van eigen gebrek, tot een maximum van euro 200,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie zijn niet verzekerd.

25.3 Bovendien wordt, ook bij rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen van de caravan/vouwwagen binnen 2 werkdagen, uitkering verleend voor:
25.3.1 De extra verblijfkosten van verzekerden gedurende het gedwongen oponthoud, evenwel niet langer dan tot het oorspronkelijk gekozen tijdstip van terugkeer. De uitkering bedraagt maximaal euro 100,- per gebeurtenis;
25.3.2 De extra kosten van bergen, bewaken, stallen en vervoer van de caravan/vouwwagen naar de dichtstbijzijnde reparateur. De uitkering bedraagt maximaal euro 500,- per gebeurtenis.

25.4 In geval van een gebeurtenis als omschreven in 25.1.2 zijn verzekerd de kosten van het door AA-TEAM inzetten van een vervangende bestuurder om de caravan/vouwwagen en de eventueel zich daarin bevindende bagage, enkel indien de bagage in de caravan/vouwwagen aanwezig was, tezamen met de verzekerden, voor zover voor hen plaats is, terug te rijden naar een adres in Nederland.

25.5 Als het uitvallen van de verzekerde bestuurder plaatsvindt tijdens een reis met uitsluitend recreatieve doeleinden, bestaat naast het in 25.4 genoemde bovendien het recht voor verzekerden om zich via de kortst mogelijke route te laten rijden naar het, binnen het verzekeringsgebied gelegen, reisdoel.
25.5.1 Verzekerde heeft de keuze uit 25.4 en 25.5.

25.6 Wanneer sprake is van samenloop van gebeurtenissen zoals beschreven onder 25.1.1 en 25.1.2 geldt uitsluitend de onder 25.2 vermelde dekking.

26. Bijzondere uitsluitingen
26.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend in geval van uitvallen van de caravan/vouwwagen als gevolg van:
26.1.1 Een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen (een lekke band e.d.);
26.1.2 Verlopen keuring, slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting (meer geladen is dan toegestaan) van de caravan/ vouwwagen.

27. Bijzondere verplichtingen
27.1 Verzekerde is verplicht:
27.1.1 In alle gevallen waarin een beroep op deze rubriek moet worden gedaan, zich zo snel mogelijk en altijd vooraf in verbinding te stellen met AA-TEAM en wel onder opgave van de verzekeringsgegevens;
27.1.2 In geval van uitvallen van de bestuurder of de caravan/vouwwagen medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door AA-TEAM verlangde machtiging van de eigenaar van de caravan/vouwwagen;
27.1.3 Ervoor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de caravan/vouwwagen kan worden beschikt. Voor zover dit niet het geval is, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Als vrije beschikking over de caravan/vouwwagen wordt verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht AA-TEAM hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen tot betaling hiervan. AA-TEAM is pas nadat hieraan is voldaan

verplicht tot het verlenen van hulp.

28. Schaderegeling

28.1 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

28.2 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, berust de bewijslast op verzekerden. Zij zijn dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de kant van de politie, getuigenverklaring, artsen, garages e.d. te over leggen.

TELECOMMUNICATIEKOSTEN

29. Dekking

Als recht op uitkering of hulpverlening bestaat zijn de gemaakte noodzakelijke kosten van telecommunicatie verzekerd. De uitkering bedraagt maximaal euro 10,- per gebeurtenis.

CASCO/BEPERKT CASCO

30. Dekking Beperkt Casco

Alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat voor deze dekking de bijbehorende premie is berekend.

30.1 Verzekerd is schade aan of verlies van de caravan/vouwwagen door:

30.1.1 Brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag, ook al is de gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek;

30.1.2 Eveneens is verzekerd (in lijn met 30.1 (Poging tot) diefstal, braak, verduistering, oplichting, joyriding en vermissing. Eveneens wordt uitkering verleend voor schade aan de caravan/vouwwagen, ontstaan gedurende de tijd dat de caravan/vouwwagen was ontvreemd);

30.1.3 Storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde oftewel windkracht 7 of hoger, en als gevolg van storm vallende voorwerpen;

30.1.4 Lawines en vallend gesteente;

30.1.5 Botsing met vogels of loslopende (die uit eigen kracht voortbewegen en niet aangelijnd zijn) andere dieren voor zover de schade aan de caravan/vouwwagen direct door die botsing ontstond;

30.1.6 Een van buiten komend onheil tijdens vervoer door verzekerde of een transportondernemer, uitgezonderd schrammen, krassen of lakschade en schade ontstaan tijdens takelen en slepen;

30.1.7 Relletjes (waaronder niet begrepen kwaadwillige beschadiging);

30.1.8 Botsing met luchtvaartuigen, delen daarvan of voorwerpen daaruit;

30.1.9 Ruitbreuk of ruitherstel, die niet gepaard gaat met andere schade aan de caravan/vouwwagen dan door scherven van de ruit, krassen en verwering in een ruit zijn uitgesloten van dekking.

30.2 U heeft waarde garantie voor de waarde van uw caravan/vouwwagen met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op het polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waarde garantie en de looptijd die u hiervoor heeft gekozen.

31. Dekking Casco

Alleen verzekerd als uit de polis blijkt dat voor deze dekking de bijbehorende premie is berekend.

31.1 Behalve voor schade of verlies door de in 30 genoemde gebeurtenissen wordt eveneens uitkering verleend voor schade aan of verlies van de caravan/vouwwagen door:

31.1.1 Botsen, omslaan, te water of van de weg geraken en slippen, ook al is de gebeurtenis het gevolg van eigen gebrek;

31.1.2 Ieder ander van buiten komend onheil.

31.2 U heeft waarde garantie voor de waarde van uw caravan/vouwwagen met een looptijd van 1, 3 of 5 jaar. Op het polisblad vindt u het bedrag dat u verzekerd heeft voor waarde garantie en de looptijd die u hiervoor heeft gekozen.

31.2.1 Uitsluitingen en voorwaarden

32 Aanvullende dekking Casco/Beperkt Casco

32.1 Als de caravan/vouwwagen (Beperkt) casco is verzekerd, wordt in verband met een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor:

32.1.1 In, op of aan de caravan/vouwwagen in standaarduitvoering aangebrachte veranderingen en bewerkingen;

32.1.2 In, op of aan de caravan/vouwwagen vast gemonteerde, niet tot de standaarduitvoering behorende, accessoires (met uitzondering van beeld- en geluidsapparatuur, mobilofoons, semafoons, zend-apparatuur, computerapparatuur en dergelijke) De uitkering bedraagt maximaal euro 1.000,- per gebeurtenis (na aftrek eigen risico);

32.1.3 Vast gemonteerde, al dan niet tot de standaarduitvoering behorende, geluidsapparatuur (niet in sleden en dergelijke). De uitkering bedraagt maximaal euro 500,- per gebeurtenis (na aftrek eigen risico);

32.1.4 (Nog) niet gemonteerde onderdelen en accessoires van de caravan/vouwwagen, als deze in het verzekerd bedrag zijn opgenomen;

32.1.5 Kosten van bewaken en vervoer van de beschadigde caravan/vouwwagen naar de dichtstbijzijnde reparatie-inrichting, voor zover geen rechten kunnen worden ontleend aan de rubriek Hulpverlening;

32.1.6 Averij grosse en daarmee gelijk te stellen kosten;

32.1.7 Is uw caravan/vouwwagen gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven

op uw polisblad onder verzekerd bedrag;

32.1.8 Is uw caravan/vouwwagen beschadigd, maar niet total loss? Dan vergoeden wij de volledige kosten van reparatie als u die binnen zes maanden na de schade aan uw caravan/vouwwagen laat uitvoeren. Doet u dit niet of later? Dan vergoeden wij 50% van de reparatiekosten;

32.1.9 Heeft uw caravan/vouwwagen een kleine beschadiging opgelopen die de functionaliteit van uw caravan niet aantast? Dan vergoeden wij het bedrag dat uw caravan/vouwwagen minder waard is geworden. Wij vragen een deskundige om de hoogte van deze vergoeding vast te stellen. Onder kleine beschadigingen verstaan we lakschade en kleine deuken;

32.1.10 Wordt uw diefstalpreventiemateriaal beschadigd of gestolen? Dan vergoeden wij maximaal:

- Bij total loss: de nieuwwaarde of de dagwaarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. Wij vergoeden op basis van de dagwaarde als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;

> Bij beschadiging: de herstelkosten, tot maximaal het bij totaal verlies te vergoeden bedrag;

32.1.11 Is een alternatieve of gedeeltelijke reparatie mogelijk? Vallen de reparatiekosten lager uit door een alternatieve reparatiemethode of een gedeeltelijke reparatie? Dan baseren wij onze schadevergoeding hierop. Het moet dan wel een technisch verantwoorde reparatie zijn en de functionaliteit van uw caravan/vouwwagen mag niet worden aangetast. Voorbeelden hiervan zijn:

> Een zijwand wordt gedeeltelijk vervangen, waarbij een extra sierlijst aan beide zijden van uw caravan/vouwwagen geplaatst wordt;

> Er wordt een serviceluik aangebracht, als de onderste beplating beschadigd is;

32.1.12 Is uw caravan/vouwwagen total loss? Kan uw caravan/vouwwagen niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder verzekerd bedrag, min de waarde van de restanten;

32.1.13 Kan uw caravan/vouwwagen wel gerepareerd worden? Maar zijn de reparatiekosten hoger dan twee derde van de verzekerde waarde van uw caravan/vouwwagen? Dan kunt u kiezen uit twee mogelijkheden:

> We vergoeden de reparatiekosten tot maximaal de verzekerde waarde die op uw polisblad staat;

> We vergoeden de waarde van uw caravan/vouwwagen, zoals die staat aangegeven op uw polisblad onder verzekerd bedrag, min de restwaarde;

32.1.14 Vergoeding van kosten.
Heeft u kosten gemaakt om een direct dreigende schade te voorkomen of te verminderen? Dan vergoeden wij deze kosten. Dit geldt alleen als die schade onder deze verzekering valt;

32.1.15 Bij een verzekerde gebeurtenis vergoeden wij ook de noodzakelijke kosten voor:

> Bewaking en vervoer van de verzekerde caravan/vouwwagen naar de dichtstbijzijnde reparateur die de schade kan repareren. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;

> Berging en opruiming van de caravan/vouwwagen. Dit geldt ook voor de eventueel meeverzekerde inboedel en voortent;

32.1.16 Hoe wordt uw eigen risico verrekend? Op uw polisblad staat het eigen risico dat u heeft gekozen. Dat is het afgesproken deel van een schade dat u zelf moet betalen. Dit trekken we af van de vergoeding die u ontvangt;

32.1.17 Wanneer krijgt u geen vergoeding? Wij vergoeden geen schade of hulp, als de schade is ontstaan:

> Doordat u tijdens een storm rijdt (Storm, waaronder te verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde oftewel windkracht 7 of hoger);

> Door normaal gebruik van uw caravan/vouwwagen, waarbij het bijvoorbeeld gaat om verroesting, slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, verrotting en chemische aantasting;

> Aan banden, behalve als gelijktijdig met de schade aan een band ook andere schade is ontstaan;

> Door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw caravan/vouwwagen;

> Door langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer, zoals vocht en schimmel, roest en rotting;

> Door waardevermindering van uw caravan/vouwwagen met uitzondering van kleine beschadigingen die geen invloed hebben op het gebruik;

> Als gevolg van hoge waterstand en overstroming;

> Omdat uw caravan/vouwwagen verbeurdverklaard is;

> Doordat uw caravan/vouwwagen onvoldoende is onderhouden.
Hiervan is in ieder geval sprake als uw caravan/vouwwagen technisch niet in goede staat verkeert en u niet (op tijd) deskundig onderhoud heeft laten uitvoeren van:

> Het complete onderstel, waaronder de banden;

> De gasinstallatie;

> De elektrische bedrading;

> De aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;

> Het afdichtingsmateriaal;

> De dakbedekking;

> Doordat u niet goed voor uw caravan/vouwwagen zorgt of er onvoorzichtig mee

bent. Er is bijvoorbeeld sprake van onvoldoende zorg als u uw voortent in de periode van 1 december tot 1 maart buiten heeft laten staan. Behalve als de voortent speciaal is ontworpen om ook in die periode buiten te kunnen staan. Ook vergoeden wij geen financieel nadeel dat u lijdt doordat u uw caravan/vouwwagen niet meer kunt gebruiken.

33. Schadeafhandeling

33.1 Hoe handelen wij uw schade af? Is uw caravan/vouwwagen gestolen of vermist?
Als uw caravan/vouwwagen gestolen of vermist is, heeft u dertig dagen nadat u aangifte bij de politie heeft gedaan, recht op schadevergoeding. Dit geldt alleen wanneer:

> Er geen onderzoek meer plaatsvindt door de politie en/of een andere partij die wij hebben aangewezen;

> Er geen (straf)procedure loopt in verband met de vermissing of diefstal.

33.2 Wordt uw caravan/vouwwagen teruggevonden na diefstal?

33.2.1 Wordt uw caravan/vouwwagen teruggevonden en wijst de politie die aan u toe binnen dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan moet u uw caravan/vouwwagen terugnemen. Is er in de tijd dat uw caravan/vouwwagen gestolen was schade aan de caravan/vouwwagen ontstaan? Dan krijgt u die schade vergoed.

33.2.2 Wordt uw caravan/vouwwagen teruggevonden en wijst de politie die aan u toe ná dertig dagen na uw melding van diefstal? Dan mag u uw caravan/vouwwagen terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw caravan/ vouwwagen die is ontstaan in de tijd dat uw caravan/ vouwwagen gestolen was, mag u ervan aftrekken.

33.3 Wat zijn uw verplichtingen om diefstal te voorkomen?

> U moet uw caravan/vouwwagen beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd disselslot of goedgekeurde wielklem;

> Bedraagt de verzekerde waarde euro 25.000,- of meer? Dan moet u uw caravan/vouwwagen beveiligen tegen diefstal met een goedgekeurd disselslot

> Bedraagt de verzekerde waarde euro 75.000,- of mee? Dan moet u uw caravan/vouwwagen beveiligen me een goedgekeurd disselslot en een goedgekeurde wielklem;

> U moet kunnen aantonen dat u de bovenstaande verplichte maatregelen heeft genomen om diefstal te voorkomen. Deze verplichting geldt niet bij beroving of wanneer de caravan opgebouwd staat met voortent;

> Laat u uw caravan/vouwwagen achter in een (winter)stalling/afgesloten ruimte? En kunt u een of meer van bovenstaande maatregelen om diefstal te voorkomen niet uitvoeren, omdat de eigenaar van de stalling het niet toestaat? Dan hoeft u deze maatregelen niet te nemen. U moet wel met de voorschriften van de eigenaar kunnen aantonen dat u dit niet mocht.

Belangrijk: houdt u zich niet aan deze verplichtingen? En is uw caravan/vouwwagen gestolen? Dan krijgt u geen schadevergoeding.

33.4 Noodreparatie

U heeft het recht om tot maximaal een bedrag van euro 350,- een noodreparatie aan uw caravan/vouwwagen te laten uitvoeren. Een noodreparatie: om je weg te kunnen vervolgen of om een gevaarlijke situatie te voorkomen? Er is geen toestemming van de verzekeraar nodig om de noodreparatie uit te laten voeren. U dient binnen 30 dagen na de noodreparatie de gespecifieerde factuur in te dienen bij de maatschappij.

34. Bijzondere uitsluitingen

34.1 Geen uitkering wordt verleend voor schade:

34.1.1 Bestaand uit geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken, slijtage en waardevermindering van de caravan/vouwwagen;

34.1.2 Ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval;

34.1.3 Door diefstal of poging daartoe van een caravan/vouwwagen, die onvoldoende beschermd is. In artikel 33.3 staat beschreven hoe de caravan/ vouwwagen beschermd moet worden tegen diefstal of poging daartoe;

34.1.4 In het geval dat de caravan/vouwwagen onbeheerd wordt achtergelaten en niet afgesloten is met de daarbij behorende sleutels erin of erbij;

34.1.5 Vandalisme;

34.1.6 Het verzekerde voertuig mag niet langer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland verkeren;

34.1.7 Het stallen van het voertuig is buiten Nederland niet toegestaan.

35. Bijzondere verplichtingen

35.1 Verzekerde is verplicht:

35.1.1 Bij schade aan de caravan/vouwwagen het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, om verzekeraar in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken en de schade vast te stellen;

35.1.2 Binnen de in 35.1 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de caravan/vouwwagen en verzekeraar binnen 24uur te berichten als deze is teruggevonden;

35.1.3 Zijn volle medewerking te verlenen aan de in 36.3 en 36.4 bedoelde overdracht en aan de

ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

35.2 In afwijking van 35.1.1 heeft verzekerde het recht de schade te laten herstellen zonder voorafgaande toestemming van verzekeraar als de kosten niet hoger zijn dan euro 1.000,- mits er duidelijke foto's zijn gemaakt van de schade en er een nota kan worde overlegd bij de verzekeraar. Verzekerde is verplicht de originele gespecificeerde nota van de reparatie-inrichting toe te zenden naar verzekeraar.

36. Schaderegeling

36.1 In geval van ruitbreuk zal de verzekeraar pas tot uitkering overgaan na ontvangst van de originele en definitieve reparatienota.

36.2 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de caravan/vouwwagen is verzekeraar pas verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis aan verzekeraar, een termijn is verstreken van 30 dagen en het aan verzekerde en verzekeraar niet bekend is, dat de caravan/vouwwagen is teruggevonden. Wanneer verzekerde binnen 30 dagen na melding van de gebeurtenis aan verzekeraar de beschikking kan krijgen over de caravan/vouwwagen, moet verzekerde deze terugnemen. Verzekeraar vergoedt in dat geval de schade die aan de caravan/vouwwagen is ontstaan in de tijd dat verzekerde deze niet tot beschikking had ten gevolge van die gebeurtenis.

36.3 Verzekeraar heeft het recht een uitkering op basis van totaal verlies slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaak met overgave van alle de op die zaak betrekking hebbende documenten, hulp- en overige zaken.

36.4 Verzekeraar heeft het recht eventuele restanten over te dragen aan een derde.

36.5 Als verzekeraar de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering. Verzekerde ziet daarmee af van eventuele toekomstige verborgen gebreken.

36.6 Bij verschil van mening over het schadebedrag heeft verzekerde het recht om tegenover de deskundige van de verzekeraar een andere deskundige aan te wijzen. De kosten van deze deskundige zijn voor rekening van verzekerde.

36.7 Bij verschil van mening tussen de beide deskundigen over de hoogte van het schadebedrag zullen deze samen een derde deskundige benoemen. Zijn schadevaststelling moet binnen de grenzen van beide taxaties blijven en is bindend. De kosten van deze deskundige zijn voor rekening van verzekeraar.

37. Waardebepaling bij schade

37.1 Basis voor berekening van een uitkering is de dagwaarde van de caravan/vouwwagen onmiddellijk voor de gebeurtenis, deze waarde wordt door een externe expert, aangewezen door de verzekeraar, bepaald.

37.2 Voor onderdelen die niet of niet binnen redelijke termijn verkrijgbaar zijn, wordt de uitkering gebaseerd op de ten tijde van de schade gangbare waarde van vervangende onderdelen, dan wel wordt de uitkering gebaseerd op de prijs voor het opnieuw vervaardigen van het onderdeel. In het laatste geval is de uitkering gemaximeerd tot 2 maal de gangbare waarde voor vervangende onderdelen.

38. Uitkering

38.1 De maximale uitkering is:

38.1.1 Bij totaal verlies: de volgens 34 vastgestelde waarde, tot maximaal het volgens de polis verzekerde bedrag, minus de waarde van de restanten en het eigen risico.

38.1.2 Bij beschadiging, zonder dat binnen 6 maanden na het melden van de schade tot reparatie wordt overgegaan, de herstelkosten exclusief BTW tot het op grond van 38.1.1 uit te keren bedrag.

38.1.3 Bij beschadiging, wanneer binnen 6 maanden na het melden van de schade tot reparatie wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het op grond van 38.1.1 uit te keren bedrag.

39. Eigen risico

39.1 Per gebeurtenis geldt een eigen risico van:

> Euro 250 per schade gebeurtenis.

SUBDEKKINGEN

Onderstaande rubrieken zijn alleen van toepassing als uit de polis blijkt dat deze meeverzekerd zijn

40. Verhuur/Uitleen

Verzekeraar verwacht van de verzekeringnemer die zijn caravan/vouwwagen verhuurd dat deze zich maximaal inzet binnen zijn mogelijkheden om de identiteit van de huurder te achterhalen en bijbehorende risico's in te schatten.
Indien verzekeringnemer geen identiteit controle doet en/of onaanvaardbare risico's accepteert kunnen we niet spreken van een onvoorzien voorval bij schade of diefstal.

40.1 De verzekering geeft ook dekking indien de caravan/vouwwagen is verhuurd/uitgeleend.

40.2 Tijdens de verhuur-/uitleenperiode is van de verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid voor

schade:
40.2.1 Terwijl de bestuurder van de auto van de caravan/vouwwagen ten tijde van de gebeurtenis onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het verzekerde object naar behoren te besturen;
40.2.2 Door een niet door de huurder gemachtigde bestuurder van de auto.

40.3 De verzekering geeft geen dekking voor schade door oplichting of verduistering, waaronder begrepen schade ontstaan terwijl het verzekerde object als gevolg van een van deze gebeurtenissen aan de feitelijke macht van de verzekeringsnemer is onttrokken.

40.4 De verzekering geeft geen dekking voor schade door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak.

40.5 Gevolgschade van het niet kunnen verhuren van de caravan/vouwwagen valt niet onder deze verzekering.

40.6 Geen beroep kan gedaan worden op vervangend vervoer.

40.7 De verzekering geeft geen dekking voor de dagvergoeding in geval van (totaal) verlies.

40.8 Behoudens bij ruitbreukschades geldt de regeling voor verlaging van het eigen risico ingeval van reparatie door geselecteerd schadeherstelbedrijf niet.

40.9 In afwijking van het in 39.1 vermelde eigen risico geldt het volgende:
> Het eigen risico is euro 500,- per schadegebeurtenis.

40.10 In afwijking op artikel 2.4 geldt bij verhuur een contractduur van 1 jaar. Na 1 jaar is de polis dagelijks opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
40.10.1 Tijdens het contractjaar mag er maximaal 2 keer verlaagd worden in de dekking.

41 Inboedel
41.1 Met inboedel wordt bedoeld, alle losse spullen die zich in de caravan/vouwwagen bevinden. Schadevergoeding na diefstal van inboedel uit de voortent of onder de luifel wordt een maximum van euro 500,- vergoed. Uitgesloten zijn kostbaarheden.

41.2 Het maximale verzekerde bedrag is het bedrag wat op de polis is aangegeven.

41.3 Verzekerd is de inboedel in de caravan/vouwwagen door elk van buiten komend onheil. Ook is de inboedel verzekerd tegen brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek. Tevens is verzekerd diefstal onder geweld met direct contact vanuit de overvaller.

41.4 Wij hanteren de na u clausule bij schade of diefstal van de inboedel, dit houdt in: indien de inboedel elders verzekerd is, keren wij alleen uit na een afwijzing van deze verzekering.

41.5 Betaling geschiet op basis van nieuwwaarde in de eerste 12 maanden na aankoop van de inboedel, na 12 maanden vergoeden wij de dagwaarde, dagwaarde wordt bepaald door de verzekeraar of expert.

41.6 Diefstal van de inboedel uit of vanaf de caravan/vouwwagen:
U bent alleen verzekerd tegen diefstal van de inboedel als u aan de volgende voorwaarden heeft voldaan:
> Bij diefstal uit de caravan/vouwwagen of bij diefstal van de caravan/vouwwagen met daarin de inboedel moeten er sporen van braak aan de caravan/vouwwagen zijn;

41.7 Bij diefstal van de caravan/vouwwagen moeten er altijd 2 sleutels kunnen worden overlegd.

41.8 Diefstalpreventiemateriaal van de caravan/vouwwagen is altijd meeverzekerd.

41.9 Zaken welke niet tot de inboedel behoren en niet vergoed worden bij geen schade of verlies:
> Kostbaarheden

42 Voortent en/of luifel
De voortent/luifel is alleen verzekerd als op uw polis staat dat de cascodekking of beperkt cascodekking is meeverzekerd. U bent verzekerd tegen schade door elk van buitenkomend onheil. Ook bent u verzekerd tegen brand, blikseminslag, ontploffing en zelfontbranding als gevolg van een eigen gebrek. De voortent/luifel is verzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag dat op uw polis staat.

43 Accessoires
Bij diefstal van accessoires vanaf de caravan/ vouwwagen moet u kunnen aantonen dat de accessoires zo goed was vastgemaakt aan de caravan/ vouwwagen dat deze niet makkelijk te verwijderen was.

44 Sportartikelen
Verzekerd is het maximale bedrag wat op de polis aangegeven staat, niet tijdens gebruik, voor bijvoorbeeld:
> zeilplanken;

> supboards;
> fietsen;
> fatbike;
> kano’s;
> surfplanken;
> opblaasbare boten.

45 Hagelschade

De caravan/vouwwagen is aanvullend verzekerd tegen beschadigingen door hagel. Er wordt eenmalig een waardevermindering uitgekeerd tenzij het noodzakelijk is dat het volledige dak vervangen dient te worden. Een externe expert zal deze beoordeling doen. De externe expert bepaald of het voertuig total loss verklaard wordt.

Den Haag, 01-08-2026